

INFORME BPM

Procedimiento Gestión de Solicitudes de Investigación

Mayo 01 – Mayo 30 de 2015

Elaborado por:
Ing. Astrid Julieth Martínez
Castellanos



Centro de
INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO CIENTÍFICO



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



Contenido

1. PROCESOS.....	2
1.1. Tiempo de Ciclo.....	2
1.2. Histograma de Duraciones.....	3
1.3. Actividad de Proceso	4
1.4. Ranking de Activaciones	5
2. MONITOR DE RECURSOS.....	6
2.1. Solucionar	6
3. EJECUCIÓN POR PERSONA	8
3.1. Creador del Caso.....	8
3.2. Responsable.....	9
3.3. Asignado	9
4. CASOS	10
4.1. Estado de los Casos	10
4.2. Medio de Recepción	10
4.3. Tipo de Requerimiento	11
4.4. Solicitud de Información a Solicitante	15
4.5. Solicitud de Mejora.....	15
4.6. Tipo de Solución	17
4.7. Proyectos de Investigación por Facultad.....	17
5. PENDIENTES	18
5.1. Actividades Pendientes	18
5.2. Asignado Pendiente	19

Tablas e Ilustraciones

Tabla 1. Resumen de Ciclo de Tiempo.....	2
Tabla 2. Resumen de Actividad de Proceso	4
Tabla 3. Análisis del Tipo de Requerimiento: Otros	14
Tabla 4. Solicitudes de Mejora	16
Tabla 5. Información Casos Pendientes	23
Ilustración 1. Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada”	3
Ilustración 2. Estado de Casos	3
Ilustración 3: Histograma de Duraciones.....	3
Ilustración 4. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Mayo	4
Ilustración 5. Tendencia 2015	5
Ilustración 6. Ranking de Activaciones.....	5

REPORTES DE MAYO 01 – MAYO 30 DE 2015 PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INVESTIGACIÓN EN EL CIDC

Los Reportes corresponden a la ejecución del Procedimiento de Gestión de Solicitudes de Investigación, anteriormente llamado Atención de Acciones Ciudadanas en el Centro de Investigaciones y Desarrollo Científico CIDC, automatizado en la herramienta Bizagi, en el periodo comprendido entre el 01 de Mayo y el 30 de Mayo de 2015.

1. PROCESOS

1.1. Tiempo de Ciclo

Resumen de Ciclo de Tiempo	
Casos	267
Duración Promedio	15.2177 días
Duración Esperada	7.5 días
Desviación estándar	22.4728
Casos a tiempo	140

Tabla 1. Resumen de Ciclo de Tiempo

Durante este mes se solucionaron 267 casos, de los cuales se resolvieron 52,43% a tiempo, incluidos los de Solución inmediata y aquellos que se finalizaron en menos de un (1) día. Así mismo, se deduce que en promedio se resolvieron 14 casos por día, en los 19 días hábiles observados. Por otro lado, se visualiza que la duración promedio fue menor en más de dos días y medio (2.5) con respecto al mes de Abril, sin embargo la desviación estándar es la más alta observada hasta el momento, con un incremento de un (1) día con respecto al mes anterior, lo que indica que aun cuando el promedio mejoró, existen casos en los que el trámite se tardó más de treinta y siete (37) días en solucionarse y se finalizaron casos de meses anteriores.

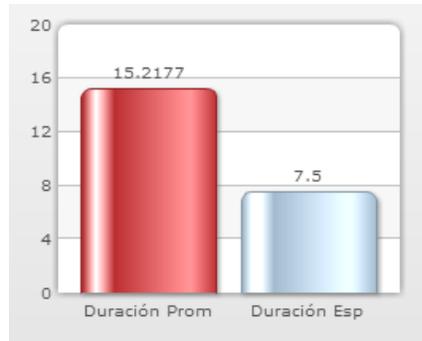


Ilustración 1. Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada”

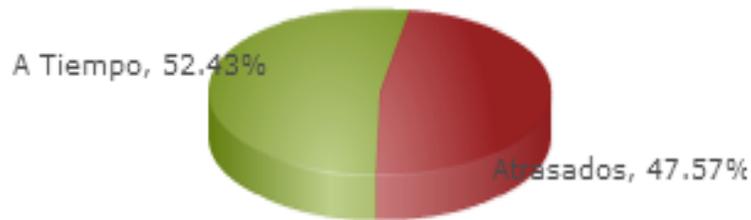


Ilustración 2. Estado de Casos

La *Ilustración 1* y la *Ilustración 2*, demuestran que el Tiempo de Ciclo del Proceso en su mayoría tuvo una duración promedio por encima de la esperada en más de siete (7) días, indicando que se deben establecer acciones de mejora efectivas para disminuir el 47,57% de los casos que fueron cerrados después de lo previsto, además de evaluar y controlar las acciones tomadas en periodos anteriores con el fin de determinar su efectividad.

1.2. Histograma de Duraciones

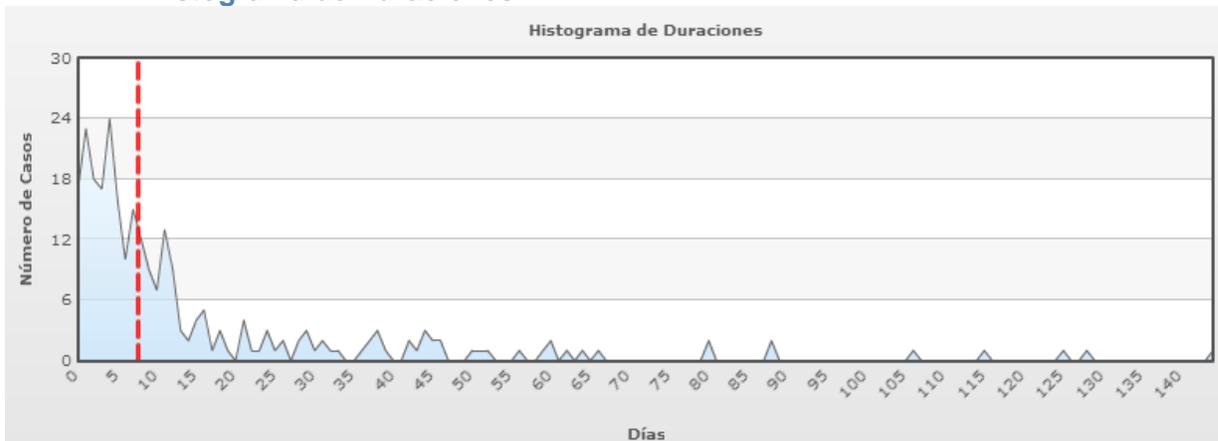


Ilustración 3: Histograma de Duraciones

En la *Ilustración 3*, el Histograma de Duraciones muestra cuantos días están tomando los casos en ser completados. La línea punteada vertical divide los casos cuya duración es inferior a la esperada de aquellos que tomaron más tiempo de lo previsto. Se observa que este período, la frecuencia más alta se dio en cuatro días con



veinticuatro (24) casos resueltos, así mismo se finalizaron noventa y nueve (99) casos en los primeros cuatro días, que para este período fueron los días con las frecuencias más altas de solución en el CIDC; sin embargo se evidencian casos que duraron más de ochenta (80) días en ser resueltos, llegando a demoras de hasta ciento veintiocho (128) días, siendo esta una cifra significativa y de evaluar debido a que esta fuera del tiempo esperado.

1.3. Actividad de Proceso

Resumen de Actividad de Proceso	
Nuevos casos	246
Finalizaciones	267
Anulaciones	0
Efectividad	108.54%

Tabla 2. Resumen de Actividad de Proceso

De la *Tabla 2*, se observa que se finalizaron más casos de los que se crearon, por lo que se tuvo una efectividad de 108,54%, teniendo presente que esta efectividad no es real, porque demuestra demoras de meses anteriores que se dieron por terminadas en este.

