

INFORME BPM

Procedimiento Gestión de Solicitudes de Investigación

Enero – Febrero de 2016

Elaborado por:

Ing. Astrid Julieth Martínez
Castellanos



Centro de
INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO CIENTÍFICO



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSE DE CALDAS



Contenido

1. PROCESOS	3
1.1. Tiempo de Ciclo	3
1.2. Histograma de Duraciones.....	5
1.3. Actividad de Proceso	6
1.4. Tendencia de Activaciones	6
2. EJECUCIÓN POR PERSONA.....	8
2.1. Creador del Caso	8
2.2. Responsable	9
2.3. Asignado Final	10
3. EJECUCIÓN CASOS	11
3.1. Estado de los Casos	11
3.2. Medio de Recepción	11
3.3. Tipo de Requerimiento.....	12
3.4. Solicitud de Información a Requiriente	13
3.5. Solicitud de Información a Dependencias	13
3.6. Solicitud de Mejora	14
3.7. Tipo de Solución	15
4. PENDIENTES.....	16
4.1. Asignado Pendiente	16

Tablas e Ilustraciones

Tabla 1. Resumen de Ciclo de Tiempo Enero.....	3
Tabla 2. Resumen de Ciclo de Tiempo Febrero	3
Tabla 3. Resumen de Actividad de Proceso Enero	6
Tabla 4. Resumen de Actividad de Proceso Febrero.....	6
Tabla 5. Solicitudes de Mejora.....	14
Tabla 6. Información Casos Pendientes.....	20

Ilustración 1. Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada” Enero y Febrero	4
Ilustración 2. Estado de Casos Enero y Febrero	4
Ilustración 3: Histograma de Duraciones Enero y Febrero	5
Ilustración 4. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Enero	6
Ilustración 5. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Febrero	7
Ilustración 6. Tendencia 2016	7



INFORME DE ENERO 01 – FEBRERO 29 DE 2016 PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INVESTIGACIÓN EN EL CIDC

Este Informe presenta la gestión realizada en el Procedimiento de Gestión de Solicitudes de Investigación, del Centro de Investigaciones y Desarrollo Científico CIDC, automatizado en el motor de procesos Bizagi, en el periodo comprendido entre el 01 de Enero y el 29 de Febrero de 2016.

1. PROCESOS

1.1. Tiempo de Ciclo

Resumen de Ciclo de Tiempo	
Casos Cerrados	84
Duración Promedio	2.7633 días
Duración Esperada	7.5 días
Desviación estándar	2.5519
Casos a tiempo	77

Tabla 1. Resumen de Ciclo de Tiempo Enero

Resumen de Ciclo de Tiempo	
Casos Cerrados	247
Duración Promedio	5.2067 días
Duración Esperada	7.5 días
Desviación estándar	4.7797
Casos a tiempo	191

Tabla 2. Resumen de Ciclo de Tiempo Febrero

Durante el mes de enero se solucionaron 84 casos, de los cuales se resolvió el 91,67% a tiempo, mientras que en el mes de febrero se finalizaron 247 casos, resolviendo el 77,33% a tiempo, incluyendo los casos de Solución inmediata. El mes de enero, aun cuando los casos son pocos, los resultados resultan ser bastante satisfactorios, sin embargo en febrero la eficiencia disminuye un poco. Por otro lado, se visualiza que la duración promedio de enero fue muy baja, igual que la desviación estándar, la de febrero aumenta un poco, pero se encuentra por debajo de la esperada, en general se ve una mejora significativa con lo evidenciado en los últimos meses del año 2015. Lo anterior, permite concluir que los dos primeros meses del año en cuanto al tiempo de respuesta generaron resultados positivos.

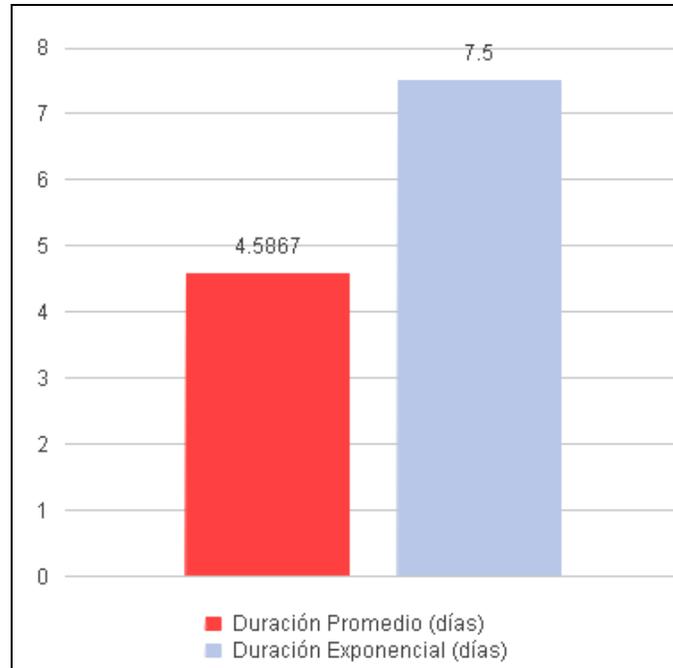


Ilustración 1. Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada” Enero y Febrero

