

INFORME BPM

Procedimiento Gestión de Solicitudes de Investigación

Junio - Julio de 2015

Elaborado por:
Ing. Astrid Julieth Martínez
Castellanos



Centro de
INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO CIENTÍFICO



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



Contenido

1.	PROCESOS.....	2
1.1.	Tiempo de Ciclo.....	2
1.2.	Histograma de Duraciones.....	3
1.3.	Actividad de Proceso	4
1.4.	Ranking de Activaciones	6
2.	MONITOR DE RECURSOS.....	7
2.1.	Solucionar Junio	7
2.2.	Solucionar Julio.....	8
3.	EJECUCIÓN POR PERSONA	10
3.1.	Creador del Caso.....	10
3.2.	Responsable.....	11
3.3.	Asignado	12
4.	CASOS	13
4.1.	Estado de los Casos	13
4.2.	Medio de Recepción	13
4.3.	Tipo de Requerimiento	14
4.4.	Solicitud de Información a Solicitante	19
4.5.	Solicitud de Mejora.....	20
4.6.	Tipo de Solución	21
4.7.	Proyectos de Investigación por Facultad.....	21
5.	PENDIENTES	22
5.1.	Actividades Pendientes	22
5.2.	Asignado Pendiente	22

Tablas e Ilustraciones

Tabla 1.	Resumen de Ciclo de Tiempo Junio	2
Tabla 2.	Resumen de Ciclo de Tiempo Julio	2
Tabla 3.	Resumen de Actividad de Proceso Junio.....	4
Tabla 4.	Resumen de Actividad de Proceso Julio.....	4
Tabla 5.	Análisis del Tipo de Requerimiento: Otros	19
Tabla 6.	Solicitudes de Mejora	20
Tabla 7.	Información Casos Pendientes	28
Ilustración 1.	Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada”	3
Ilustración 2.	Estado de Casos	3
Ilustración 3:	Histograma de Duraciones.....	3
Ilustración 4.	Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Junio.....	5
Ilustración 5.	Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Julio.....	5
Ilustración 6.	Tendencia 2015	6
Ilustración 7.	Ranking de Activaciones	6



REPORTES DE JUNIO 01 – JULIO 31 DE 2015 PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INVESTIGACIÓN EN EL CIDC

Los Reportes corresponden a la ejecución del Procedimiento de Gestión de Solicitudes de Investigación, anteriormente llamado Atención de Acciones Ciudadanas en el Centro de Investigaciones y Desarrollo Científico CIDC, automatizado en el motor de procesos Bizagi, en el periodo comprendido entre el 01 de Junio y el 31 de Julio de 2015.

1. PROCESOS

1.1. Tiempo de Ciclo

Resumen de Ciclo de Tiempo	
Casos	216
Duración Promedio	14.8636 días
Duración Esperada	7.5 días
Desviación estándar	24.5264
Casos a tiempo	131

Tabla 1. Resumen de Ciclo de Tiempo Junio

Resumen de Ciclo de Tiempo	
Casos	298
Duración Promedio	13.5022 días
Duración Esperada	7.5 días
Desviación estándar	20.7303
Casos a tiempo	175

Tabla 2. Resumen de Ciclo de Tiempo Julio

Durante el mes de Junio se solucionaron 216 casos, de los cuales se resolvieron 60.65% a tiempo, mientras que en el mes de Julio se finalizaron 298 casos, resolviendo el 58.72% a tiempo, incluidos los de Solución inmediata.

Así mismo, se deduce que en promedio se resolvieron 11 casos por día, en los 19 días hábiles de Junio y 14 casos por día en los 22 días laborales de Julio.

Por otro lado, se visualiza que la duración promedio de Junio y Julio fue menor que la de mayo, sin embargo la desviación estándar de Junio es la más alta observada hasta el momento, con un incremento de dos (2) días con respecto al mes de Mayo.

En ambos meses, se evidencia la finalización de casos de meses anteriores, así como



trámites que finalizaron luego de treinta y nueve días (39) de haber sido solicitados.

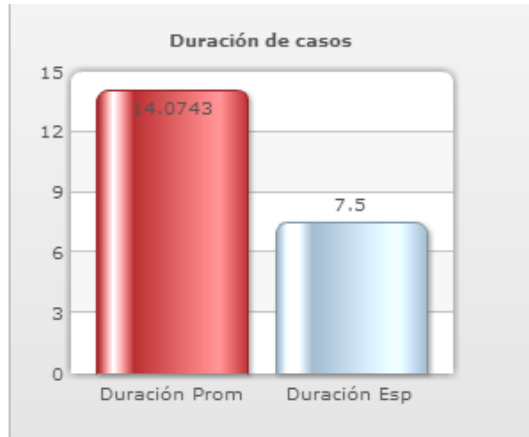


Ilustración 1. Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada”

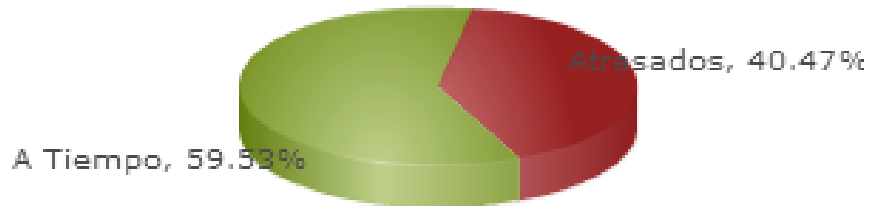


Ilustración 2. Estado de Casos

La *Ilustración 1* y la *Ilustración 2*, demuestran que el Tiempo de Ciclo del Proceso en su mayoría tuvo una duración promedio por encima de la esperada en más de seis (6) días, indicando que se deben establecer acciones de mejora efectivas para disminuir el 40,47% de los casos que fueron cerrados después de lo previsto, además de evaluar y controlar las acciones tomadas en periodos anteriores con el fin de determinar su efectividad.

1.2. Histograma de Duraciones

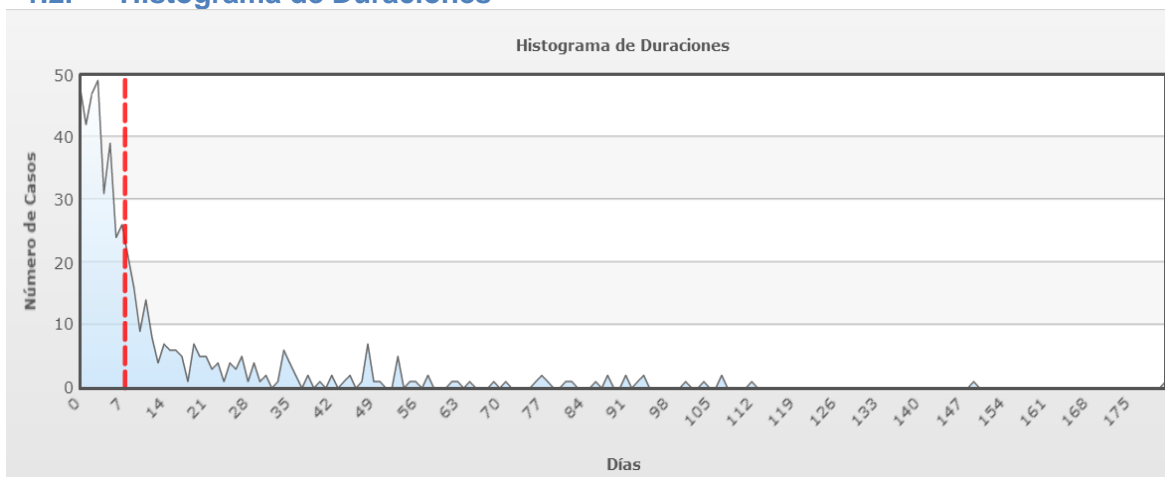


Ilustración 3: Histograma de Duraciones



En la *Ilustración 3*, el Histograma de Duraciones muestra cuantos días están tomando los casos en ser completados. La línea punteada vertical divide los casos cuya duración es inferior a la esperada de aquellos que tomaron más tiempo de lo previsto. Se observa que este período, la frecuencia más alta se dio en tres días con cuarenta y nueve (49) casos resueltos, así mismo se finalizaron doscientos cincuenta y seis (256) casos en los primeros cinco días, que para este período fueron los días con las frecuencias más altas de solución en el CIDC; sin embargo se evidencian casos que duraron hasta ciento cuarenta y nueve (149) días en ser resueltos, siendo esta una cifra significativa y de evaluar debido a que esta fuera del tiempo esperado.

1.3. Actividad de Proceso

Resumen de Actividad de Proceso	
Nuevos casos	223
Finalizaciones	216
Anulaciones	0
Efectividad	96.86%

Tabla 3. Resumen de Actividad de Proceso Junio

De la *Tabla 3*, se observa que hubo una efectividad de 96.86%, sin embargo este resultado no indica que se hayan finalizado solo casos del mismo mes, es decir que la interpretación de la efectividad no se puede tomar como la real del mes de Junio. A diferencia de los meses anteriores no se finalizaron más casos de los que se iniciaron.