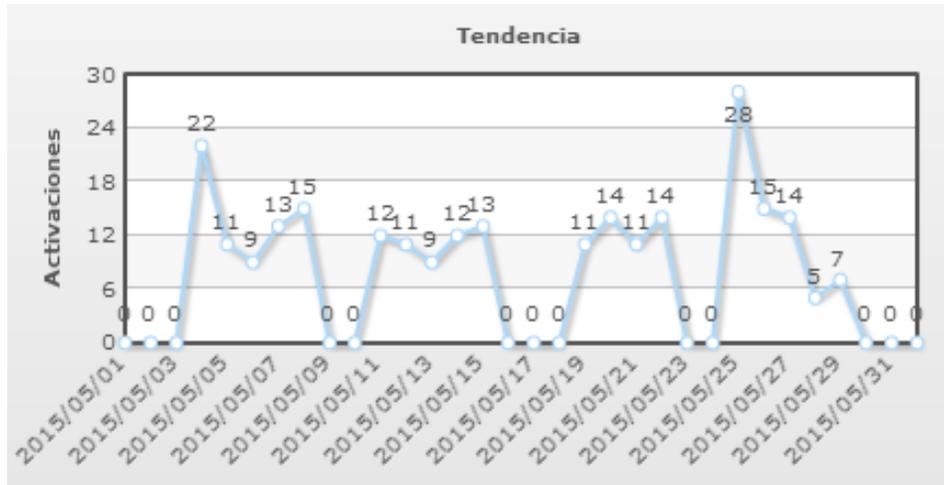


Ilustración 4. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Mayo

En la *Ilustración 4*, se observa las activaciones del mes de Mayo, se evidencia que la menor cantidad de activaciones en un día laboral es de 5 casos y la mayor cantidad de requerimientos de este mes se dio el día 25 de Mayo con 28 activaciones.

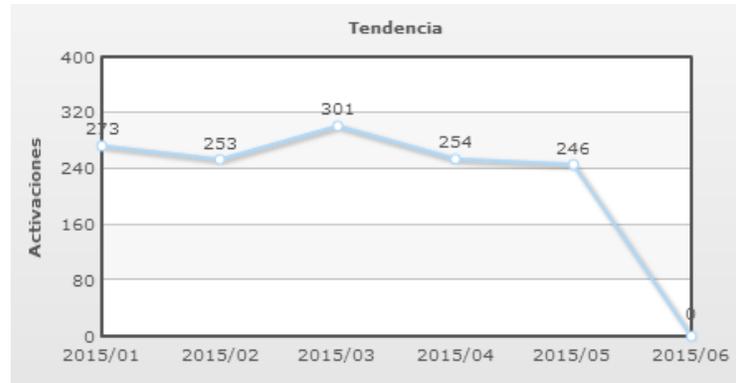


Ilustración 5. Tendencia 2015

En cuanto al año 2015, Mayo ha sido el mes con menos activaciones.

1.4. Ranking de Activaciones



Ilustración 6. Ranking de Activaciones

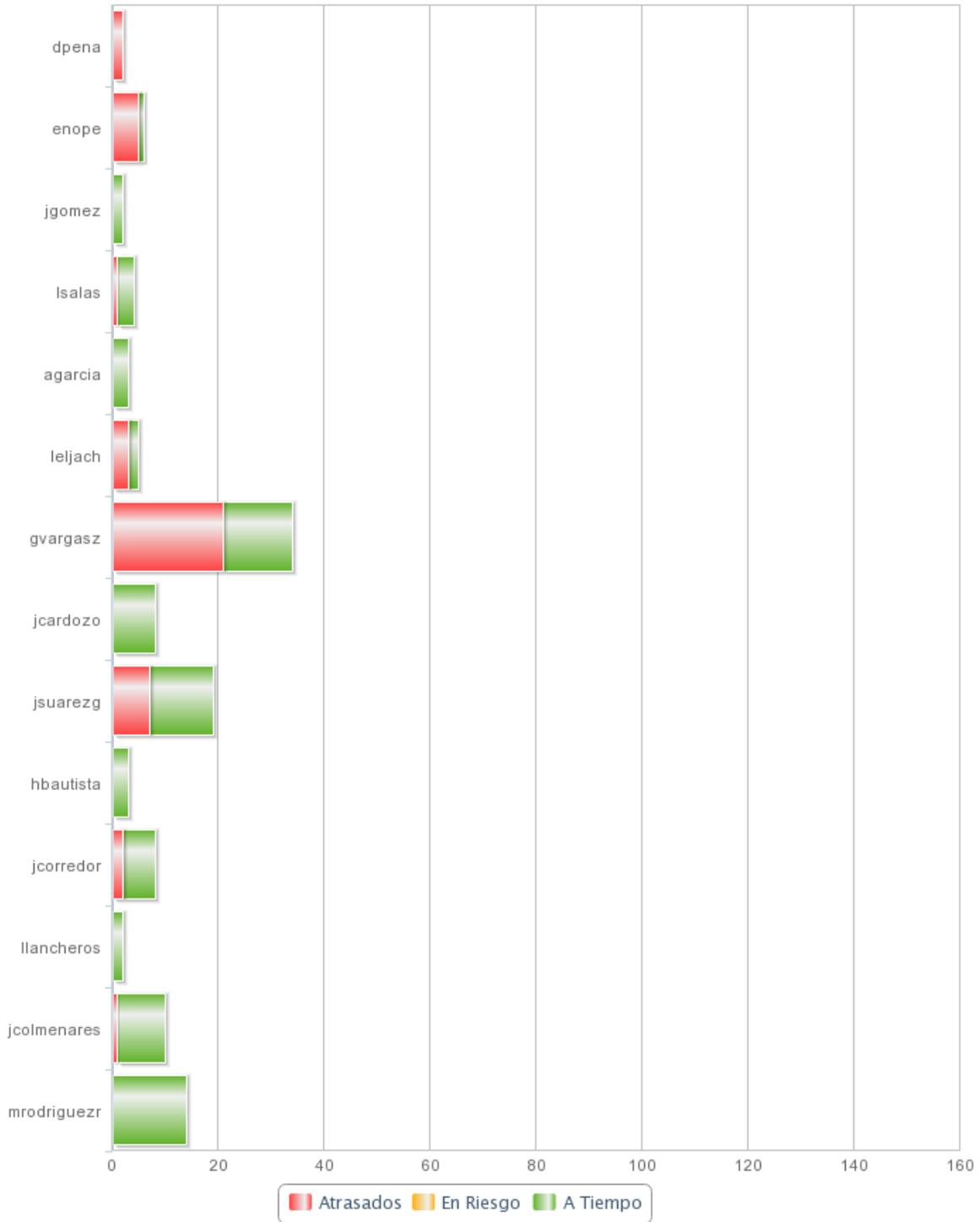
La *Ilustración 6*, muestra que en este período se registró menos la Gestión de Solicitud a Dependencia que en el período anterior, por lo que se debe hacer un trabajo conjunto para dejar registro de todas las solicitudes realizadas a Dependencias y mostrar de forma real y completa las actividades llevadas a cabo en cada uno de los trámites.