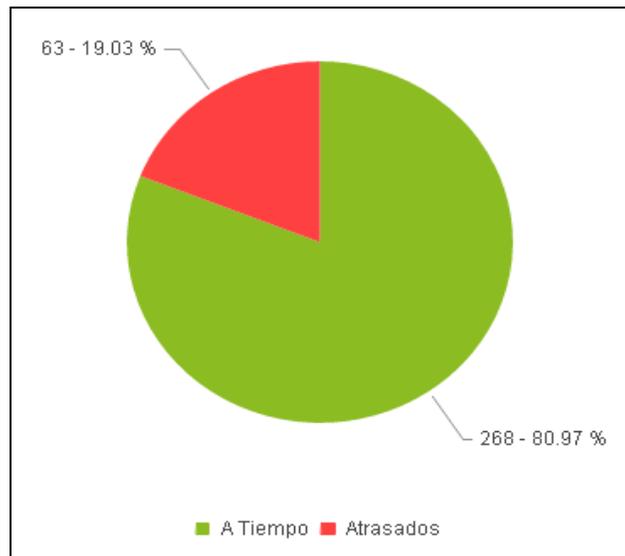


Ilustración 2. Estado de Casos Enero y Febrero

La *Ilustración 1* y la *Ilustración 2*, permite evidenciar que el Tiempo de Ciclo del Proceso en su mayoría tuvo una duración promedio por debajo de la esperada en tres (3) días aproximadamente, lo que permite inferir que las acciones de mejora propuestas están siendo aplicadas y al haber menos casos, el tiempo de respuesta también mejora.

1.2. Histograma de Duraciones

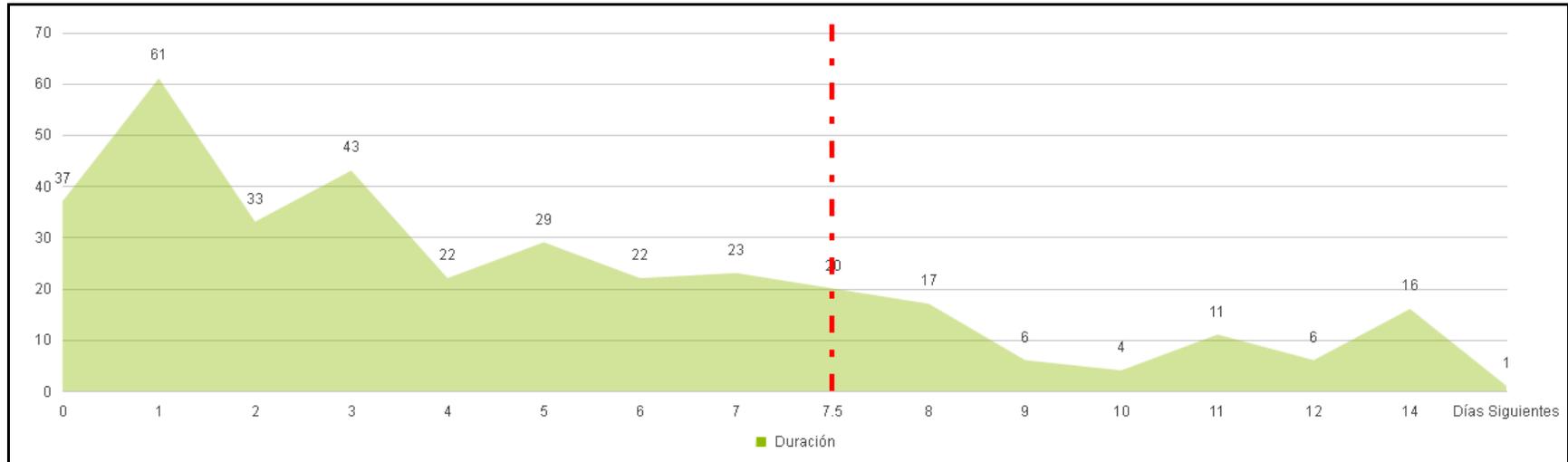


Ilustración 3: Histograma de Duraciones Enero y Febrero

En la *Ilustración 3*, el Histograma de Duraciones muestra cuantos días están tomando los casos en ser completados. La línea punteada vertical divide los casos cuya duración es inferior a la esperada de aquellos que tomaron más tiempo de lo previsto.

Se observa que este período, la frecuencia más alta se dio en un día con sesenta y un (61) casos resueltos, y se finalizaron una cantidad significativa de casos en el tiempo esperado (7.5 días), llegando a doscientos noventa (290), sin embargo se evidencia que existen casos que se demoran más de lo esperado, pero prevalece el cumplimiento del tiempo.

1.3. Actividad de Proceso

Resumen de Actividad de Proceso	
Nuevos casos	169
Casos Cerrados	84
Anulaciones	0
Efectividad	50%

Tabla 3. Resumen de Actividad de Proceso Enero

De la *Tabla 3*, se observa que hubo una efectividad del 50%, un resultado bastante bajo y con el cual se evidencia que se empiezan a acumular casos para dar solución en meses posteriores, así mismo algunos de los casos cerrados estaban represados de meses anteriores.

En este período no se evidenciaron anulaciones.

Resumen de Actividad de Proceso	
Nuevos casos	348
Casos Cerrados	273
Anulaciones	4
Efectividad	78%

Tabla 4. Resumen de Actividad de Proceso Febrero

De la *Tabla 4*, se evidencia que en febrero la efectividad mejoró con respecto al mes anterior, pero que de los casos creados se mantienen algunos pendientes tanto de febrero como de meses anteriores. Como ha venido sucediendo, en este mes fueron finalizados casos represados de periodos previos.