Resumen de Actividad de Proceso	
Nuevos casos	317
Finalizaciones	298
Anulaciones	2
Efectividad	94.01%

Tabla 4. Resumen de Actividad de Proceso Julio

De la *Tabla 4*, se destaca que el mes de Julio tuvo 94 casos nuevos adicionales con respecto al mes anterior y que se tuvo una efectividad de 94.01%, cabe aclarar que este resultado no se considera real, porque de los casos finalizados, existen algunos que venían represados de meses anteriores.

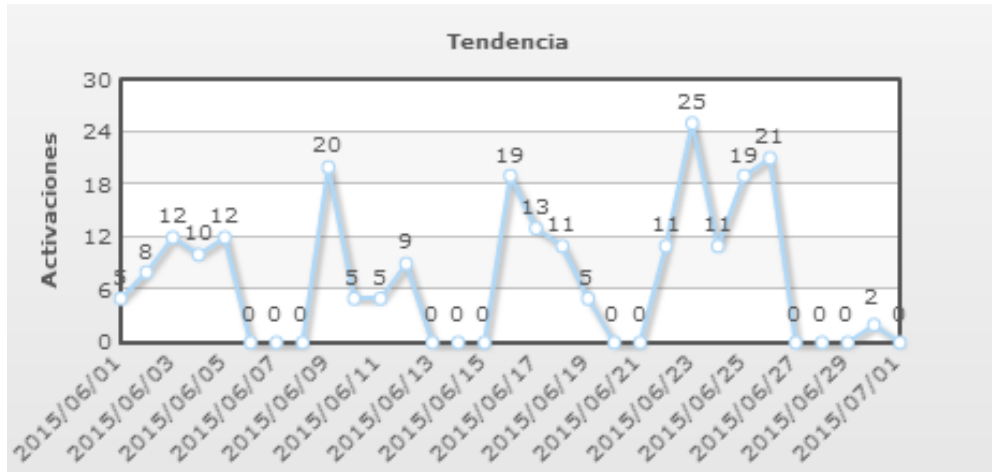


Ilustración 4. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Junio

En la *Ilustración 4*, se observa las activaciones del mes de Junio, permitiendo evidenciar que la menor cantidad de activaciones en un día laboral fue de 2 casos el día 30 y la mayor cantidad de requerimientos de este mes se dio el día 23 con 25 activaciones.

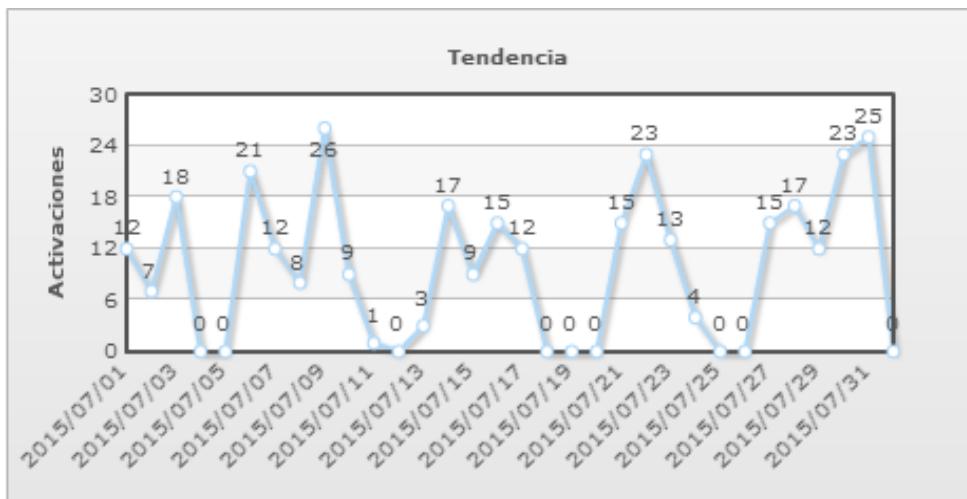


Ilustración 5. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Julio

En la *Ilustración 5*, se observa las activaciones del mes de Julio, se evidencia que la menor cantidad de activaciones en un día laboral fue de tres casos el día 13 y la mayor cantidad de requerimientos de este mes se dio el día 9 con 26 activaciones.

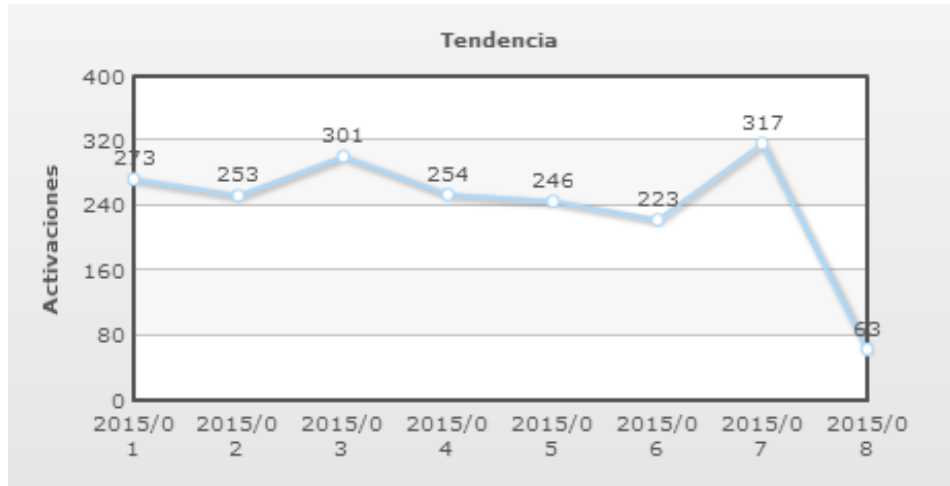


Ilustración 6. Tendencia 2015

En cuanto al año 2015, Junio ha sido el mes con menos activaciones y Julio el mes con mayor cantidad de activaciones.