2. MONITOR DE RECURSOS

2.1. Solucionar

Solucionar



En la Actividad *Solucionar*, algunos de los miembros del equipo CIDC finalizaron el período con casos *Atrasados*. Se evidencia que la persona que mantiene la mayor



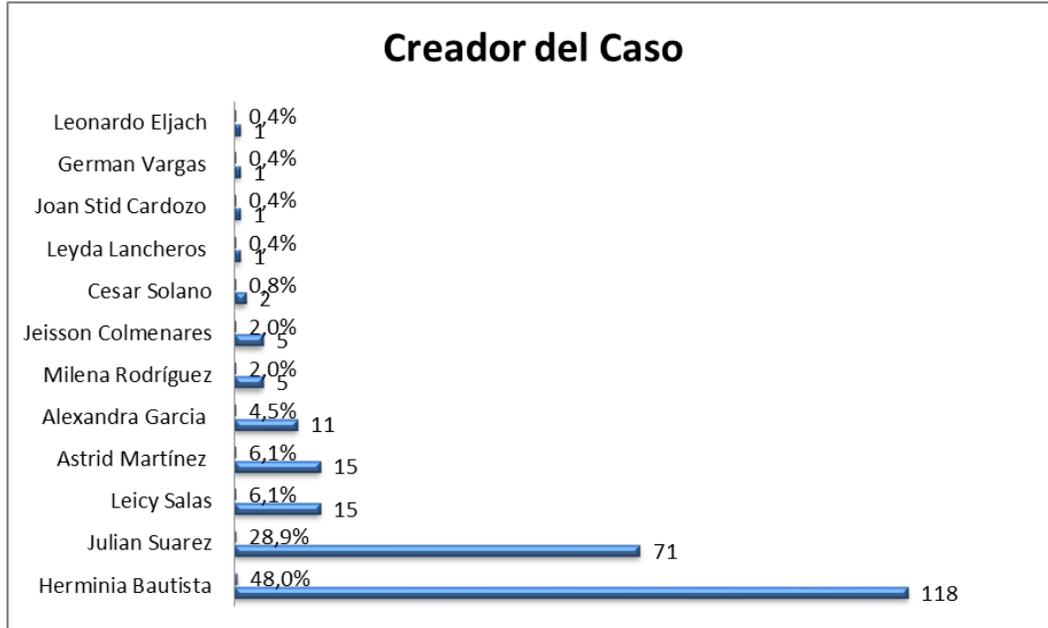
cantidad de casos en estado *Atrasado* es Germán Vargas con más de 20, quien continua con casos vencidos desde el mes de septiembre de 2014, como se ha podido ver en los Reportes de los meses anteriores y en el Motor de Procesos Bizagi, algunos de estos son institucionalizaciones avaladas por el Comité de Investigaciones, pero que aún no han sido incluidas en SICIUD (Sistema de Información de Investigaciones). Por otro lado, Daniel Peña, Leicy Salas, Julián Suarez, Javier Corredor y Jeisson Colmenares tienen algunos requerimientos *Atrasados*, debido a que es necesario realizar trámites en otras Dependencias o requieren cumplir con condiciones externas que se están tramitando, tal como lo muestra el historial de estos. Luego de mirar los casos de Leonardo Eljach y Erledy Nope en algunos de los trámites *Atrasados*, no se evidencia ningún tipo de seguimiento, sin embargo es conveniente aclarar que Erledy Nope no tuvo contrato el período de análisis.

Es de resaltar que en comparación con los períodos anteriores, Joan Cardozo no tiene ningún caso *En riesgo* o *Atrasado*, lo que demuestra que el apoyo realizado por Leyda Lancheros ha permitido disminuir el cuello de botella en las labores de Contratación, Avances y Pagos.



3. EJECUCIÓN POR PERSONA

3.1. Creador del Caso

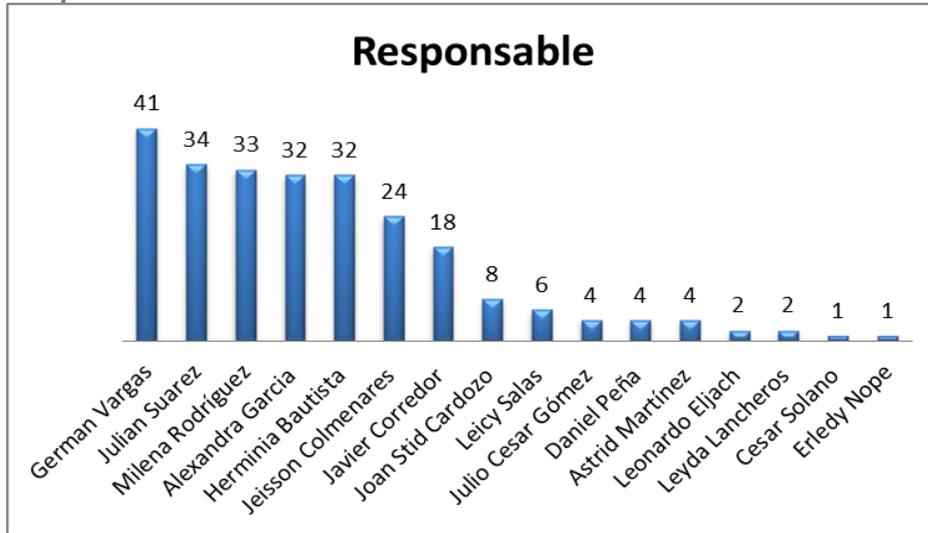


Este mes se crearon 246 casos. Se mantiene la tendencia que las personas que se encuentran en la Recepción sean las que ingresen la mayoría de las solicitudes realizadas al CIDC (76,8%), garantizando que lo que se radica en el CIDC, se ingrese, escanee, haga seguimiento y se le dé solución. Por otro lado, los demás miembros del equipo por tener requerimientos verbales o por correo electrónico, también ingresan casos, tal y como se refleja en la gráfica; en este período se observa que Leicy Salas, Astrid Martínez y Alexandra García realizaron la creación de un número importante de casos. Así mismo ingresan Leyda Lancheros, Joan Cardozo y Leonardo Eljach como creadores de caso, dado que en periodos anteriores no estaban realizando esta actividad.

Cabe aclarar, que estas cifras no tienen en cuenta la Actividad de Ingresar Solicitud que ha sido iniciada, pero que no ha sido asignada.

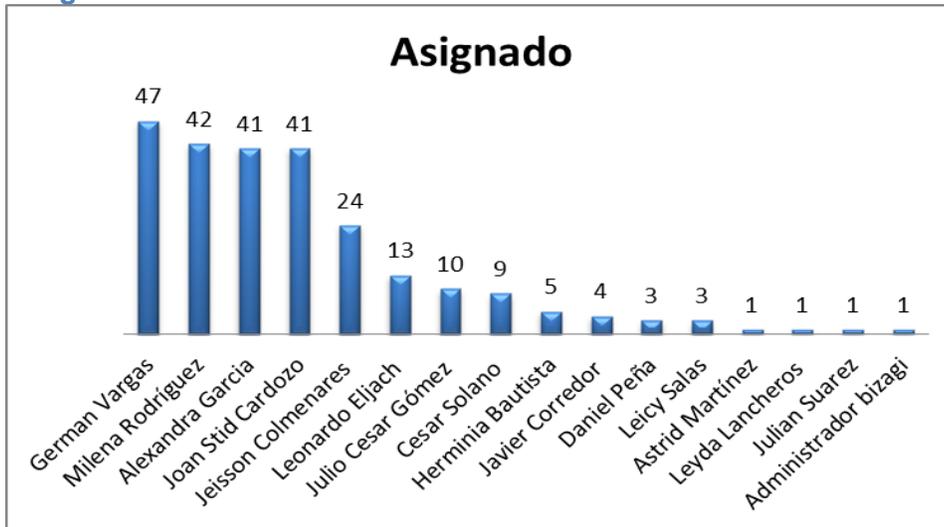


3.2. Responsable



Esta gráfica permite evidenciar las personas que se considera podrían dar solución al requerimiento presentado. En este período German Vargas, Julián Suarez, Milena Rodríguez, Alexandra García y Herminia Bautista son las personas con mayor asignación como responsables. Javier Corredor y Leicy Salas aumentan la cantidad de casos que se considera podrían dar solución. En este período, no se responsabilizó de ningún caso a Pedro Fabián Pérez.