1.4. Tendencia de Activaciones

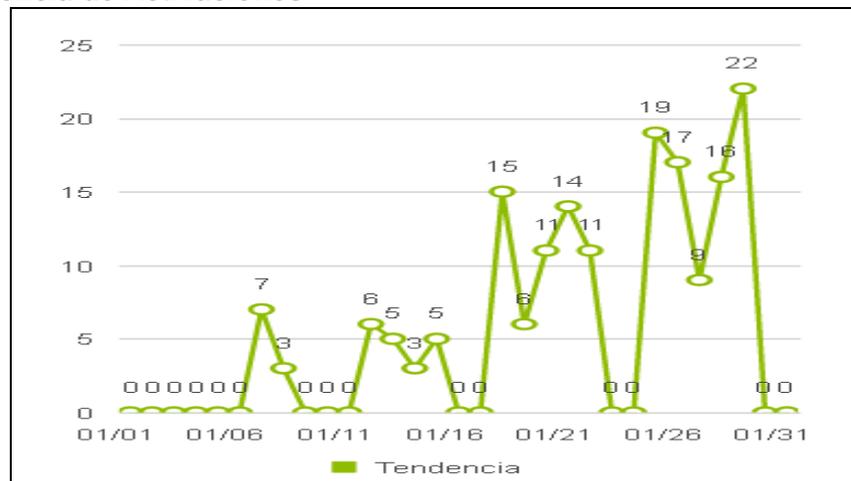


Ilustración 4. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Enero



En la *Ilustración 4*, se observa las activaciones del mes de Enero, permitiendo evidenciar que la menor cantidad de activaciones en un día laboral fue de tres casos los días 8 y 14 y la mayor cantidad de requerimientos de este mes se dio el día 29 con veintidós activaciones.

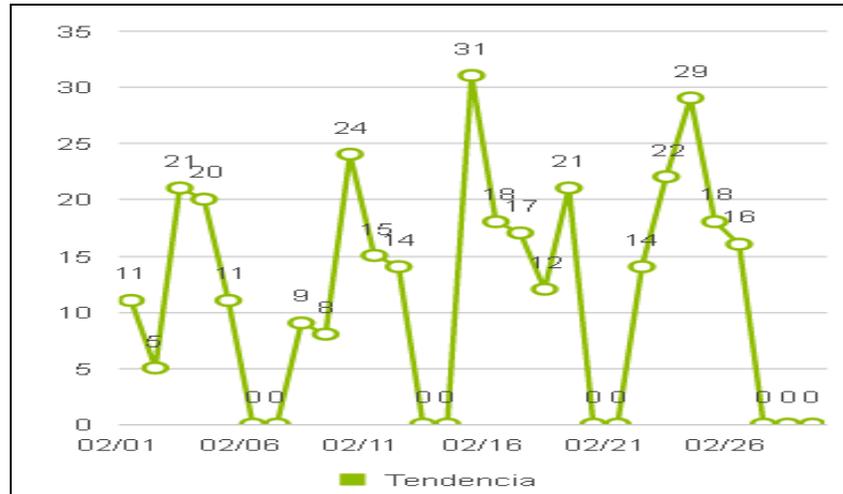


Ilustración 5. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Febrero

En la *Ilustración 5*, se observa las activaciones del mes de Febrero, se evidencia que la menor cantidad de activaciones en un día laboral fue de cinco casos el día 2 y la mayor cantidad de requerimientos de este mes se dio el día 13 con 31 activaciones.

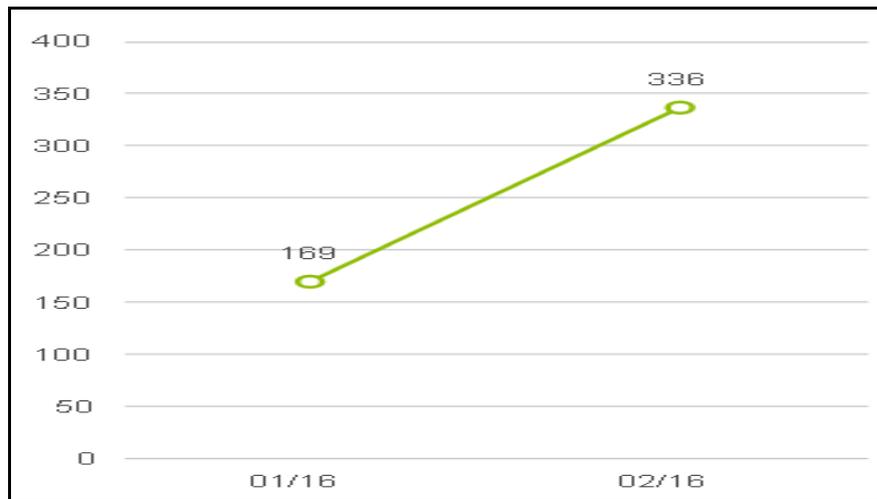
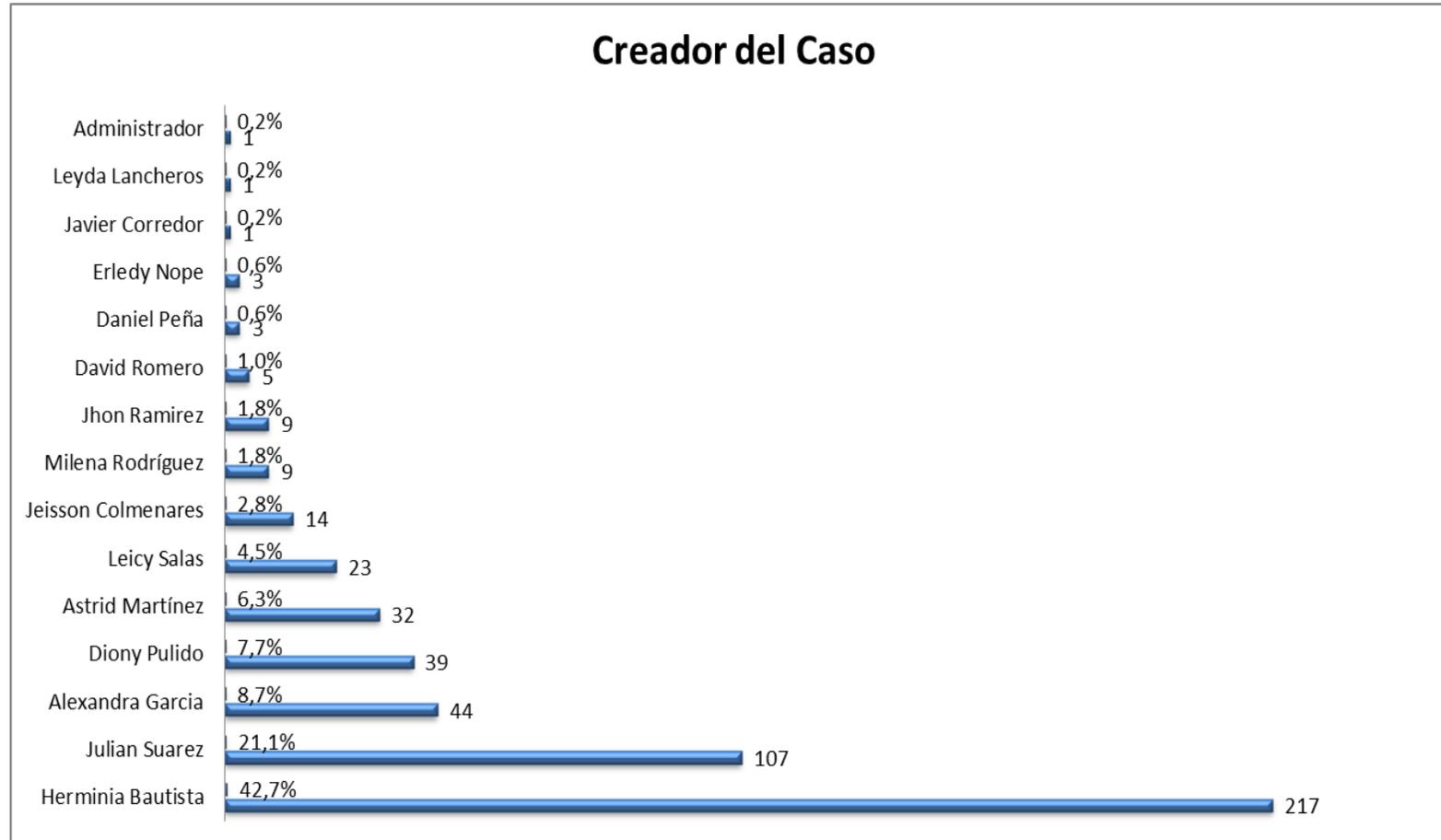