1.4. Ranking de Activaciones

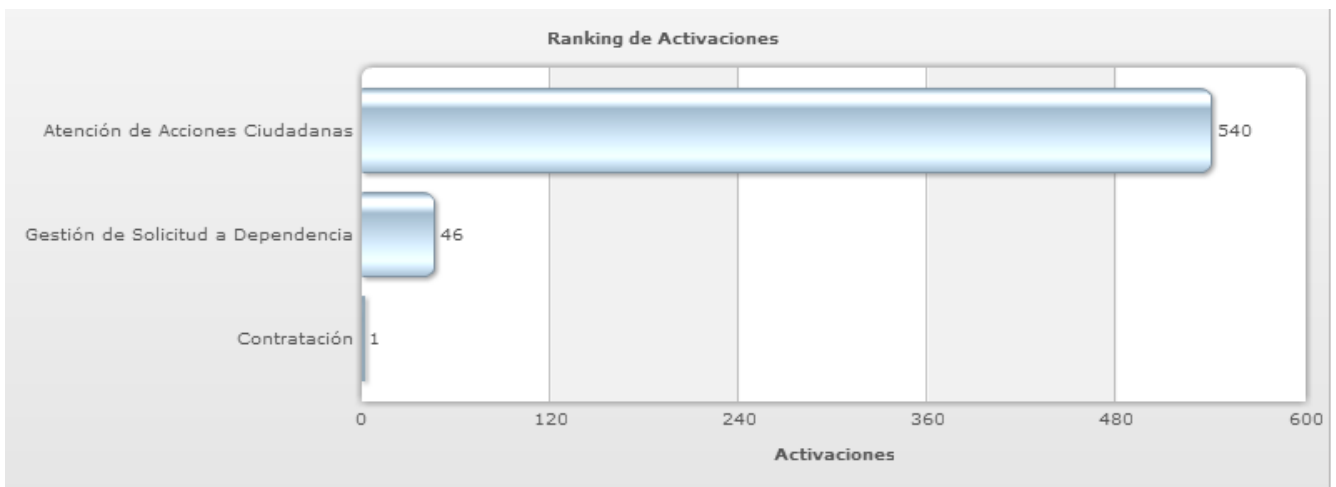


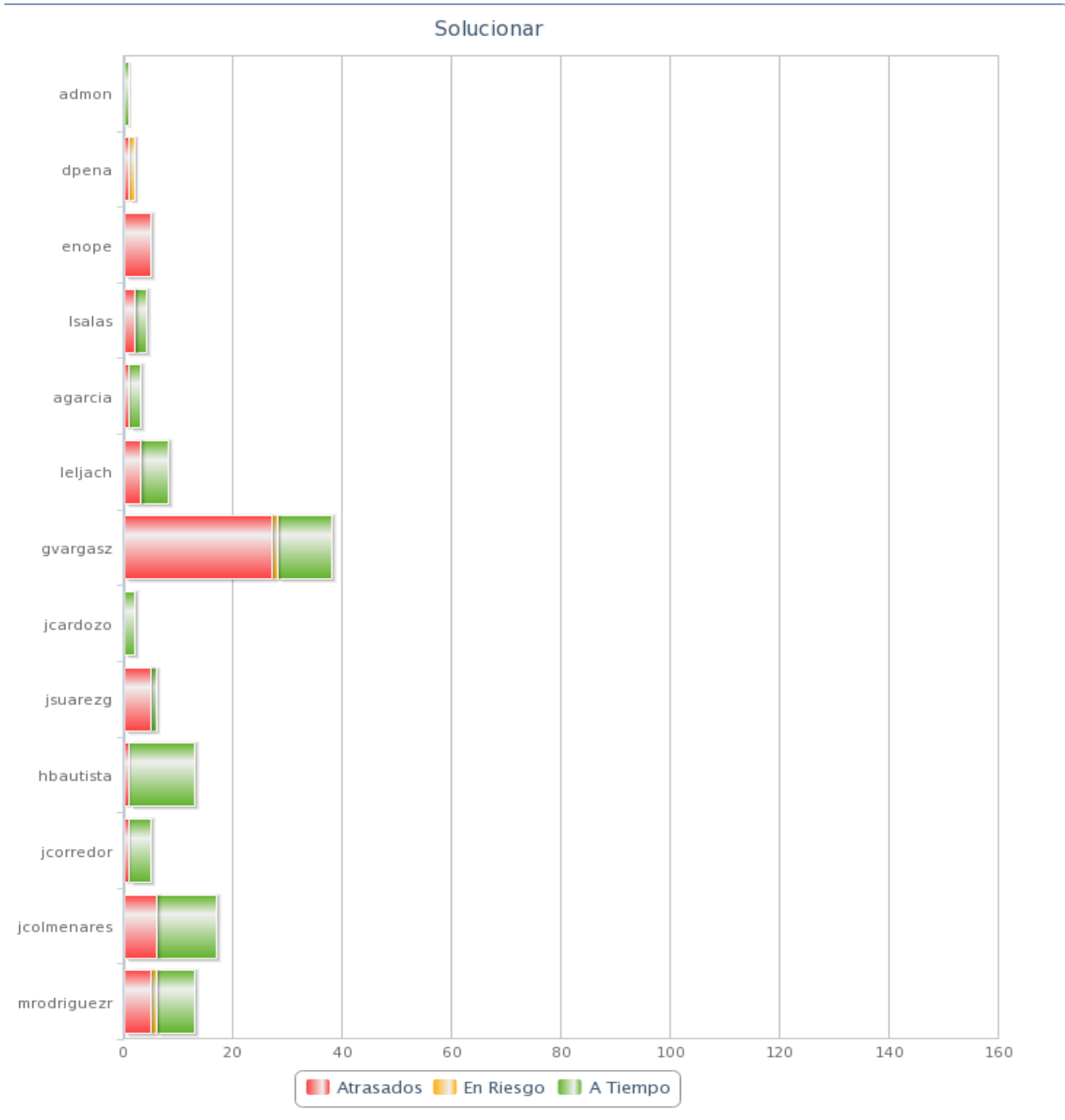
Ilustración 7. Ranking de Activaciones

La *Ilustración 7*, muestra que en los meses de Junio y Julio se registraron apenas 46 solicitudes a otras dependencias, siendo esta una cifra muy baja, dado que en Mayo se llevó a cabo 34 solicitudes, por lo que se debe hacer un trabajo conjunto para dejar registro de todas las solicitudes realizadas a Dependencias y mostrar de forma real y completa las actividades llevadas a cabo en cada uno de los trámites.



2. MONITOR DE RECURSOS

2.1. Solucionar Junio



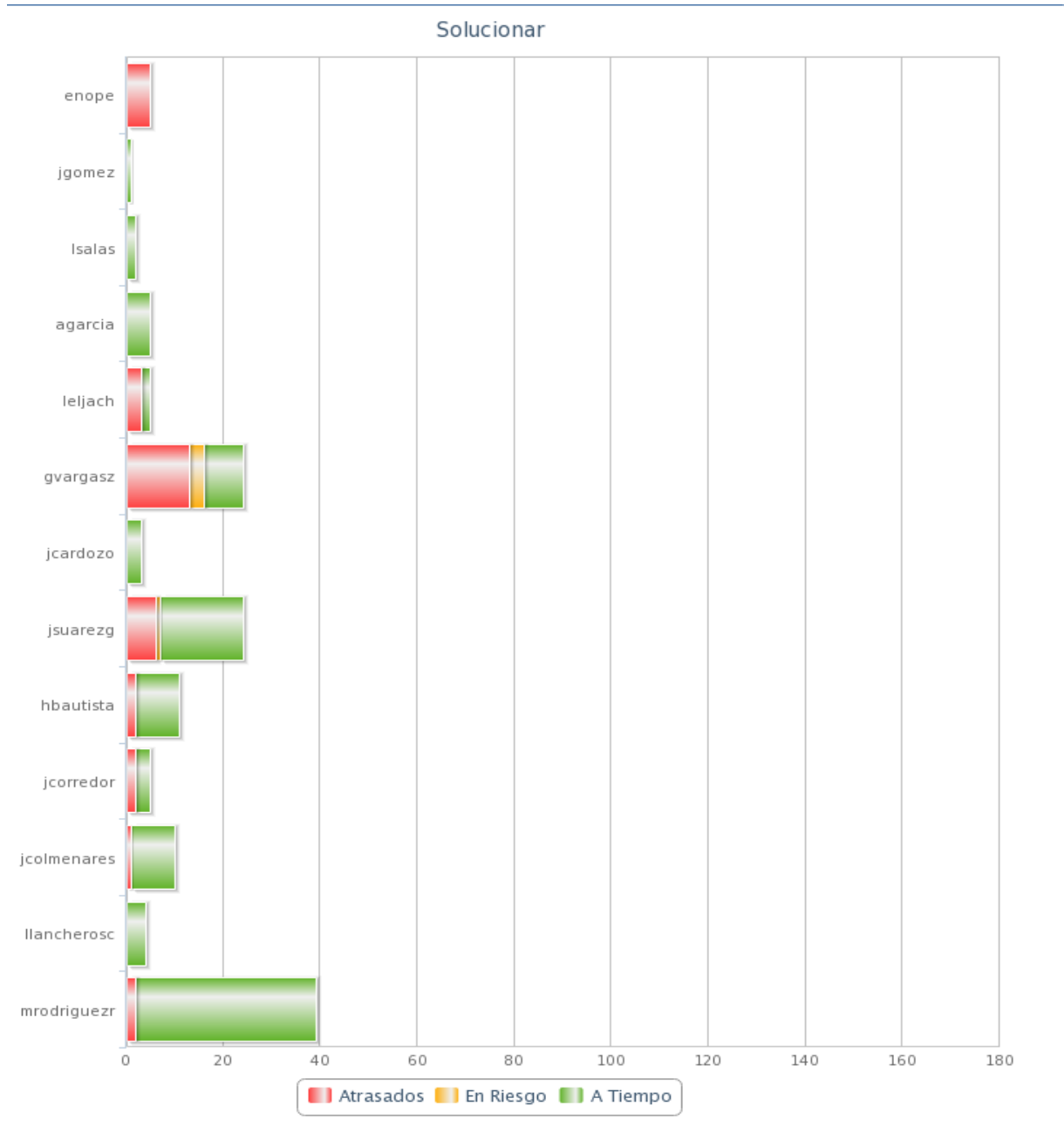
En la Actividad Solucionar del mes de Junio, se evidencia que algunos de los miembros del equipo CIDC finalizaron el período con casos *Atrasados*. Tal como lo refleja la gráfica, la persona que mantiene la mayor cantidad de casos en estado *Atrasado* es Germán Vargas con más de 35, quien continua con casos vencidos desde el mes de noviembre de 2014, como se ha podido ver en los Reportes de los meses anteriores y en el Motor de Procesos Bizagi, algunos de estos son institucionalizaciones avaladas por el Comité de Investigaciones, que aún no han sido incluidas en SICIUD (Sistema de Información de Investigaciones). Por otro lado,



Jeisson Colmenares, Milena Rodríguez, Eledy Nope, Daniel Peña, Leicy Salas, Alexandra García Leonardo Eljach, Herminia Bautista, Javier Corredor y Julián Suarez, tienen algunos requerimientos Atrasados, debido a que es necesario realizar trámites en otras Dependencias o requieren cumplir con condiciones externas que se están llevando a cabo, tal como lo muestra el historial de estos.

Es de resaltar que Joan Cardozo no tiene ningún caso *En riesgo* o *Atrasado* en los últimos dos meses, demostrando que el apoyo realizado por Leyda Lancheros mantiene la disminución de cuello de botella en las labores de Contratación, Avances y Pagos, que se vio en los meses anteriores.

2.2. Solucionar Julio





En la Actividad *Solucionar* del mes de Julio, se evidencia que la persona que mantiene la mayor cantidad de casos en estado *Atrasado* es Germán Vargas con más de 20, algunos de estos vencidos desde el mes de noviembre de 2014 o los mismos casos del mes anterior.

De la misma manera encontramos que Erledy Nope permanece con los mismos casos *Vencidos* que en el mes de Junio y algunos de ellos solicitados desde el mes de Diciembre de 2014, los cuales no muestran mayor seguimiento.

Aun cuando son pocos, Leonardo Eljach mantiene algunos casos del mes anterior sin ningún comentario de seguimiento y/o gestión.