3.3. Asignado



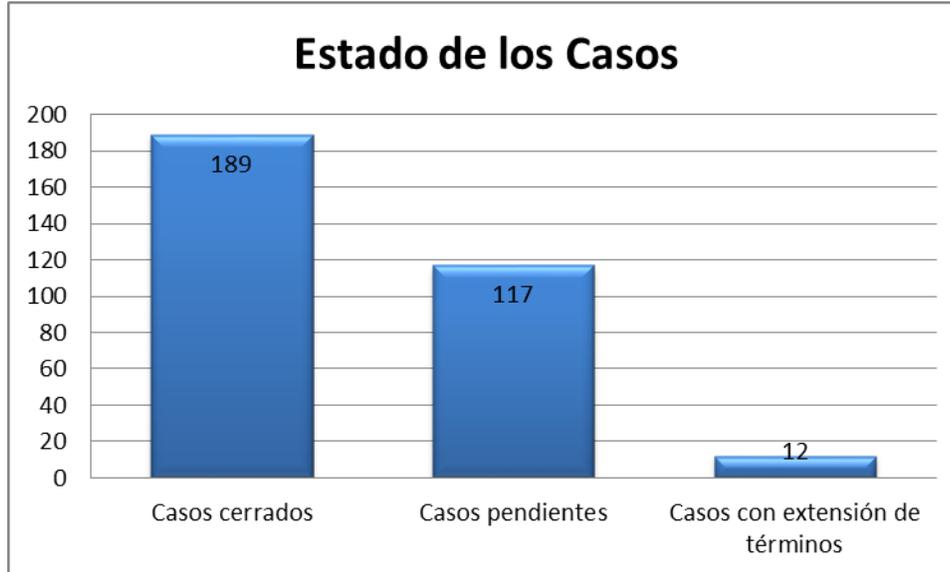
Esta gráfica permite ver las ultimas personas a las que se les asignó el caso, debido a que en algunas ocasiones resulta imprescindible el trabajo en equipo para llevar a cabo el tramite respectivo y dar solución efectiva. Se mantiene la tendencia que las personas con mayor asignación sean Germán Vargas, Milena Rodríguez, Alexandra García, Joan Cardozo y Jeisson Colmenares dado que las labores que realizan, resultan muy importantes para cumplir el objeto misional de Investigación, sin demeritar las actividades de los demás miembros del equipo, las cuales son muy necesarias para el cumplimiento de los objetivos del CIDC.

En este período no hubo asignaciones para Pedro Fabián Pérez.



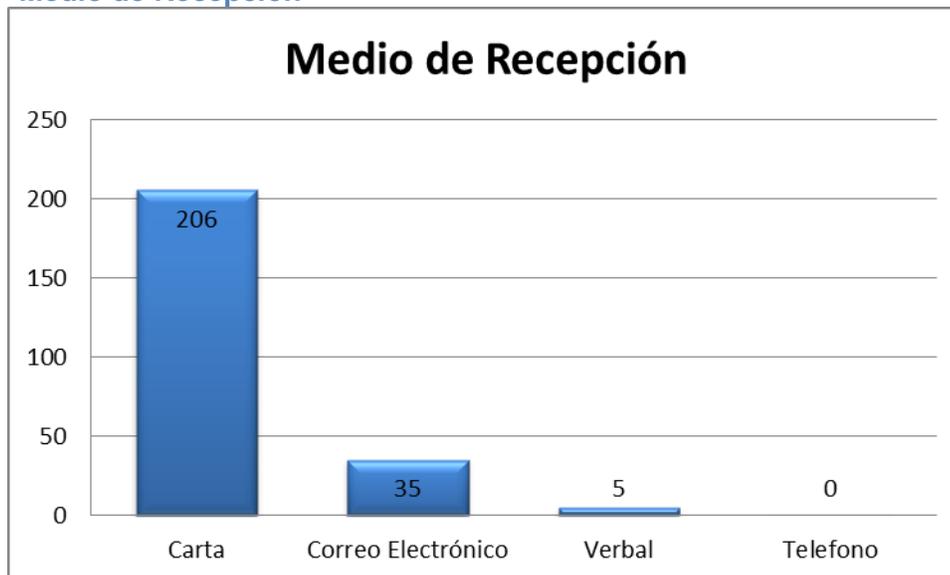
4. CASOS

4.1. Estado de los Casos



En este período aun cuando se finalizaron 189 de los casos creados en mayo, se tiene un significativo número de casos pendientes (117 casos), aun cuando se hizo extensión de términos, esta actividad disminuyó en 26 casos con respecto al mes anterior y no se llevó a cabo Anulaciones.¹

4.2. Medio de Recepción

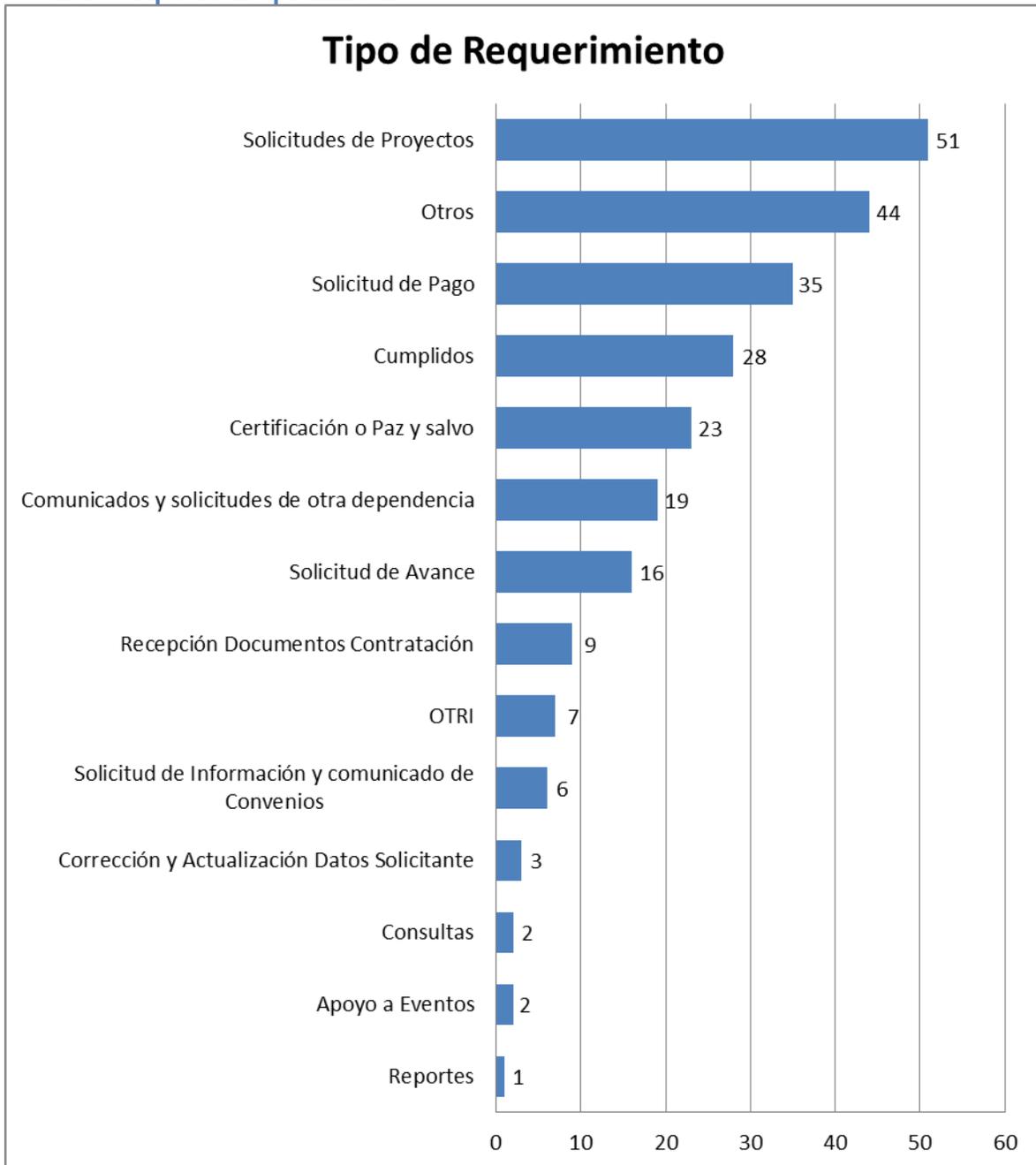


El Medio de Recepción más frecuente continua siendo Carta con una participación de 83.7%, el Correo electrónico disminuyó en 13 casos y el medio Verbal aumentó en 4 casos con respecto al período anterior, el Teléfono continua sin registrar casos.