Ilustración 6. Tendencia 2016

En cuanto al inicio del año 2016, entre enero y febrero hay una diferencia de 167 casos, dado que en febrero se ve un aumento significativo. Se ve una gran disminución de requerimientos en enero en comparación a diciembre del año 2015.

2. EJECUCIÓN POR PERSONA

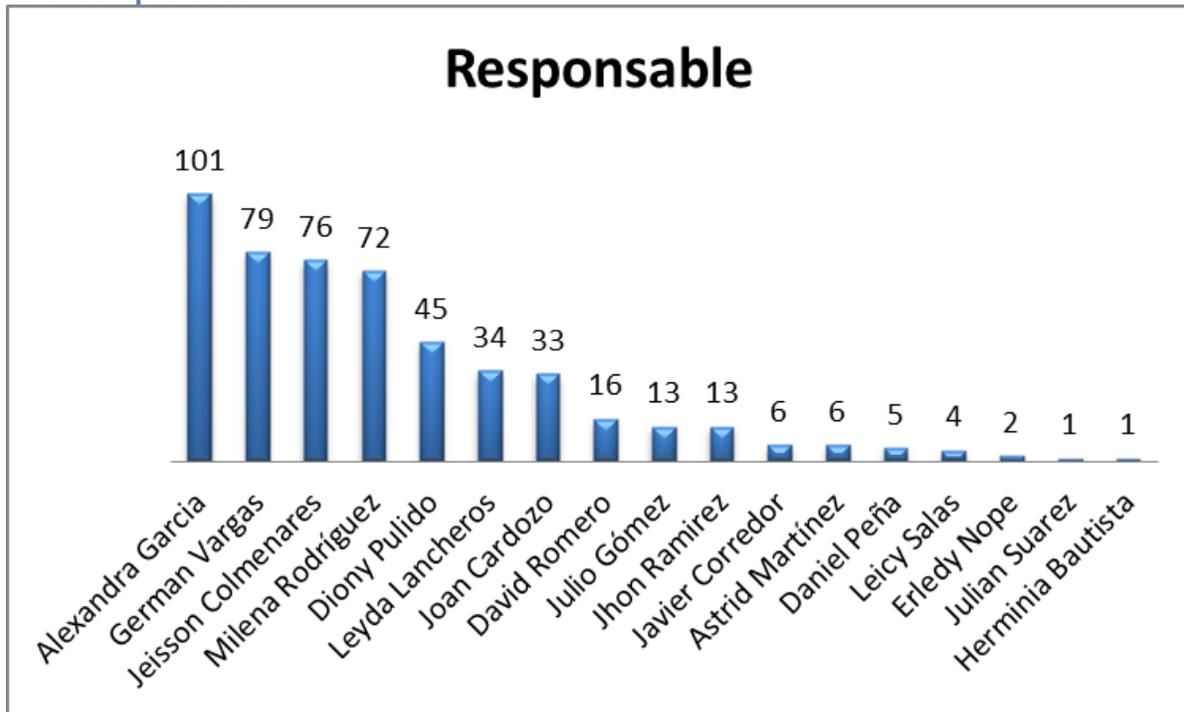
2.1. Creador del Caso



En estos meses se crearon 508 casos. Continúa la tendencia que las personas que se encuentran en Recepción sean las que ingresen la mayoría de las solicitudes realizadas al CIDC (63,8%), garantizando que lo que se radica en el CIDC, se ingrese, escanee, haga seguimiento y se le dé solución. Por otro lado, los demás miembros del equipo por tener requerimientos verbales o por correo electrónico, también ingresan casos, tal y como se refleja en la gráfica; en este período se observa que

Alexandra García, Diony Pulido, Astrid Martínez y Leicy Salas, realizaron la creación de un numero importante de casos, siendo las personas que en los ultimos meses han mantenido la tendencia en la creación de estos. En cuanto a Joan Cardozo, German Vargas y Julio Gomez no realizaron en este periodo esta actividad.