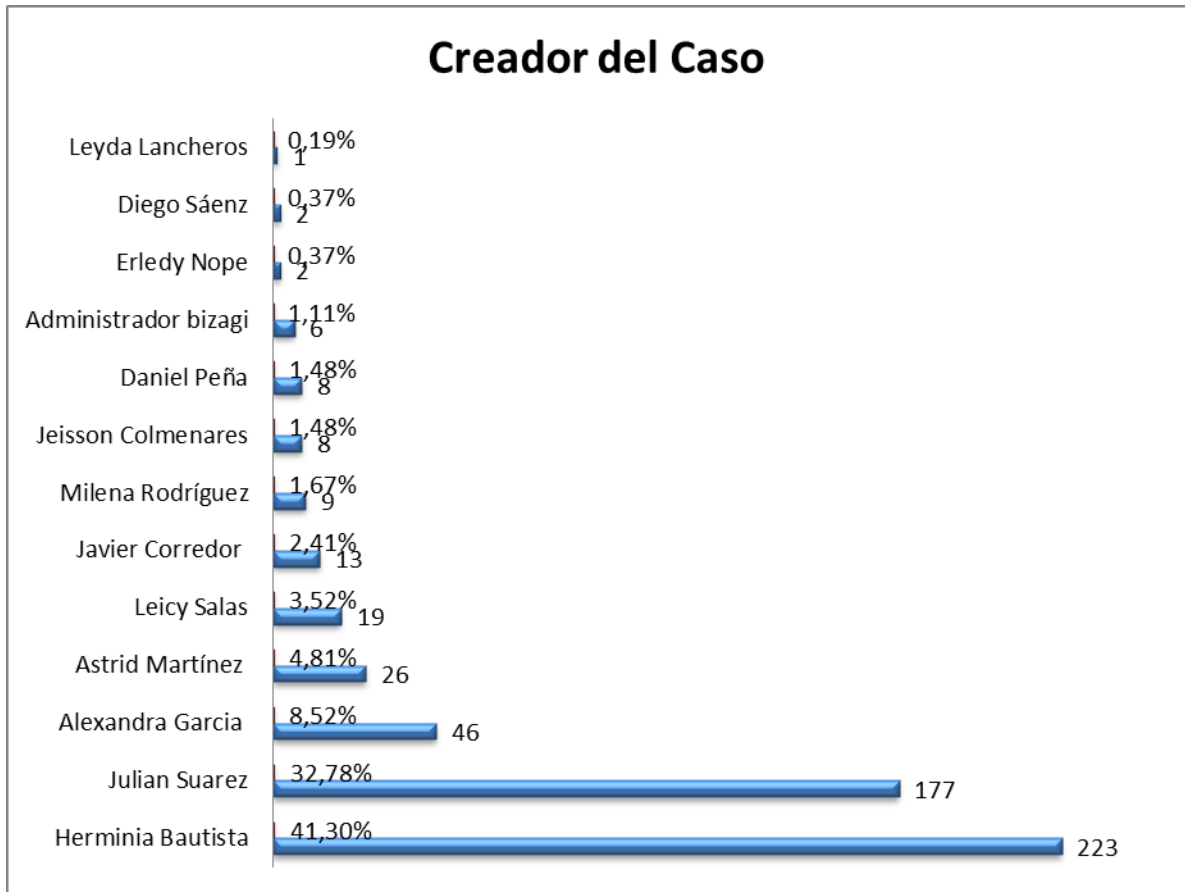
Julián Suarez, Jeisson Colmenares y Herminia Bautista tienen algunos requerimientos *Atrasados*, por el normal curso de sus actividades laborales, dado que estos se encuentran en trámite en otras Dependencias o requieren cumplir con condiciones externas que se encuentran en proceso, como se evidencia en los comentarios e historial de los mismos.

En este mes se evidencia mayor intervención en la Actividad de Solucionar de Julio Gómez y Leyda Lancheros.



3. EJECUCIÓN POR PERSONA

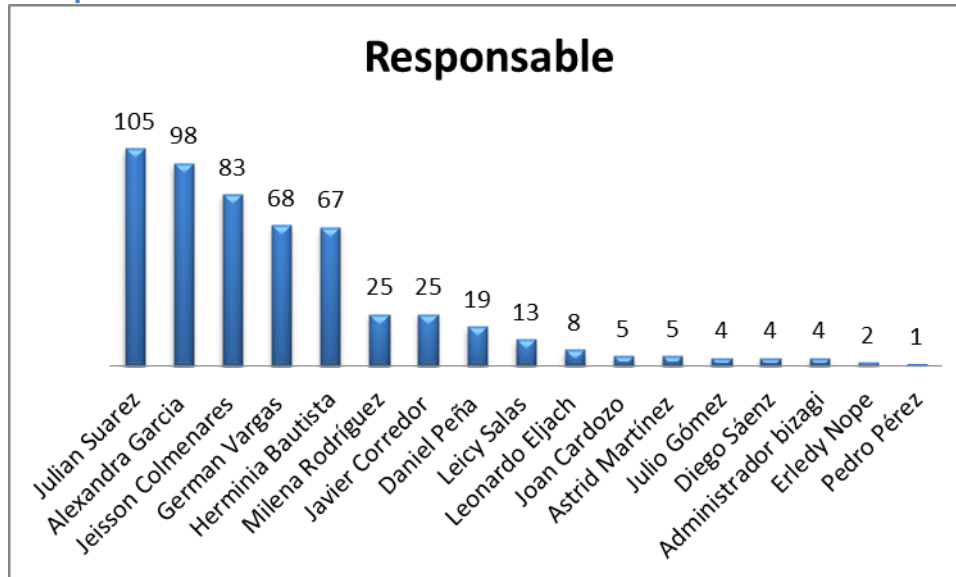
3.1. Creador del Caso



En estos meses se crearon 540 casos. Continúa la tendencia que las personas que se encuentran en Recepción sean las que ingresen la mayoría de las solicitudes realizadas al CIDC (74,07%), garantizando que lo que se radica en el CIDC, se ingrese, escanee, haga seguimiento y se le dé solución. Por otro lado, los demás miembros del equipo por tener requerimientos verbales o por correo electrónico, también ingresan casos, tal y como se refleja en la gráfica; en este período se observa que Alexandra García, Astrid Martínez y Leicy Salas realizaron la creación de un número importante de casos, siendo las personas que en los últimos meses han mantenido la tendencia en la creación de estos. Así mismo se evidencia la creación de casos por parte de Diego Saenz y Erledy Nope, dado que en periodos anteriores no habían realizado esta actividad.

Cabe aclarar, que estas cifras no tienen en cuenta la Actividad de Ingresar Solicitud que ha sido iniciada, pero que no ha sido asignada.

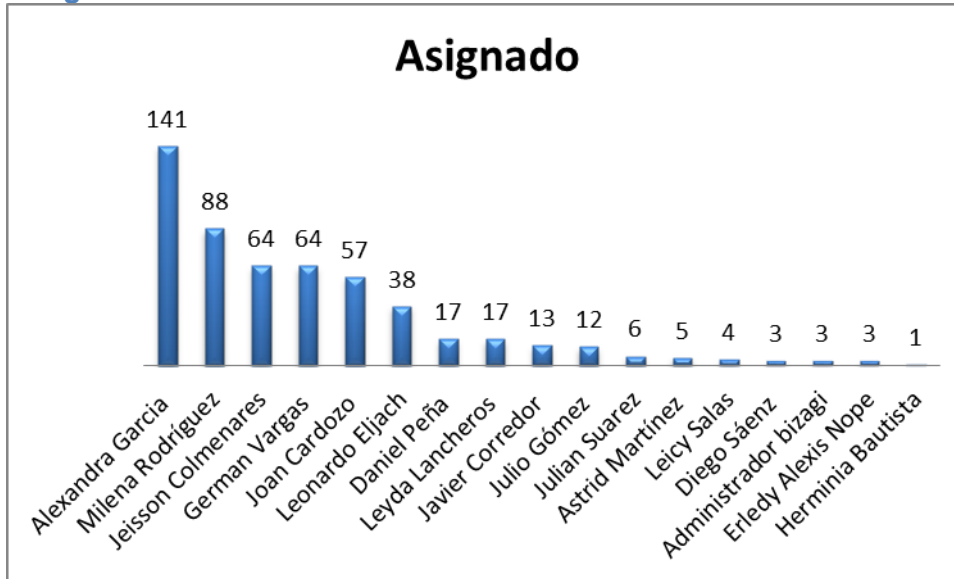
3.2. Responsable



Esta grafica permite evidenciar las personas que se considera podrían dar solución al requerimiento presentado. En estos meses Julián Suarez, Alexandra García, Jeisson Colmenares, German Vargas y Herminia Bautista son las personas con mayor asignación como responsables. Con respecto al mes anterior Milena Rodríguez disminuyó significativamente la cantidad de casos en los que fue responsabilizada y Leyda no fue considerada responsable de ningún caso.