¹ Estos datos no incluyen los casos de Prueba realizados en el periodo representado.



4.3. Tipo de Requerimiento



La mayor parte de los casos, se ingresó con el Tipo de Requerimiento *Solicitudes de proyectos* con un 20.7% de participación, seguido de *Otros* con 17.9% el cual se revisó para analizar si la clasificación se realizó adecuadamente o deben incluirse otros tipos de requerimiento, *Solicitud de Pago* con 14.2% y *Cumplidos* con 11.4% que son los requerimientos más frecuentes. Se evidencia que *Consultas* y *Reportes* son Requerimientos solicitados en Mayo, dado que no fueron evidenciados en el mes anterior.

De acuerdo a los datos obtenidos en los últimos meses se ha evidenciado que el Tipo de Requerimiento: *Otros* tiene una participación muy alta, por lo que se revisaron los



casos con esta Clasificación, como lo muestra el siguiente cuadro:

Número de Caso	Asunto	Fecha de Creación	Tipo de Requerimiento	Observación
7414	Movilidad Docentes	Mayo 4, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7417	compromiso investigador	Mayo 4, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7440	Apoyo económico para la realización de encuentro de grupos y semilleros facultad tecnológica.	Mayo 5, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Apoyo a Eventos.
7441	Documento firma convenio	Mayo 5, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Información y comunicado de Convenios.
7442	Casos Facultad Tecnológica	Mayo 5, 2015	Otros	Adecuado.
7452	Documentos para participar en la convocatoria	Mayo 6, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7454	Solicitud certificación	Mayo 6, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Certificación o Paz y salvo.
7473	Invitación apoyo proceso editorial	Mayo 7, 2015	Otros	Adecuado.
7477	Solicitud de apoyo a la asignación de espacios físicos	Mayo 7, 2015	Otros	Adecuado.
7479	Fusión de grupos	Mayo 7, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes para Comité de Investigaciones.
7486	Convocatoria Movilidad	Mayo 8, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7493	Solicitud de Compra	Mayo 8, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud de Compra.
7495	Solicitud de espacio Portal CIDC	Mayo 8, 2015	Otros	Adecuado.
7498	Convocatoria 01 de 2015	Mayo 11, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7500	Respuesta a solicitud con respecto a número especial	Mayo 11, 2015	Otros	Adecuado.
7510	Cesión	Mayo 11, 2015	Otros	Adecuado.



7514	Estudio de oportunidad computadores Red RITA	Mayo 11, 2015	Otros	Adecuado.
7530	Sitio web para grupo de investigación	Mayo 13, 2015	Otros	Adecuado.
7556	Inquietud Convocatoria 07-2015	Mayo 14, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7572	Solicitud de certificación	Mayo 15, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Certificación o Paz y salvo.
7573	Solicitud de AVAL Bioética	Mayo 15, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitudes al Comité de Bioética.
7589	Solicitud CDP	Mayo 19, 2015	Otros	Adecuado.
7593	Corrección	Mayo 19, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitudes al Comité de Bioética.
7594	Informe	Mayo 19, 2015	Otros	Adecuado.
7601	Informe de Movilidad	Mayo 20, 2015	Otros	Adecuado.
7611	Aval Académico	Mayo 20, 2015	Otros	Adecuado.
7621	Reclamación trabajo de investigación Convocatoria 03 de 2015	Mayo 21, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7632	Rectificación	Mayo 22, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7638	entrega libro	Mayo 22, 2015	Otros	Adecuado.
7642	SDQS 806572015	Mayo 25, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Queja.
7646	Solicitud rectificación	Mayo 25, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7651	Inscripción a curso de redacción de artículos científicos	Mayo 25, 2015	Otros	Adecuado.
7653	Traslado interno de elementos Devolutivos	Mayo 25, 2015	Otros	Adecuado.
7662	Cambio de Director de Grupo	Mayo 25, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes para Comité de Investigaciones.
7673	solicitud convocatoria 06-22015	Mayo 26, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.



7676	Reclamación resultados	Mayo 26, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7681	Oficio	Mayo 26, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes para Comité de Investigaciones.
7684	Reclamación convocatoria 07	Mayo 27, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7699	Reclamación convocatoria	Mayo 28, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7701	Participación en convocatoria	Mayo 28, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7705	Apoyo Económico	Mayo 29, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Apoyo a Eventos.
7706	Solicitud de compra	Mayo 29, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud de Compra.
7708	Reclamación convocatoria	Mayo 29, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.
7709	Reclamación	Mayo 29, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Convocatorias.

Tabla 3. Análisis del Tipo de Requerimiento: Otros

A partir del análisis realizado, luego de considerar el quehacer del CIDC y tomando las apreciaciones de Julian Suarez, Herminia Bautista, Joan Cardozo, Milena Rodríguez, Julio Gómez y Leonardo Eljach se decidió adicionar los siguientes tipos de Requerimiento:

- *Convocatorias*
- *Solicitud de Compra*
- *Solicitudes para Comité de Bioética*

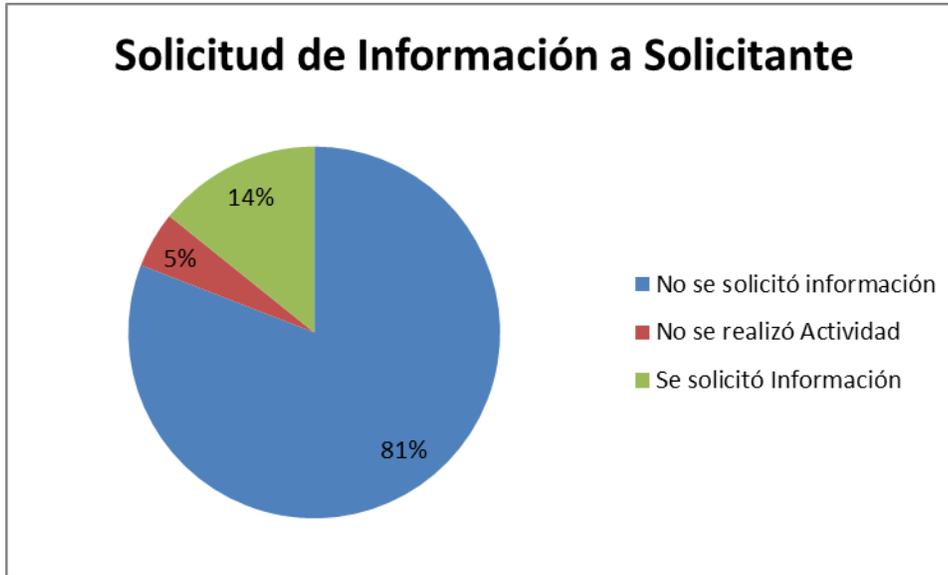
Así mismo, se elimino *Cumplidos*, debido a que estos terminan siendo una Solicitud de Pago, por lo que se espera que los clasificados anteriormente como Cumplidos ahora sean clasificados en el tipo de requerimiento: *Solicitud de Pago*.