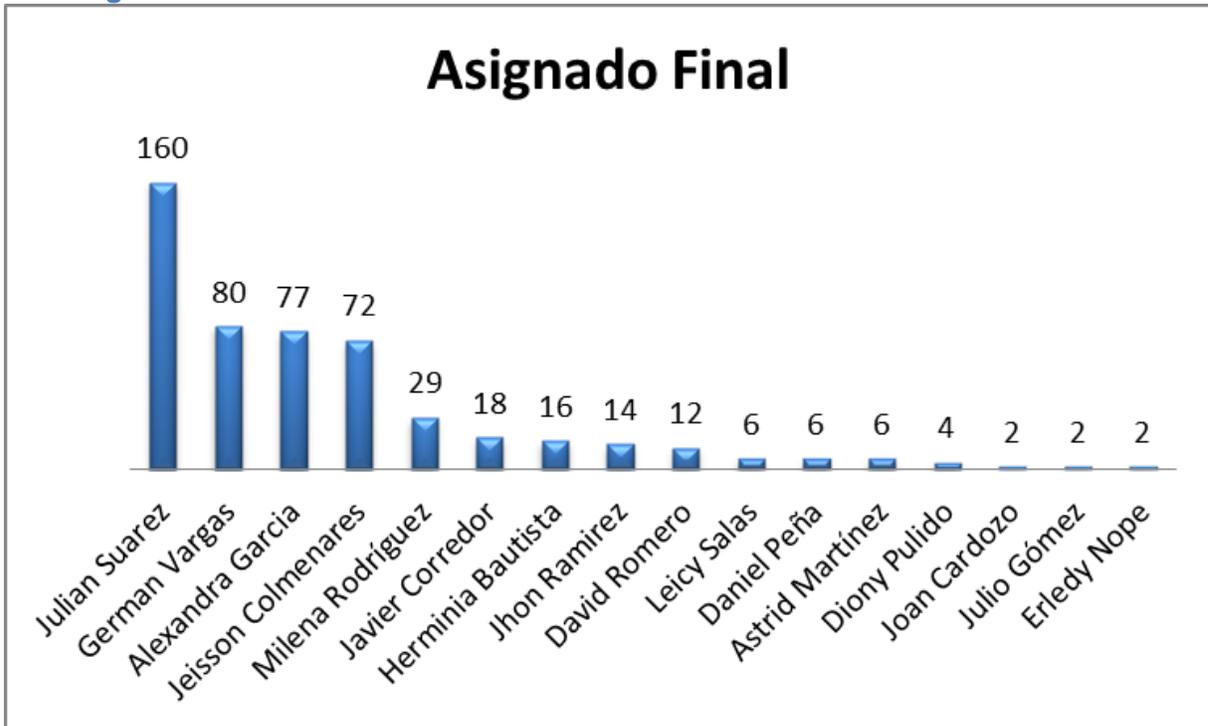
2.2. Responsable



Esta grafica permite evidenciar las personas que se considera podrían dar solución inicial al requerimiento presentado. En estos meses de inicio de año, las personas con mayor asignación como responsables fueron Alexandra García, German Vargas, Jeisson Colmenares y Milena Rodríguez. Estos resultados incluyen los responsables de los casos resueltos por solución inmediata.



2.3. Asignado Final

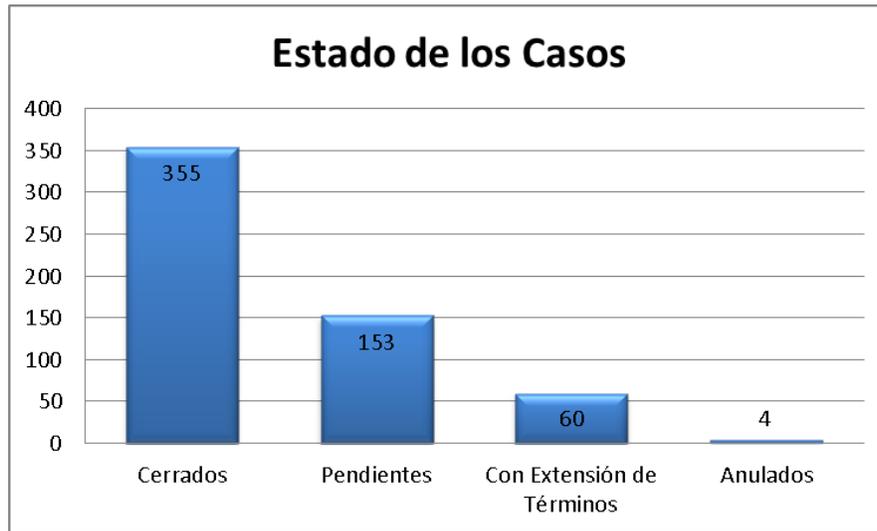


Esta gráfica permite ver las ultimas personas a las que se les asignó el caso, es decir, las que dan solución, quienes finalmente consolidan el resultado y dan respuesta efectiva posterior al trabajo en equipo llevado a cabo. Las personas con mayor asignación son Julian Suarez, German Vargas, Alexandra Garcia y Jeisson Colmenares. En este período no hubo asignaciones finales para Leyda Lancheros.