3.3. Asignado

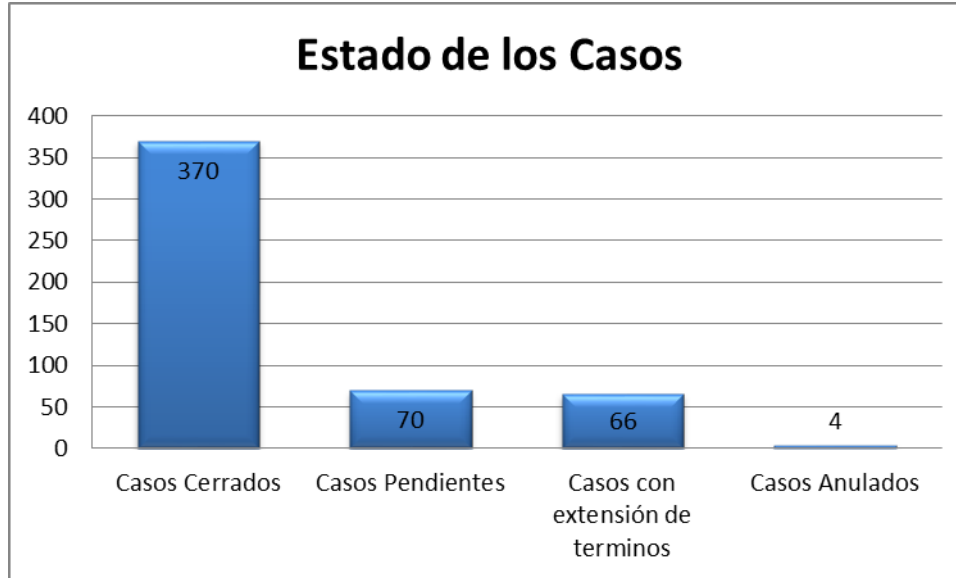


Esta gráfica permite ver las ultimas personas a las que se les asignó el caso, debido a que en algunas ocasiones resulta imprescindible el trabajo en equipo para llevar a cabo el tramite respectivo y dar solución efectiva. Se mantiene la tendencia que las personas con mayor asignación sean Alexandra García, Milena Rodríguez, Jeisson Colmenares, Germán Vargas y Joan Cardozo dado que las labores que realizan, resultan muy importantes para cumplir el objeto misional de Investigación, sin demeritar las actividades de los demás miembros del equipo, las cuales son muy necesarias para el cumplimiento de los objetivos del CIDC. En este período no hubo asignaciones para Pedro Fabián Pérez.



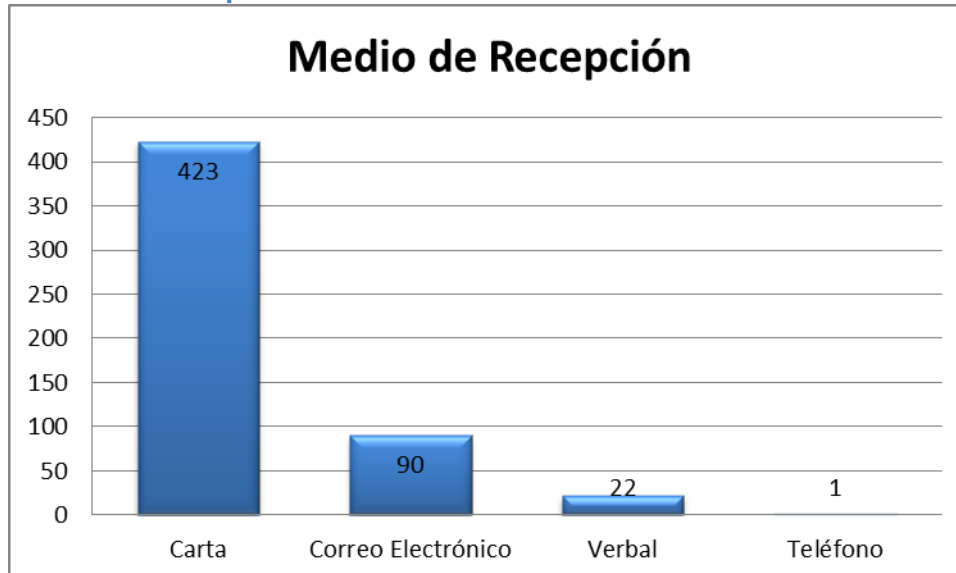
4. CASOS

4.1. Estado de los Casos



En este período aun cuando se finalizaron 370 de los casos creados en Junio y Julio, se tiene un significativo número de casos pendientes (70 casos), menos de los presentados en Mayo (117 casos). Por otro lado, se visualiza aumento de casos a los que se les hizo extensión de términos. En estos dos meses se presentaron 4 Anulaciones, debido a que algunos casos presentaron error con una llave foránea.¹

4.2. Medio de Recepción



El Medio de Recepción más frecuente continua siendo Carta con una participación de 78.92% y se recibe un (1) requerimiento por Teléfono.

¹ Estos datos no incluyen los casos de Prueba realizados en el periodo representado.

4.3. Tipo de Requerimiento



La mayor parte de los casos, se ingresó con el Tipo de Requerimiento *Solicitud de Pago* con un 26.87%, seguido de *Solicitudes de proyectos de Investigación* con un 21.08% de participación y *Otros* con 15.30% el cual se revisó para analizar si la clasificación se realizó adecuadamente o deben incluirse otros tipos de requerimiento. De los tipos de Requerimiento adicionados de acuerdo a las necesidades de los meses anteriores, se evidencia que *Convocatorias* tuvo 3.54% de casos, *Solicitudes de compra* 0.19% y *Solicitudes para Comité de Bioética* 0.37%.

Aun cuando *Otros* disminuyó su participación en 2.6%, continua teniendo una alta utilización, por lo que se revisaron los casos con esta Clasificación, tal como lo muestra el siguiente cuadro:

Número de Caso	Asunto	Fecha de Creación	Tipo de Requerimiento	Observaciones
7715	Reclamación convocatoria 07-2015	Junio 2, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Convocatorias.
7751	Firma de Cesión de Derechos de Software resultado de Investigación	Junio 3, 2015	Otros	Adecuado.
7752	Firma de Cesión de derechos de software resultado de Investigación	Junio 3, 2015	Otros	Adecuado.



7753	Acta compromisoria	Junio 3, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7759	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 4, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7761	Solicitud de CDP por el rubro del Centro de Investigaciones	Junio 4, 2015	Otros	Adecuado.
7766	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 4, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7771	Factura	Junio 5, 2015	Otros	Adecuado.
7779	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 5, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7783	Factura	Junio 5, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
7786	Autorizaciones de giro	Junio 9, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
7790	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 9, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7791	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 9, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7793	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 9, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7794	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 9, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7795	Acta Compromisorio y Acta de Inicio	Junio 9, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisorio y Acta de Inicio.
7796	Remisión informe	Junio 9, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
7806	Copia Contrato	Junio 10, 2015	Otros	Adecuado.



7821	Entrega de libro resultado de Investigacion	Junio 12, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
7823	Solicitud equipo	Junio 12, 2015	Otros	Adecuado.
7853	Cumplido para pago	Junio 16, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
7865	Entrega de productos	Junio 16, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
7874	Aval de Institucionalizacion de revistas	Junio 17, 2015	Otros	Adecuado.
7876	Solicitud de elaboracion de CDP	Junio 17, 2015	Otros	Adecuado.
7877	Solicitud de elaboracion de CDP por valor de \$ 100.000.000	Junio 17, 2015	Otros	Adecuado.
7878	Copia de legalización de Avance	Junio 17, 2015	Otros	Adecuado.
7885	Aclaración oficio	Junio 17, 2015	Otros	Adecuado.
7891	Informe técnico parcial	Junio 18, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
7937	Autorización de giro	Junio 23, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
8001	Solicitud de aval para convocatoria Colciencias	Junio 25, 2015	Otros	Adecuado.
8017	Aval oferta Diplomado	Junio 26, 2015	Otros	Adecuado.
8018	Autorización de giro	Junio 26, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
8029	Solicitud de reversion saldo CPS 542	Junio 26, 2015	Otros	Adecuado.
8071	Convocatoria movilidad	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Convocatorias.
8077	Registro presupuestal SC 1312	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Contratación.
8078	REGistro presupuestal	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Contratación.
8079	Solicitud disponibilidad	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Contratación.
8080	Registro presupuestal	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Contratación.
8081	Registro presupuestal	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Contratación.
8082	Solicitud registro presupuestal	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Contratación.
8083	Registro presupuestal	Julio 3, 2015	Otros	Debería haberse clasificado



		2015		como: Contratación.
8099	Oficio SG589/2015	Julio 6, 2015	Otros	Adecuado.
8121	Legalizacion de Avance	Julio 7, 2015	Otros	Adecuado.
8137	Reintegro avance	Julio 8, 2015	Otros	Adecuado.
8139	Entrega otrosí No. 1 Prórroga al Contrato de Financiamiento de RC. No. 0182-2012 entre Fiduprevisora-Universidad Distrtial	Julio 9, 2015	Otros	Adecuado.
8141	Comunicación FTDE 609	Julio 9, 2015	Otros	Adecuado.
8161	prueba caso	Julio 9, 2015	Otros	Adecuado.
8214	Resultados de ponencia	Julio 14, 2015	Otros	Adecuado.
8215	Solicitud apoyo económico	Julio 14, 2015	Otros	Adecuado.
8222	Legalización de Avance	Julio 14, 2015	Otros	Adecuado.
8226	Entrega de Informe de Investigacion	Julio 14, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8227	Entrega de Productos de investigación	Julio 14, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8228	Entrega de producto de Investigación	Julio 14, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8243	Circular de Rectoria 2040	Julio 16, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Comunicados y solicitudes de otra dependencia
8248	Informe tecnico Proyecto de Investigacion	Julio 16, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8250	Concepto académico	Julio 16, 2015	Otros	Adecuado.
8261	Solicitud de aval para participación en la convocatoria 715	Julio 17, 2015	Otros	Adecuado.
8267	Autorización de giro	Julio 17, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
8270	Informe	Julio 17, 2015	Otros	Adecuado.
8286	Solicitud apoyo económico	Julio 21, 2015	Otros	Adecuado.