Con el fin de evitar confusiones, al requerimiento asociado a Convenios, se le hizo una pequeña modificación, para que se comprendiera de forma general, quedando como:

- *Solicitudes y comunicados de Convenios*



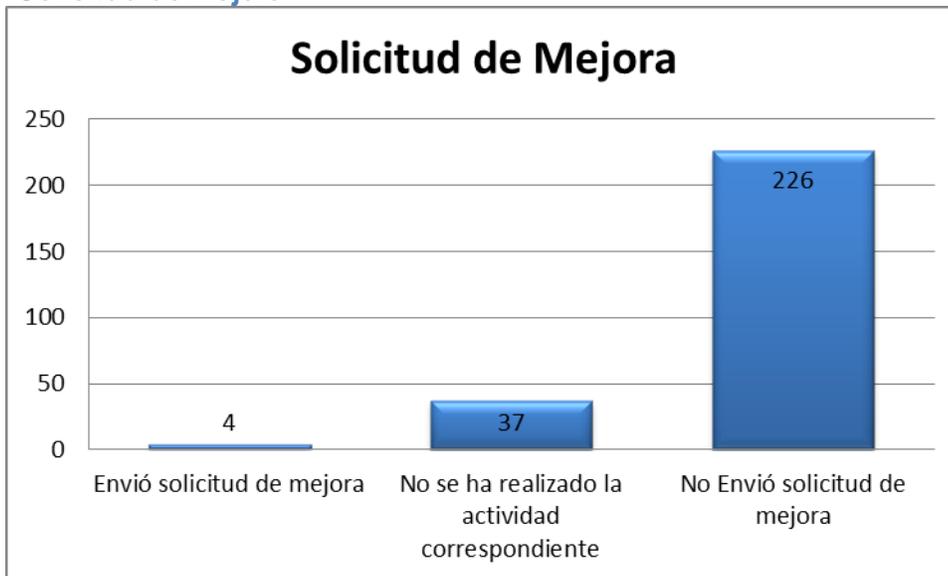
4.4. Solicitud de Información a Solicitante



En este período se hizo solicitud de información en 35 de los trámites atendidos en el CIDC, lo que permite evidenciar mejoras en la trazabilidad de los mismos. El porcentaje de casos que aparece con el 5% de *No realización de Actividad*, comprenden aquellos casos que se solucionaron de forma inmediata o que fueron iniciados pero no finalizaron la actividad de Ingreso de Solicitud.

Entre los casos a los que se les hizo Solicitud de Información a Solicitante y a otras Dependencias, se completaron sesenta y nueve casos, lo que muestra que del total de los casos creados en el período, en un 28.05% se realizó solicitudes de información.

4.5. Solicitud de Mejora





Teniendo en cuenta que se finalizaron 267 casos, se evidencia que en 4 de ellos se hizo Solicitud de Mejora, para continuar la realimentación del procedimiento y contribuir en la corrección de los problemas encontrados.

Se refleja mejoras de tipo general a los distintos inconvenientes, sin embargo se sugiere utilizar estas solicitudes para continuar aumentando la eficiencia y realimentar constructivamente el trabajo de equipo.

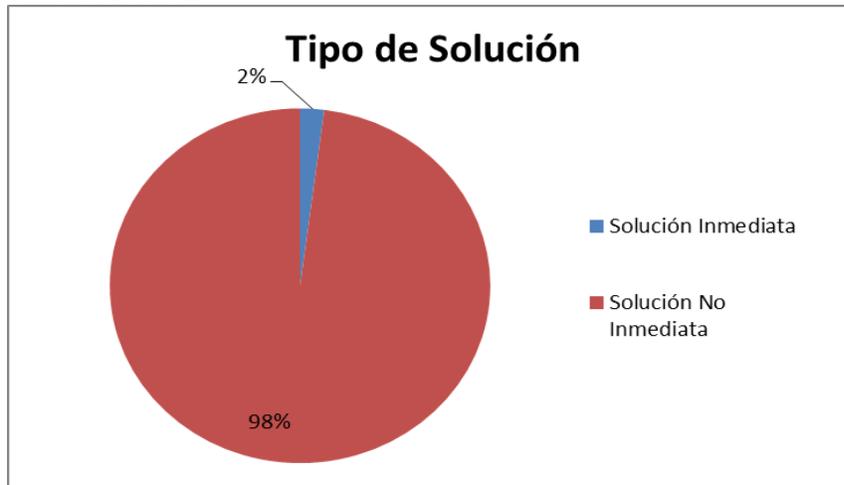
A Continuación se pueden ver las Solicitudes de Mejora realizadas y los responsables de estas:

No. Caso	Mejora	Responsable de Mejora
6962	Se requiere verificar los documentos que se van a radicar antes de crear un nuevo caso, pues estos documentos pueden pertenecer a casos anteriores y es pertinente tener consolidado toda la información en un solo caso, para poder tener la trazabilidad del tema.	
7091	Se requiere verificar los documentos que se van a radicar antes de crear un nuevo caso, pues estos documentos pueden pertenecer a casos anteriores y es pertinente tener consolidado toda la información en un solo caso, para poder tener la trazabilidad del tema.	Herminia Bautista Moreno
7391	Se requiere verificar los documentos que se van a radicar antes de crear un nuevo caso, pues estos documentos pueden pertenecer a casos anteriores y es pertinente tener consolidado toda la información en un solo caso, para poder tener la trazabilidad del tema.	Herminia Bautista Moreno
7441	Se requiere verificar los documentos que se van a radicar antes de crear un nuevo caso, pues estos documentos pueden pertenecer a casos anteriores y es pertinente tener consolidado toda la información en un solo caso, para poder tener la trazabilidad del tema.	Herminia Bautista Moreno

Tabla 4. Solicitudes de Mejora

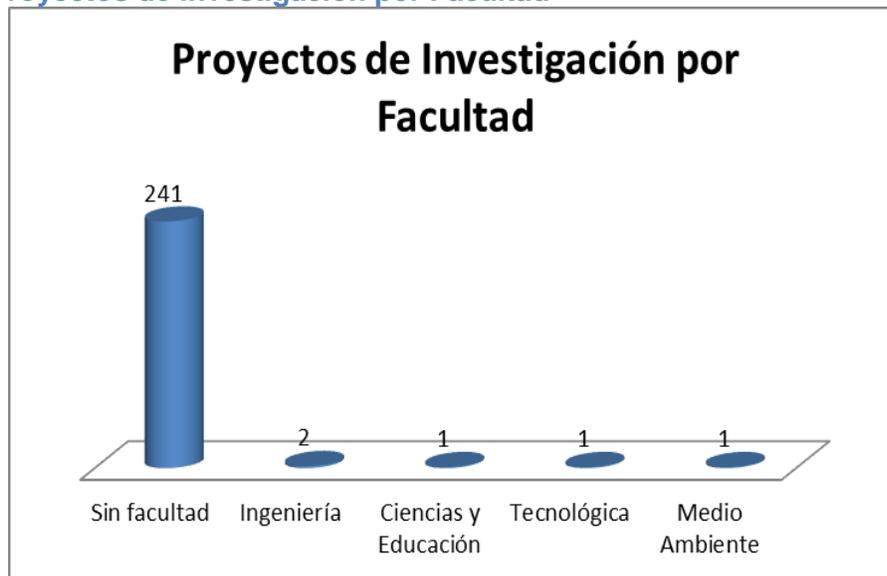


4.6. Tipo de Solución



Las solicitudes realizadas al CIDC, en su mayoría requieren trámites que implican la gestión de varios de sus miembros, por lo que solo cinco (5) casos fueron resueltos utilizando Solución Inmediata.