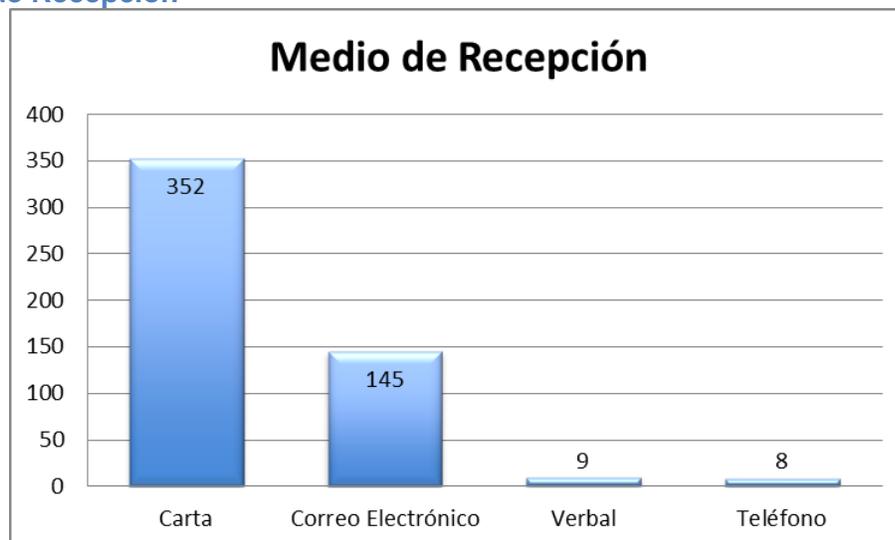
3. EJECUCIÓN CASOS

3.1. Estado de los Casos



En este período aun cuando se finalizaron 268 de los casos creados en Enero y Febrero y 355 en total, contando los de meses anteriores, se tiene un significativo número de casos pendientes (153 casos), ciento once más de los presentados en Diciembre, lo cual debe evaluarse. Por otro lado, se evidencia un pequeño aumento de casos a los que se les hizo extensión de términos. En estos dos meses se presentaron cuatro Anulaciones, de las cuales tres se dieron por un error de duplicación de llave foránea que presento la plataforma, debido a manejo inapropiado al momento de ingreso de cedulas de solicitantes ya existentes.¹

3.2. Medio de Recepción



El Medio de Recepción más frecuente continua siendo Carta con una participación de 68,5%, se reciben unos pocos de forma verbal y ninguno por web.²

¹ Estos datos no incluyen los casos de prueba realizados en el periodo representado.

² Los datos incluyen los casos de prueba, los cancelados y anulados de los dos meses.



3.3. Tipo de Requerimiento



La mayor parte de los casos se ingresó con el Tipo de Requerimiento *Solicitud de Pago* con un 33.27%, seguido de *Solicitudes de proyectos de Investigación* con un 19.69% de participación, *Certificación o Paz y salvo* con 11.42%, *Comunicados y solicitudes de otra dependencia* con 8.86% y *Contratación* con 8.07%, se mantiene la tendencia de los últimos meses, de los primeros requerimientos de la gráfica. En cuanto al requerimiento *Otros* ha disminuido y tiene una participación de 2.95%, dado que en los meses anteriores se revisó esta Clasificación y se incluyeron varios tipos de requerimiento.

En enero y Febrero no se ingresó ningún requerimiento con la siguiente clasificación: Acta Compromisoria y Acta de Inicio, Concepto Jurídico, Consulta de Documentos, Expedición de Copias, Queja, Reclamo, Reportes, Solicitud para Comité de Bioética y Sugerencia.



3.4. Solicitud de Información a Requirente



En este período se hizo solicitud de información a requirente en 90 de los trámites atendidos en el CIDC, lo que permite evidenciar que se mantiene la tendencia presentada a finales del año 2015, pero que aun cuando existe trazabilidad en los requerimientos, falta dejar el registro total de los mismos.

3.5. Solicitud de Información a Dependencias



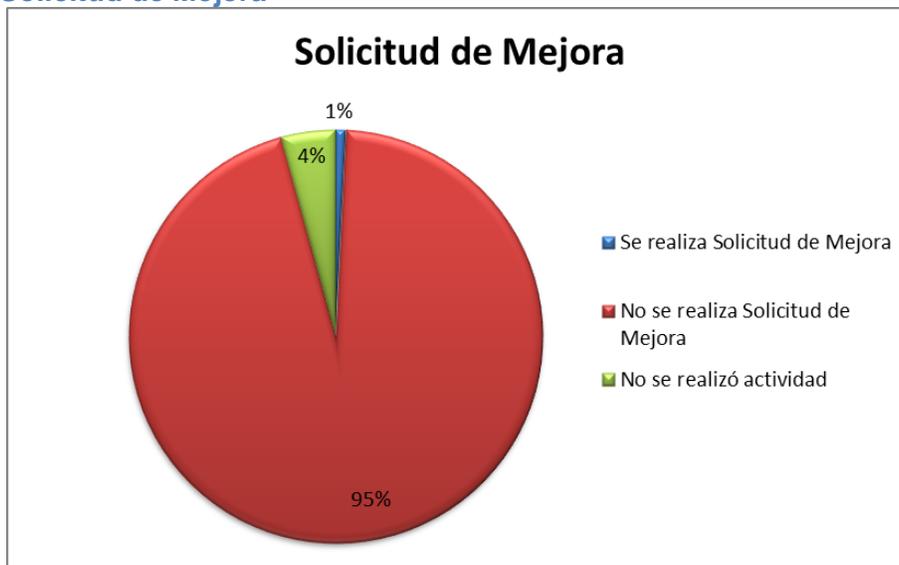
En cuanto a la solicitud de información a otras Dependencias, en 40 de los requerimientos se dejó registro, lo cual muestra parcialmente la realidad de los trámites llevados a cabo en el CIDC, dado que en un significativo número de situaciones se llevan a cabo actividades con otras Dependencias y no están quedando todas registradas.

Entre los casos a los que se les hizo Solicitud de Información a Solicitante y a otras Dependencias, se completó un 25%, indicando que aumento un poco el registro de solicitudes de información con respecto a final del año 2015. Se sugiere mejorar el



registro de las solicitudes de información en general, para llevar una trazabilidad completa en los diferentes trámites.