8287	Cumplido	Julio 22, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
8295	Solicitud traslado de rubros	Julio 22, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8307	Acta Compromisoria y acta de inicio	Julio 22, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Acta Compromisoria y Acta de Inicio.
8318	Autorización de giro	Julio 23, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Pago.
8320	Visita pares académicos	Julio 23, 2015	Otros	Adecuado.
8339	Ofrece su acompañamiento al encuentro Nacional de semilleros de investigación	Julio 27, 2015	Otros	Adecuado.
8341	Solicitud aval	Julio 27, 2015	Otros	Adecuado.
8343	Presentación convocatoria	Julio 27, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Convocatorias.
8345	Avance por concepto de trabajo de campo por valor de \$ 2.950.742	Julio 27, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitud de Avance
8347	Solicitud de traslado de rubros proyecto de investigación -2-20-448-14	Julio 28, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8351	Informe Final Proyecto de Investigación	Julio 28, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8355	Entrega de resultados	Julio 28, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8364	Solicitud de suspensión Contrato 875	Julio 28, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes y comunicados de Convenios.
8368	Circular 2166	Julio 29, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Comunicados y solicitudes de otra dependencia
8377	Corrección documentos cuenta de cobro	Julio 30, 2015	Otros	No debería haberse creado caso adicional
8378	Cambio de Nombre de Grupo de Investigación e información acerca de los resultados de medición de Grupos	Julio 30, 2015	Otros	Adecuado.
8382	Solicitud de exclusividad asistente Editorial revista Colombian Applied	Julio 30, 2015	Otros	Adecuado.



8388	Circular de Rectoría 2200	Julio 30, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Comunicados y solicitudes de otra dependencia
8391	Solicitud de aval para institucionalizar proyecto de investigación y semillero de investigación	Julio 30, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes para Comité de Investigaciones
8406	Solicitud Actualización links	Julio 31, 2015	Otros	Adecuado.
8415	Solicitud	Julio 31, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Certificación o Paz y salvo
8425	Entrega de informe final.	Julio 31, 2015	Otros	Debería haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.

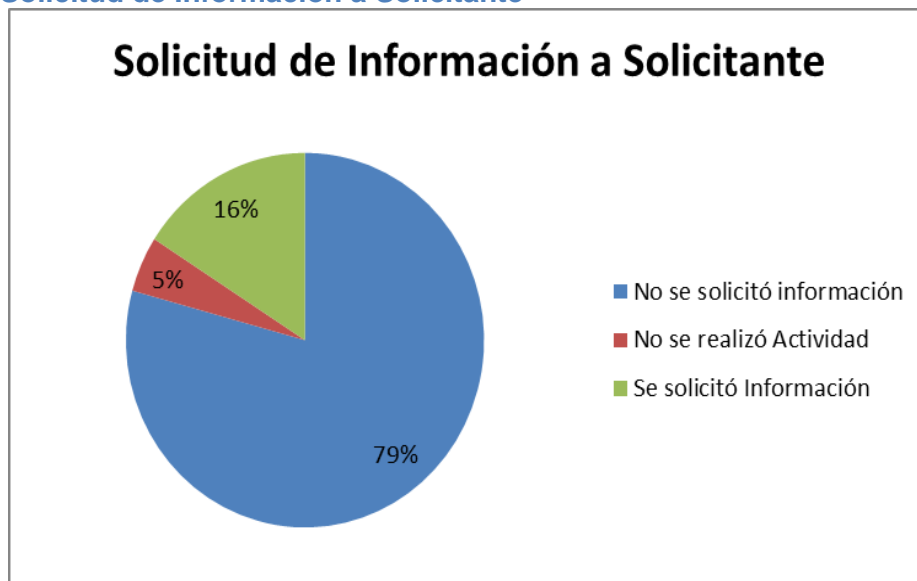
Tabla 5. Análisis del Tipo de Requerimiento: Otros

A partir del análisis realizado, luego de considerar el quehacer del CIDC y tomando las apreciaciones de Javier Corredor y Milena Rodríguez, se decidió adicionar el siguiente tipo de Requerimiento:

- *Acta Compromisoria y Acta de Inicio.*

Así mismo, se evidenció que desde la creación de casos todavía hay algunos errores en la clasificación, lo cual debe ser revisado y mejorado.

4.4. Solicitud de Información a Solicitante

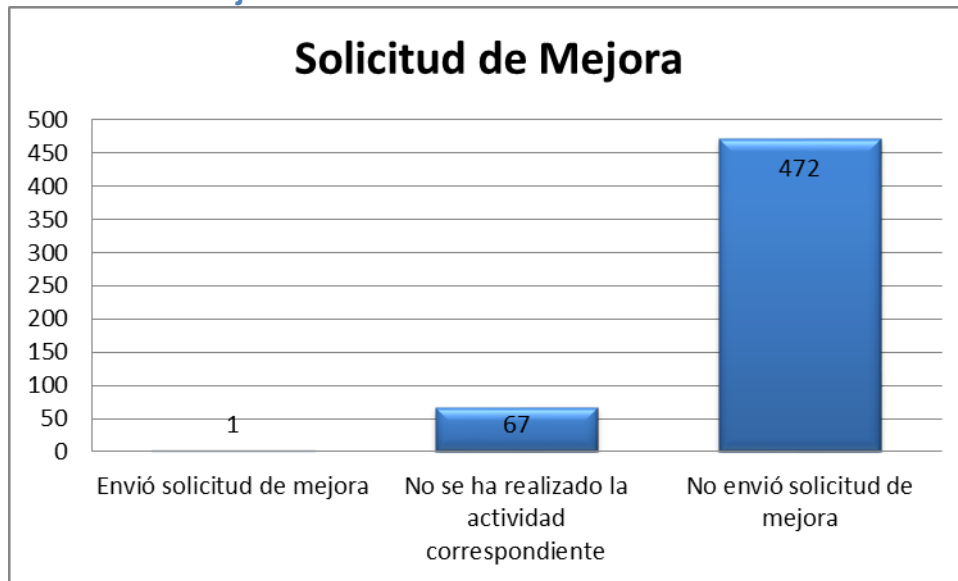


En este período se hizo solicitud de información en 86 de los trámites atendidos en el CIDC, lo que permite evidenciar mejoras en la trazabilidad de los mismos. El porcentaje de casos que aparece con el 5% de *No realización de Actividad*, comprenden aquellos casos que se solucionaron de forma inmediata o que fueron iniciados pero no finalizaron la actividad de Ingreso de Solicitud.



Entre los casos a los que se les hizo Solicitud de Información a Solicitante y a otras Dependencias, se completaron ciento treinta y dos casos, lo que muestra que del total de los casos creados en el período, en un 24.4% se realizó solicitudes de información, indicando que disminuyó las solicitudes de información en un 4.1% con respecto al período anterior, dado que en Mayo hubo mayor cantidad de solicitudes a Otras Dependencias.

4.5. Solicitud de Mejora



Teniendo en cuenta que se finalizaron 540 casos, se evidencia que en solo 1 de ellos se hizo Solicitud de Mejora, para continuar la realimentación del procedimiento y contribuir en la corrección de los problemas encontrados.

Se refleja mejoras de tipo general a los distintos inconvenientes, sin embargo se sugiere utilizar estas solicitudes para continuar aumentando la eficiencia y realimentar constructivamente el trabajo de equipo.