4.7. Proyectos de Investigación por Facultad

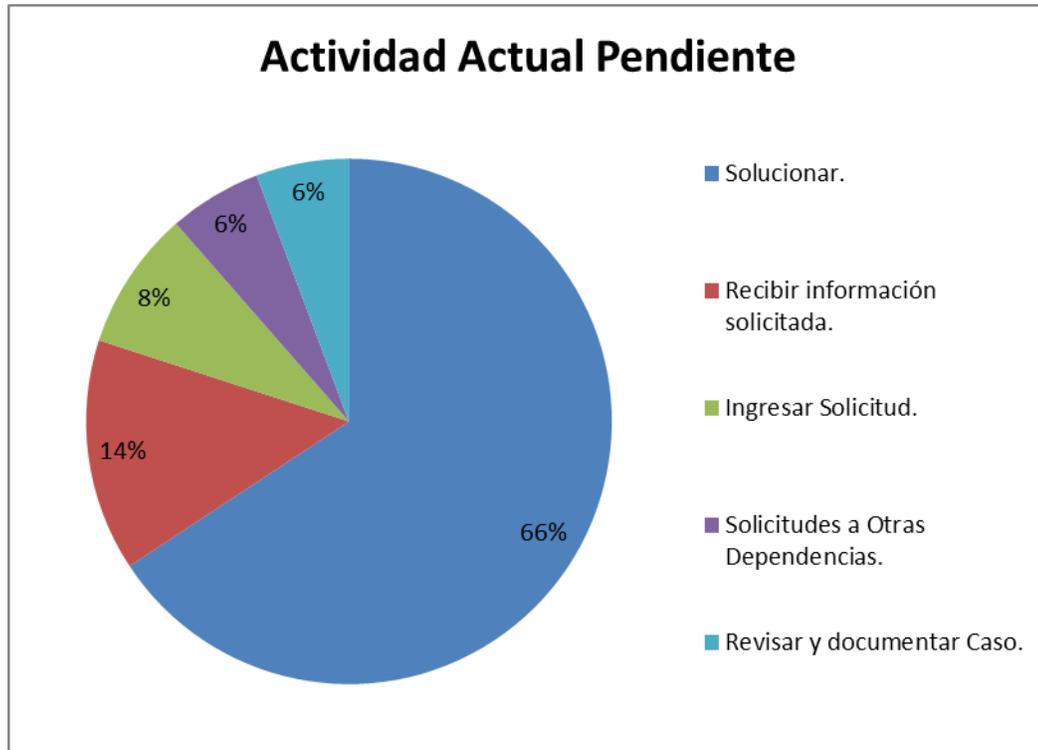


Se evidencia que en la mayoría de los casos no se esta ingresando la Facultad a la que pertenece el Proyecto de Investigación, pero de acuerdo a los registros la facultad con más solicitudes es la de *Ingeniería*. Es importante aclarar que no en todos los casos esta debería ser ingresada.



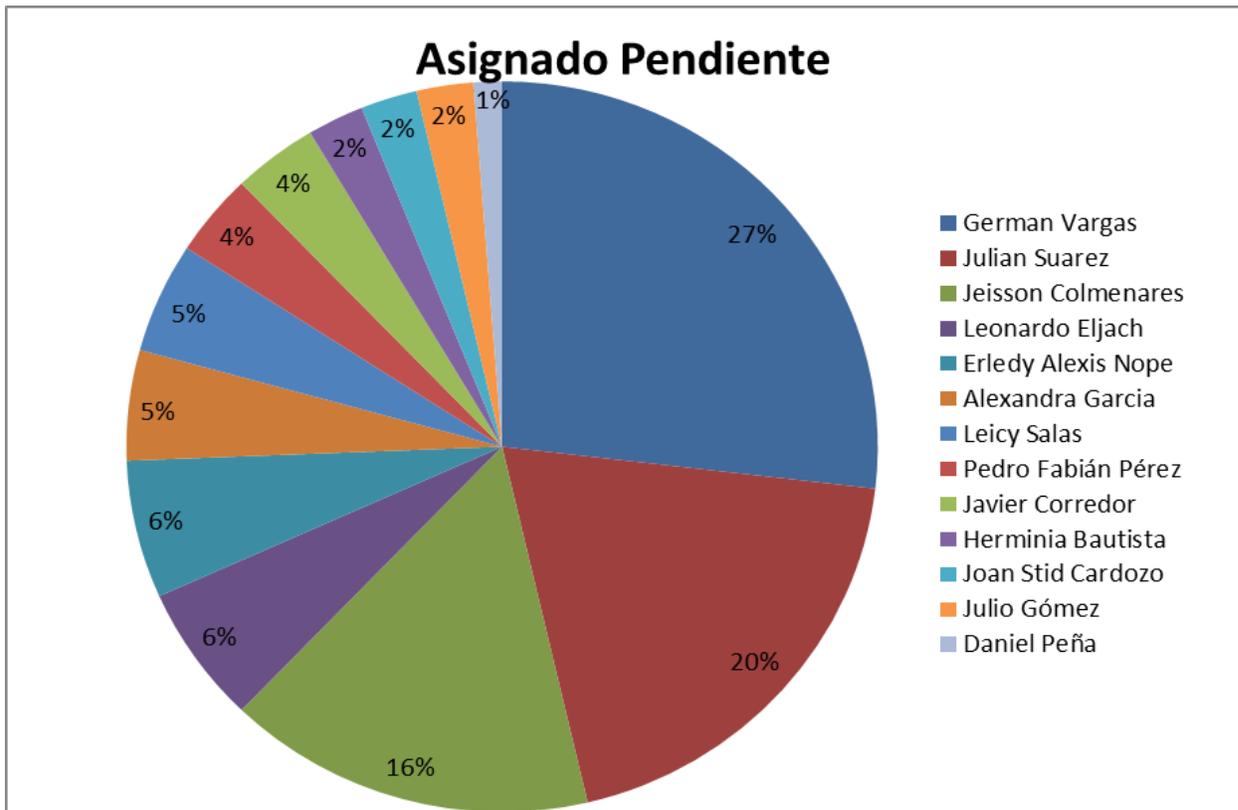
5. PENDIENTES

5.1. Actividades Pendientes



La Actividad Pendiente con mayor cantidad de casos es la denominada *Solucionar*, seguida de *Recibir información solicitada* a requirente e *Ingresar solicitud*, lo que permite evidenciar que en algunos de los casos para dar solución al trámite se debe esperar la gestión de externos.

5.2. Asignado Pendiente



El Asignado con mayor cantidad de Actividades Pendientes al finalizar mayo es Germán Vargas con 22 casos, seguido por Julián Suarez con 16 Casos y Jeisson Colmenares con 13 casos. Por normal ejecución del equipo CIDC, la mayoría de sus miembros mantiene casos pendientes por resolver, los cuales reflejan que para ser solucionados es necesario dirimir situaciones especiales o externas que están en proceso.

El siguiente cuadro permite conocer mayor información de los casos pendientes:

Número de Caso	Asunto	Solicitante	Fecha de Creación	Asignado
5165	Solicitud de pago	César Augusto Hernández Suárez	Noviembre 21, 2014	Leicy Johanna Salas Prada
5238	Contratar una Orden de Servicios para Modelo de Aval Grupos de Investigación	José Nelson Pérez Castillo	Noviembre 25, 2014	German Eduardo Vargas Zapata
5327	Solicitud de institucionalización proyecto de tesis Doctoral	YURY DE JESUS FERRER FRANCO	Noviembre 28, 2014	German Eduardo Vargas Zapata
5725	Solicitudes de proyectos	CARMEN ALICIA MARTÍNEZ RIVERA	Diciembre 18, 2014	Erledy Alexis Nope



5807	Firma de Acta de Liquidación Convenio 201203 FIAN para realizar último desembolso	Roberto Ortiz Enríquez	Enero 7, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
6124	Solicitud para comité de investigaciones	Sandra María Ortega	Enero 27, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6235	Convocatoria	Sonia Ordoñez Salinas	Enero 30, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6342	Institucionalización Proyecto de Investigación	Orlando Ríos León	Febrero 6, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6370	Cambio Director	Orlando Ríos León	Febrero 11, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6399	Cambio Director	Carmen Helena Moreno Durán	Febrero 16, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6444	Solicitud	Sonia Ordoñez Salinas	Febrero 19, 2015	Erledy Alexis Nope
6483	Comunicados y solicitudes de otra dependencia	Orlando de Jesús Ríos León	Febrero 20, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6593	Solicitud cambio de Director	WILLIAM FERNANDO CASTRILLÓN CARDONA	Marzo 2, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6599	Cambio Director	Rodrigo Javier Herrera García	Marzo 3, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6684	Aval institucionalización	WILLIAM FERNANDO CASTRILLÓN CARDONA	Marzo 6, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6724	Cumplidos	Cristian Camilo Sarmiento Chaves	Marzo 11, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
6739	Firma acta de liquidación contrato 819 de 2011	Fiduprevisora S.A.	Marzo 11, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
6782	Solicitud de aclaración Convenio Específico suscrito entre la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Distrital	Centro de Investigaciones UPN – CIUP	Marzo 13, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
6804	Institucionalización Proyecto de Investigación	Miguel Ángel Melgarejo	Marzo 17, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6810	Institucionalización proyecto	Orlando Ríos León	Marzo 17, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6819	Solicitud institucionalización proyecto de tesis doctoral	Mario Montoya Castillo	Marzo 17, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
6822	Solicitud avance	JULIÁN TRISTANCHO	Marzo 18, 2015	Julián Esteban Suarez
6901	solicitud cierre proyectos	Néstor Alexander Zambrano González	Marzo 25, 2015	Alexandra García Rodríguez
6949	Solicitud	OLGA PATRICIA PINZON	Abril 6, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
6950	Solicitud compra computador	OLGA PATRICIA PINZON	Abril 6, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7003	Aval institucional semillero	Mario Montoya Castillo	Abril 7, 2015	German Eduardo Vargas Zapata