3.6. Solicitud de Mejora



Teniendo en cuenta que se finalizaron 355 casos, se evidencia que en solo 4 de ellos se hizo Solicitud de Mejora, para continuar la realimentación del procedimiento y contribuir en la corrección de los problemas encontrados.

Se refleja mejoras de tipo general a los distintos inconvenientes, sin embargo se sugiere utilizar estas solicitudes para continuar aumentando la eficiencia y realimentar constructivamente el trabajo de equipo.

A continuación se pueden ver las Solicitudes de Mejora realizadas y los responsables de estas:

No. Caso	Mejora	Responsable de Mejora
11391	Por favor mantener trazabilidad de los requerimientos en el sistema, enviar los adjuntos, información y correcciones por el mismo.	David Romero Betancur
11513	Por favor finalizar los casos de contratación, adjuntando el contrato, CDP y CRP.	Milena Rodríguez
11560	Por favor revisar los Certificados, dado que la corrección solicitada no se está enviando, se reenvía el Certificado con error y para un solo Certificado se está generando más de un caso, por las correcciones que se deben realizar.	German Eduardo Vargas Zapata
11846	Por favor revisar las Certificaciones antes de enviarlas para evitar el envío de las mismas con errores y generación de más de un caso para un solo requerimiento.	German Eduardo Vargas Zapata

Tabla 5. Solicitudes de Mejora



3.7. Tipo de Solución



Las solicitudes realizadas al CIDC, en su mayoría requieren trámites que implican la gestión de varios de sus miembros, por lo que solo un (1) caso fue resuelto con Solución Inmediata.



4. PENDIENTES

4.1. Asignado Pendiente



El Asignado con mayor cantidad de Actividades Pendientes al finalizar Febrero es Jeisson Colmenares con 30 casos, seguido de Milena Rodríguez con 13, Julián Suarez y Germán Vargas con 12 casos cada uno y Javier Corredor con 8. Por normal ejecución del equipo CIDC, algunos de sus miembros mantiene casos pendientes por resolver, los cuales reflejan que para ser solucionados es necesario dirimir situaciones especiales o externas que están en proceso.

El siguiente cuadro permite conocer mayor información de los casos pendientes, los que se encuentran resaltados son los casos atrasados desde el año 2015:

Número de Caso	Asunto	Fecha de Creación	Asignado
6782	Solicitud de aclaración Convenio Específico suscrito entre la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Distrital	13/03/2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
7311	Solicitud de información revista Científica	24/04/2015	Diony Constanza Pulido Ortega
7851	Solicitud de Información Convocatoria 07-2015	16/06/2015	Javier Corredor Corchuelo
8099	Oficio SG589/2015	06/07/2015	Javier Corredor Corchuelo



8920	Solicitud certificaciones	14/09/2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
10462	Contratación	26/11/2015	Julián Esteban Suarez
10858	Solicitud de Cierre del Proyecto de Investigación	16/12/2015	Javier Corredor Corchuelo
11319	Actualización de datos y título del docente	08/01/2016	Erledy Alexis Nope
11335	Contratación	14/01/2016	Leicy Johanna Salas Prada
11350	Solicitud firma Acta de Liquidación Contrato 484 de 2011	18/01/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11358	Cumplido	19/01/2016	Julián Esteban Suarez
11367	Solicitud certificación	20/01/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11379	Institucionalización Proyecto de investigación	21/01/2016	Milena Rodríguez
11409	Autorización de giro	25/01/2016	Milena Rodríguez
11410	Autorización de giro	25/01/2016	Milena Rodríguez
11420	Solicitud de Cierre Proyecto de Investigación	26/01/2016	Javier Corredor Corchuelo
11437	Entrega informe final	27/01/2016	Herminia Bautista Moreno
11467	Documentos contratación	29/01/2016	Herminia Bautista Moreno
11484	Resultado final Proyecto de Investigación	01/02/2016	Alexandra García Rodríguez
11490	Solicitud desvinculación inmediata de Grupo de Investigación	01/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11514	Aclaración grupos	03/02/2016	David Romero Betancur
11521	Solicitud traslado Presupuestal	04/02/2016	Herminia Bautista Moreno
11535	Solicitud de contratación especialista valoración tecnológica OTRI-Bogotá, Convenio FP44842-392-2015	04/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11545	Documentos	05/02/2016	Julián Esteban Suarez
11546	Documentación	05/02/2016	Julián Esteban Suarez
11558	Solicitud información	08/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11561	Invitación a cotizar para observatorios OAB Y ORARBO	09/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11576	Solicitud de contratación Apoyo administrativo OTRI-Bogotá, Convenio FP44842-392-2015	10/02/2016	Julián Esteban Suarez
11580	Solicitud	10/02/2016	Milena Rodríguez
11585	Solicitud de contratación especialista Propiedad Intelectual OTRI-Bogotá, Convenio FP44842-392-2015	10/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11587	Aval	10/02/2016	David Romero Betancur
11589	Solicitud certificación	10/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11590	Solicitud	10/02/2016	Leicy Johanna Salas Prada
11596	Contratar corrector de estilo en inglés para Revista Científica clasificada en A2	11/02/2016	Milena Rodríguez
11601	Documentos contratación	11/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez