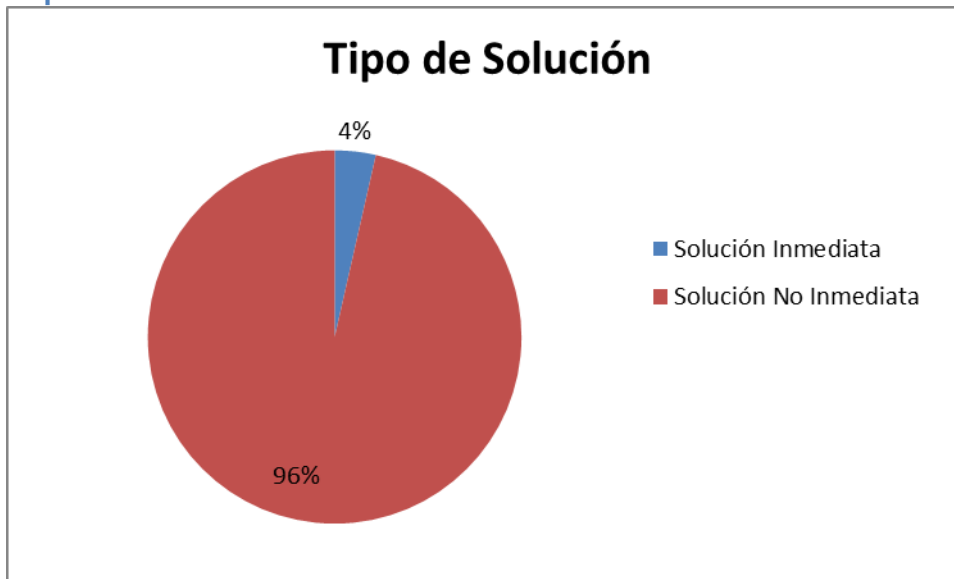
A Continuación se pueden ver las Solicitudes de Mejora realizadas y los responsables de estas:

No. Caso	Mejora	Responsable de Mejora
8309	Se podría agregar un campo para adjuntar un archivo cuando se escala un caso, para no tener que crear una novedad para adjuntar el archivo y luego escalar el caso.	

Tabla 6. Solicitudes de Mejora

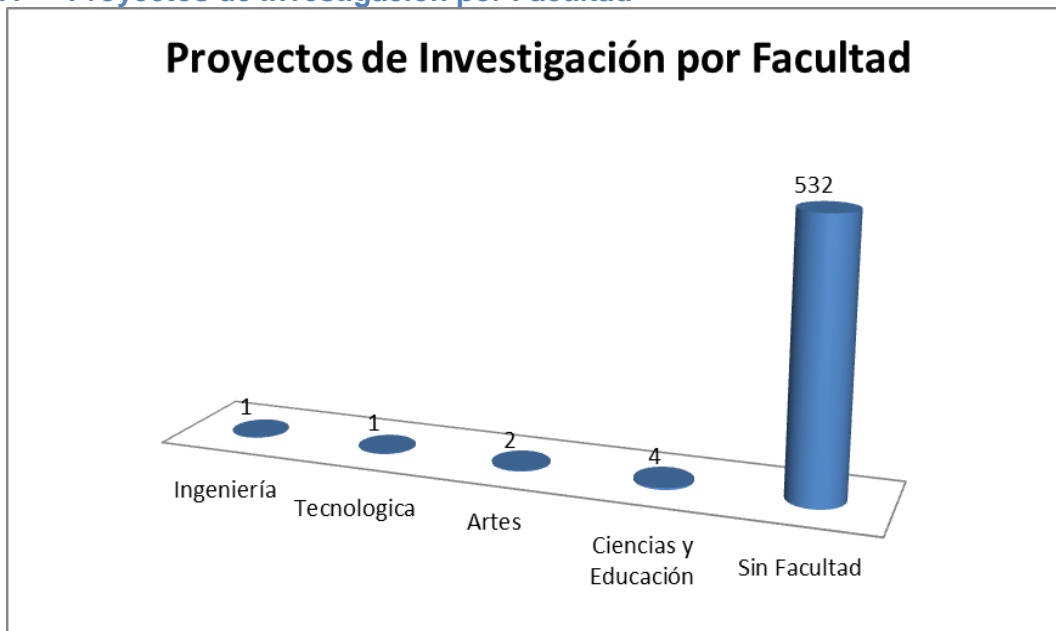


4.6. Tipo de Solución



Las solicitudes realizadas al CIDC, en su mayoría requieren trámites que implican la gestión de varios de sus miembros, por lo que solo diecinueve (19) casos fueron resueltos utilizando Solución Inmediata.

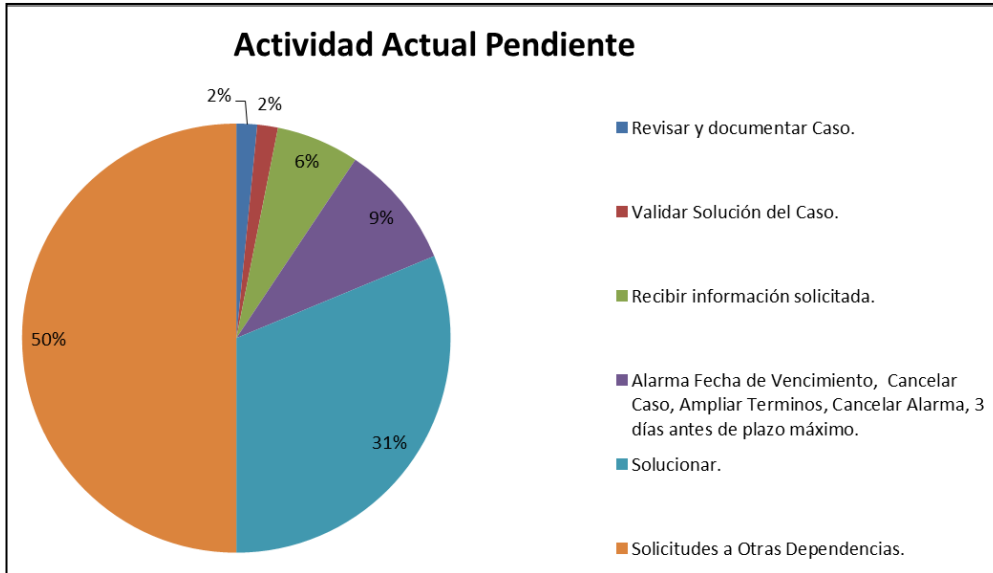
4.7. Proyectos de Investigación por Facultad



Se evidencia que en la mayoría de los casos no se esta ingresando la Facultad a la que pertenece el Proyecto de Investigación, pero de acuerdo a los registros la facultad con más solicitudes es la de *Ciencias y Educación*. Es importante aclarar que no en todos los casos esta debería ser ingresada.

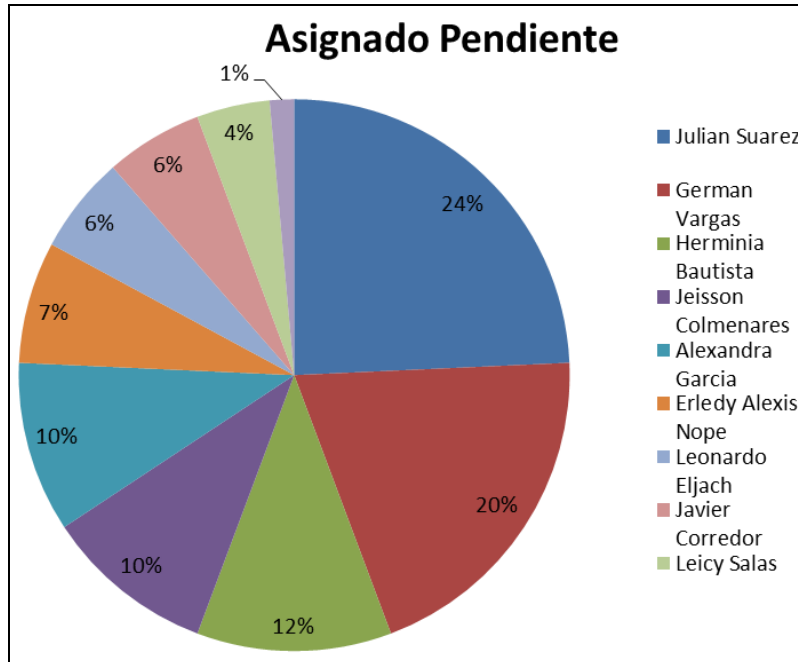
5. PENDIENTES

5.1. Actividades Pendientes



La Actividad Pendiente con mayor cantidad de casos es la denominada *Solicitudes a Otras Dependencias*, seguida por *Solucionar*, lo que permite evidenciar que en algunos de los casos para dar solución al trámite se debe esperar la gestión de externos.

5.2. Asignado Pendiente



El Asignado con mayor cantidad de Actividades Pendientes al finalizar julio es Julián Suárez con 17 casos, Germán Vargas con 14 y Herminia Bautista con 8. Por normal ejecución del equipo CIDC, la mayoría de sus miembros mantiene casos pendientes por resolver, los cuales reflejan que para ser solucionados es necesario dirimir situaciones especiales o externas que están en proceso.