7067	Solicitud cierre	Luis Felipe Wanumen Silva	Abril 8, 2015	Alexandra García Rodríguez
7074	Cesión contrato	José Luis Guevara Salamanca	Abril 8, 2015	Julián Esteban Suarez
7106 ²			Abril 10, 2015	Pedro Fabián Pérez Arteaga
7107			Abril 10, 2015	Pedro Fabián Pérez Arteaga
7108			Abril 10, 2015	Pedro Fabián Pérez Arteaga
7176	Solicitud de Aval Banco de la Republica	OMAR ALBERTO GARZÓN CHIRIVI	Abril 15, 2015	Julián Esteban Suarez
7186	Solicitud de aval	David Rafael Navarro Mejía	Abril 16, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7208	Cumplido	Jhon Fernando Díaz	Abril 17, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7310	Migración al Servidor	ADRIANA CASTILLO HERNÁNDEZ	Abril 24, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7311	Solicitud de información revista Científica	JOSÉ EUGENIO CELY FAJARDO	Abril 24, 2015	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
7363	Solicitud concepto sobre certificación de afiliación al régimen de salud como documento requerido para realizar el proceso de contratación en la UD.	Maribel Angélica Cuervo López	Abril 27, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7381	Inscripción de estudiantes de semilleros de Investigación regional	Fundación Red Colombiana de Semilleros RedColsi	Abril 29, 2015	Julián Esteban Suarez
7386	Solicitud	Sandra Patricia Quitian	Abril 29, 2015	Erledy Alexis Nope
7401	Solicitud de contratación Herman Camilo Cortes Vergel	Hérmann Camilo Cortés González	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez
7402	Solicitud de Contratación Angélica María Belmonte	Angélica María Belmonte Culman	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez
7403	Solicitud de Contratación Mery Esperanza Romero	Mery Esperanza Romero Betancourt	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez
7404	Solicitud de contratación Leonor Aljure lis	Leonor Aljure Lis	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez
7405	Solicitud de contratación David Leonardo Alvarado Silva	David Leonardo Alvarado Silva	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez
7406	Solicitud de Contratación Iván Adolfo Romero Asprilla	Iván Adolfo Romero Asprilla	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez
7407	Solicitud de Contratación Ligia Ivette Asprilla	Ligia Ivette Asprilla de Romero	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez

² Los casos en los que aparece Asunto y Solicitante en blanco, fueron iniciados, pero la actividad de Ingresar solicitud no fue concluida.



7408	Solicitud de Contratación Hernán Cortes Vergel	Hernán Cortés Vergel	Abril 30, 2015	Julián Esteban Suarez
7437	Aclaración publicación de libro	CARMEN ALICIA MARTÍNEZ RIVERA	Mayo 5, 2015	Julio Cesar Gómez Villamarin
7442	Casos Facultad Tecnológica	Nevis Balanta Castilla	Mayo 5, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7473	Invitación apoyo proceso editorial	Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias F	Mayo 7, 2015	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
7495	Solicitud de espacio Portal CIDC	Paulo Alonso Gaona García	Mayo 8, 2015	Erledy Alexis Nope
7525	Reunión de visita de seguimiento proyecto	Ricardo Lambuley Alferez	Mayo 12, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7530	Sitio web para grupo de investigación	Héctor Arturo Flórez Fernández	Mayo 13, 2015	Erledy Alexis Nope
7553	TURNITIN	Turnitin	Mayo 13, 2015	Julián Esteban Suarez
7564	Contratación a Nombre de Ángela Carrillo	Ángela Carolina Carrillo Barrera	Mayo 14, 2015	Joan Stid Cardozo Saavedra
7573	Solicitud de AVAL Bioética	Gineth Lorena Riaño Ayala	Mayo 15, 2015	Javier Corredor Córchelo
7577	Solicitud avance	César Augusto Hernández Suárez	Mayo 15, 2015	Julián Esteban Suarez
7581	Solicitud de Contratación a nombre de Asociación Colombiana de Investigación Ciencia y T	Asociación Colombiana de Investigación Ciencia y T	Mayo 15, 2015	Julián Esteban Suarez
7589	Solicitud CDP	Rubén Carvajalino	Mayo 19, 2015	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
7593	Corrección	Angélica Lizeth Zubieta Giraldo	Mayo 19, 2015	Javier Corredor Córchelo
7597	Acta de terminación CPS 762-2014	Jairo Enrique Rodríguez Hernández	Mayo 19, 2015	Leicy Johanna Salas Prada
7611	Aval Académico	David Rafael Navarro Mejía	Mayo 20, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7622	Remisión documentos para firma CATI	Nelson Libardo Forero Chacón	Mayo 21, 2015	Leicy Johanna Salas Prada
7631	Validación	Uriel Coy Verano	Mayo 22, 2015	Daniel Mauricio Peña Bustos
7635	Solicitud	Rubén Carvajalino	Mayo 22, 2015	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
7644	Solicitud	María Cristina Gamboa Mora	Mayo 25, 2015	Javier Corredor Córchelo
7648	Solicitud de apoyo logístico para evento internacional	FRANCISCO SANTAMARÍA PIEDRAHITA	Mayo 25, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7650	Publicación libro	DIANA GÓMEZ NAVAS	Mayo 25, 2015	Alexandra García Rodríguez



7665	Informe Proyecto de Investigación	ADRIANA CASTILLO HERNÁNDEZ	Mayo 25, 2015	Julio Cesar Gómez Villamarin
7667	Solicitud de Contratación a nombre de Sary Constanza Murillo Poveda	SARY CONSTANZA MURILLO POVEDA	Mayo 25, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7675	Documentos contratación	SARY CONSTANZA MURILLO POVEDA	Mayo 26, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7680	Solicitud apoyo	Esperanza Camargo Casallas	Mayo 26, 2015	Leicy Johanna Salas Prada
7681	Oficio	Orlando Ríos León	Mayo 26, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7682	Documentos contratación	CLAUDIA LUZ PIEDRAHITA ECHANDÍA	Mayo 26, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7683	Oficio	Roberto Ferro Escobar	Mayo 27, 2015	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
7685	Avance	ADRIANA PATRICIA GALLEGO	Mayo 27, 2015	Joan Stid Cardozo Saavedra
7691	Nota interna 1484	Carlos Javier Mosquera Suárez	Mayo 27, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Flórez
7702	Solicitud aplazamiento	Diana Patricia Landazábal	Mayo 28, 2015	Alexandra García Rodríguez
7703	Solicitud de Avance por valor de \$ 5489062	ADELA MOLINA ANDRADE	Mayo 29, 2015	Herminia Bautista Moreno
7704	Solicitud de Certificación de los proyectos	FERNANDO MARTÍNEZ RODRÍGUEZ	Mayo 29, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7705	Apoyo Económico	Nevis Balanta Castilla	Mayo 29, 2015	Julián Esteban Suarez
7706	Solicitud de compra	Mirian Borja Orozco	Mayo 29, 2015	Herminia Bautista Moreno

Tabla 5. Información Casos Pendientes