11602	Documentos para contratación	11/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11603	Documentos para contratación	11/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11604	Solicitud de contratación especialista mercadeo OTRI-Bogotá, Convenio FP44842-392-2015	11/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11605	Solicitud cierre	11/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11615	Alcance al oficio IE4150	12/02/2016	Joan Stid Cardozo Saavedra
11621	Solicitud Cierre y Paz y Salvo del Proyecto	15/02/2016	Alexandra García Rodríguez
11622	Entrega de cinco prototipos resultado Proyecto de Investigación	15/02/2016	Leicy Johanna Salas Prada
11626	Documentos	15/02/2016	Joan Stid Cardozo Saavedra
11628	Documentos	15/02/2016	Joan Stid Cardozo Saavedra
11633	Solicitud	15/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11638	Solicitud de contratación de gestor editorial	15/02/2016	Julián Esteban Suarez
11646	Solicitud de contratación especialista vigilancia tecnológica OTRI-Bogotá, Convenio FP44842-392-2015	15/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11654	Solicitud Cierre del Proyecto de Investigación	16/02/2016	Herminia Bautista Moreno
11660	Entrega Informe Final	16/02/2016	Javier Corredor Corchuelo
11661	Entrega de Productos Proyecto Camilo Suesca	16/02/2016	Alexandra García Rodríguez
11662	Firma Acta de Liquidación Convenio 142 2010 - Jóvenes Investigadores y reintegro de dineros no ejecutados	16/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11665	Entrega de entrada de compras	16/02/2016	Javier Corredor Corchuelo
11666	Cambio de líder	16/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11667	Cambio de Director	16/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11668	Cambio de Directora	16/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11678	Solicitud de Compra de Software especializado	17/02/2016	Milena Rodríguez
11681	Solicitud de rubro para compra de insumos y un reactivo	17/02/2016	Julián Esteban Suarez
11693	Solicitud de corrector de estilo	18/02/2016	Diony Constanza Pulido Ortega
11695	Remisión documentos	18/02/2016	Julián Esteban Suarez
11696	Solicitud apertura	18/02/2016	Daniel Mauricio Peña Bustos
11697	Solicitud cierre	18/02/2016	Herminia Bautista Moreno
11700	Informe Final	19/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11703	Reintegro dineros no ejecutados del Contrato 484 de 2011 por un valor de \$4.005.217	19/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez



11704	Documentos	19/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11707	Informe final	19/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11710	Cumplido	19/02/2016	Julián Esteban Suarez
11723	Solicitud de Incentivo Auxiliar de Investigación	22/02/2016	Joan Stid Cardozo Saavedra
11724	Solicitud de Incentivo Auxiliar de Investigación	22/02/2016	Joan Stid Cardozo Saavedra
11726	Solicitud suspensión	22/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11730	Cumplido	22/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11732	Documentos contratación	22/02/2016	Joan Stid Cardozo Saavedra
11735	Solicitud Cierre del Proyecto	23/02/2016	Javier Corredor Corchuelo
11738	Solicitud cierre	23/02/2016	Herminia Bautista Moreno
11739	Informe final	23/02/2016	Alexandra García Rodríguez
11740	Artículo	23/02/2016	Diony Constanza Pulido Ortega
11741	Cumplido	23/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11742	Cumplido	23/02/2016	Herminia Bautista Moreno
11743	Solicitud de Incentivo Auxiliar de Investigación	23/02/2016	Julián Esteban Suarez
11750	Solicitud de Incentivo Auxiliar de Investigación	23/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11757	OPSAR 6-012 Evaluación Propuesta Conv. 11 -2015	24/02/2016	Julián Esteban Suarez
11770	Informe final	24/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11771	Cumplido	24/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11772	Convocatoria	24/02/2016	German Eduardo Vargas Zapata
11780	Aval	24/02/2016	David Romero Betancur
11783	Autorización de giro	24/02/2016	Milena Rodríguez
11785	Solicitud de aval para presentar libros	25/02/2016	Milena Rodríguez
11786	Autorización de giro	25/02/2016	Milena Rodríguez
11789	Autorización de giro	25/02/2016	Milena Rodríguez
11792	Entrega informe final	25/02/2016	Alexandra García Rodríguez
11794	Documentos contratación	25/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11795	Solicitud de elaboración contrato de Prestacion de Servicios	25/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez



11796	Solicitud de elaboración contrato de Prestacion de Servicios	25/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11797	Solicitud de elaboración contrato de Prestacion de Servicios	25/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11798	Solicitud de elaboración contrato de Prestacion de Servicios	25/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11799	Solicitud de elaboración contrato de Prestacion de Servicios	25/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11800	Solicitud de elaboración de contrato de Prestacion de Servicios	25/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11803	Solicitud de Prorroga Proyecto de Investigación	26/02/2016	Javier Corredor Corchuelo
11804	Para solicitar el estado de cuenta del CDP 944 de 2016	26/02/2016	Julián Esteban Suarez
11805	OPSAR 6-013 Evaluación Propuesta Convocatoria	26/02/2016	Milena Rodríguez
11806	Pago del mes de febrero 2016 de la OPS 916	26/02/2016	Leyda Catherine Lancheros Cendales
11809	Certificaciones Grupo Didactec	26/02/2016	David Romero Betancur
11810	Solicitudes de pago	26/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11811	informe final	26/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11813	SOLICITUD FIRMA CONTRATO 031 2016 - PROFESOR CESAR TRUJILLO	26/02/2016	Jeisson Alexander Colmenares Florez
11814	Convocatoria	26/02/2016	David Romero Betancur
11815	Solicitud de liquidación bilateral y anticipada de CPS N° 0678	26/02/2016	Milena Rodríguez
11817	Solicitud de OS contratación corrector de estilo para las revistas científicas	26/02/2016	Leyda Catherine Lancheros Cendales
11818	Nota interna	26/02/2016	Leicy Johanna Salas Prada
11830	Se actualizan los datos del docente	29/02/2016	Erledy Alexis Nope
11831	Entrega documentos convenio 01-2014 UNIANDES	29/02/2016	Erledy Alexis Nope
11842	Cumplido correspondiente al mes de Marzo del 2016	29/02/2016	Leyda Catherine Lancheros Cendales
11845	Solicitud de pago mes de febrero de 2016	29/02/2016	Leyda Catherine Lancheros Cendales
11849	Solicitud de compra de Libros Convocatoria 12-2015	29/02/2016	Milena Rodríguez

Tabla 6. Información Casos Pendientes