El siguiente cuadro permite conocer mayor información de los casos pendientes, los que se encuentran resaltados son los casos atrasados desde hace varios meses:

Número de Caso	Asunto	Solicitante	Fecha de Creación	Asignado
5327	Solicitud de institucionalización de proyecto de tesis Doctoral	YURY DE JESUS FERRER FRANCO	Noviembre 28, 2014	German Eduardo Vargas Zapata
5725	Solicitudes de proyectos	CARMEN ALICIA MARTÍNEZ RIVERA	Diciembre 18, 2014	Erledy Alexis Nope
5807	Firma de Acta de Liquidación Convenio 201203 FIAN para realizar último desembolso	Roberto Ortiz Enriquez	Enero 7, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
6444	Solicitud	Sonia Ordoñez Salinas	Febrero 19, 2015	Erledy Alexis Nope
6739	Firma acta de liquidación contrato 819 de 2011	Fiduprevisora S.A.	Marzo 11, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
6782	Solicitud de aclaración Convenio Específico suscrito entre la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Distrital	Centro de Investigaciones UPN - CIUP	Marzo 13, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
7003	Aval institucional semillero	Mario Montoya Castillo	Abril 7, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7176	Solicitud de Aval Banco de la Republica	OMAR ALBERTO GARZÓN CHIRIVI	Abril 15, 2015	Julian Esteban Suarez
7310	Migración al Servidor	ADRIANA CASTILLO HERNÁNDEZ	Abril 24, 2015	Erledy Alexis Nope
7311	Solicitud de información revista Científica	JOSE EUGENIO CELY FAJARDO	Abril 24, 2015	Leonardo Yusepy Eljach Santiago



7386	Solicitud	Sandra Patricia Quitian	Abril 29, 2015	Erledy Alexis Nope
7530	Sitio web para grupo de investigacion	Hector Arturo Florez Fernandez	Mayo 13, 2015	Erledy Alexis Nope
7611	Aval Académico	David Rafael Navarro Mejia	Mayo 20, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7648	Solicitud de apoyo logístico para evento internacional	FRANCISCO SANTAMARÍA PIEDRAHITA	Mayo 25, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7665	Informe Proyecto de Investigacion	ADRIANA CASTILLO HERNÁNDEZ	Mayo 25, 2015	Julian Esteban Suarez
7681	Oficio	Orlando Ríos Leon	Mayo 26, 2015	Herminia Bautista Moreno
7712	Solicitud información	Camilo Andres Bustos Parra	Junio 1, 2015	Julian Esteban Suarez
7714	Compra membresia	Leyini Parra Espitia	Junio 1, 2015	Julian Esteban Suarez
7716	Certificación Curso de Análisis de grandes volúmenes	Carlos Enrique Montenegro Marín	Junio 2, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7757	Informe final	JORGE PEÑUELA	Junio 3, 2015	Herminia Bautista Moreno
7768	Documentos contratación	Industrias y Talleres Torres SAS	Junio 4, 2015	Leicy Johanna Salas Prada
7775	Entrega de soporte resultados Proyecto de Investigacion	Mirian Borja Orozco	Junio 5, 2015	Alexandra Garcia Rodriguez
7781	Compra y/o servicio	CLAUDIA LUZ PIEDRAHITA ECHANDÍA	Junio 5, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
7817	Insitucionalizacion Proyecto de tesis Doctoral	Maria Juliana Beltran Castillo	Junio 12, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7851	Solicitud de Información Convocatoria 07-2015	ELIANA GARZÓN DUARTE	Junio 16, 2015	Javier Corredor Corchuelo
7886	Institucionalizacion Proyecto de Investigacion	Edmundo Vega Osorio	Junio 18, 2015	German Eduardo Vargas Zapata



7888	Solicitud de Cierre del Proyecto de Investigación	Amparo Clavijo Olarte	Junio 2015	18,	Herminia Bautista Moreno
7899	Remisión para trámite de pago	Giovanni Rodrigo Bermúdez Bohórquez	Junio 2015	19,	German Eduardo Vargas Zapata
7911	Informe final	HUGO ALEXANDER RONDÓN QUINTANA	Junio 2015	22,	Alexandra Garcia Rodriguez
7944	Contratación	Jairo]Andrés Buitrago	Junio 2015	24,	Julian Esteban Suarez
7947	Contratación	Corporación Grupo de Canciones Populares Nueva Cul	Junio 2015	24,	Jeisson Alexander Colmenares Florez
8026	Apoyo economico en publicacion de articulos en Springer e IEEE	Octavio José Salcedo Parra	Junio 2015	26,	German Eduardo Vargas Zapata
8028	Aval para la Institucioalización de un proyecto de investigacion	Alexis Adamy Ortíz Morales	Junio 2015	26,	Herminia Bautista Moreno
8060	Autorización de giro	Emilio Eusse Simmonds	Julio 2015	2,	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
8070	Ajuste primer informe financiero contrato 415 de 2013	OLGA PATRICIA PINZON	Julio 2015	3,	Jeisson Alexander Colmenares Florez
8076	Registro presupuestal	Alejandro Cano Vélez	Julio 2015	3,	Julian Esteban Suarez
8077	Registro presupuestal SC 1312	Juan Carlos Alvarez Ayala	Julio 2015	3,	Julian Esteban Suarez
8078	REgistro presupuestal	Rodrigo Andrés Díaz Lozada	Julio 2015	3,	Julian Esteban Suarez
8099	Oficio SG589/2015	José David Rivera Escobar	Julio 2015	6,	Javier Corredor Corchuelo
8100	Solicitud de Orden de Servicio para evento de 130 personas	Inversiones Libra s.a	Julio 2015	6,	Julian Esteban Suarez



8117	Financiación del lanzamiento del volumen 17	Amparo Clavijo Olarte	Julio 2015	7,	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
8119	Solicitud elaboración acta terminación proyecto de investigación	Luz Marlen Durán Vergara	Julio 2015	7,	Alexandra Garcia Rodriguez
8133	Institucionalización de Proyecto de Investigación Doctoral	Paulo Alonso Gaona García	Julio 2015	8,	German Eduardo Vargas Zapata
8149	Solicitud de elaboración de Orden de Servicio a nombre de ALMAGESTO LTDA	Almagesto LTDA	Julio 2015	9,	Herminia Bautista Moreno
8157	Documentos contratación	Proyectos Tecnológicos Integrales	Julio 2015	9,	Julian Esteban Suarez
8215	Solicitud apoyo económico	JAIME DUVÁN REYES RONCANCIO	Julio 2015	14,	German Eduardo Vargas Zapata
8218	Documentos para iniciar trámite de contratación	Verde Lógico SAS	Julio 2015	14,	Leicy Johanna Salas Prada
8221	Solicitud de elaboración de Orden de Servicio Union International Telecommunications	César Augusto Hernández Suárez	Julio 2015	14,	Julian Esteban Suarez
8239	Contratación	Telmex Colombia	Julio 2015	15,	Herminia Bautista Moreno
8241	Documentos para contratación	Angie Yamile Mayorga Coy	Julio 2015	15,	Julian Esteban Suarez
8242	Solicitud compra de materiales	Sandra Esperanza Mendez Caro	Julio 2015	15,	Julian Esteban Suarez
8246	Solicitud de pago	Corporacion Colombiana del saber Cientifico	Julio 2015	16,	German Eduardo Vargas Zapata
8250	Concepto académico	Ricardo García Duarte	Julio 2015	16,	Alexandra Garcia Rodriguez
8265	Solicitud contratación	OLGA PATRICIA PINZON	Julio 2015	17,	Herminia Bautista Moreno



8283	Solicitud compra	ÁNGELA MARÍA WILCHES FLÓREZ	Julio 2015	21,	Julian Esteban Suarez
8298	Solicitud contratación.	Daniel Mauricio Peña Bustos	Julio 2015	22,	Julian Esteban Suarez
8299	Entrega de productos Proyecto de Investigacion	CARLOS JILMAR DÍAZ SOLER	Julio 2015	22,	Alexandra Garcia Rodriguez
8310	Informe final contrato jóvenes investigadores 052 de 2013	Jeisson Alexander Colmenares Florez	Julio 2015	22,	German Eduardo Vargas Zapata
8314	Solicitud de apoyo Simposio	TOMAS SÁNCHEZ AMAYA	Julio 2015	23,	Julian Esteban Suarez
8321	Remisión a la Oficina Juridica de Contrato con el ETITC	Leicy Johanna Salas Prada	Julio 2015	23,	Leicy Johanna Salas Prada
8323	Oficio Consejo de facultad Aval Proyectos de Investigacion	Orlando Ríos Leon	Julio 2015	23,	Javier Corredor Corchuelo
8329	Solicitud de Elaboración de Orden de Servicio	José Nelson Pérez Castillo	Julio 2015	24,	Julian Esteban Suarez
8330	Solicitud paz y salvo	Fernando Enrique Calderón Martínez	Julio 2015	24,	Javier Corredor Corchuelo
8348	Documentos contratación	Walter Andres García Suabita	Julio 2015	28,	Jeisson Alexander Colmenares Florez
8367	Solicitud avance	Héctor Edwin Beltrán Gutierrez	Julio 2015	29,	Joan Stid Cardozo Saavedra
8382	Solicitud de exclusividad asistente Editorial revista Colombian Applied	Amparo Clavijo Olarte	Julio 2015	30,	Leonardo Yusepy Eljach Santiago
8386	Compromisos Proyecto de Investigacion	Eduardo Ruiz Molina	Julio 2015	30,	Alexandra Garcia Rodriguez
8392	Solicitud de aval institucionalizacion Proyecto de	David Rafael Navarro Mejía	Julio 2015	30,	German Eduardo Vargas Zapata



	Investigacion				
8409	solicitud traslado presupuestal	MARIBEL PINILLA RIVERA	Julio 31, 2015	Alexandra Garcia Rodriguez	
8417	Solicitud de Compra de pepeleria	Estephania Pinto	Julio 31, 2015	Herminia Bautista Moreno	

Tabla 7. Información Casos Pendientes