

INFORME BPM

Procedimiento Gestión de Solicitudes de Investigación

Agosto - Septiembre de 2015

Elaborado por:
Ing. Astrid Julieth Martinez
Castellanos



Centro de
INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO CIENTÍFICO



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Contenido

1. PROCESOS.....	2
1.1. Tiempo de Ciclo.....	2
1.2. Histograma de Duraciones.....	4
1.3. Actividad de Proceso	4
1.4. Ranking de Activaciones	7
2. MONITOR DE RECURSOS.....	8
2.1. Solucionar Agosto	8
2.2. Solucionar Septiembre	9
3. EJECUCIÓN POR PERSONA	11
3.1. Creador del Caso.....	11
3.2. Responsable.....	12
3.3. Asignado	13
4. CASOS	14
4.1. Estado de los Casos	14
4.2. Medio de Recepción	14
4.3. Tipo de Requerimiento	15
4.4. Solicitud de Información a Solicitante	21
4.5. Solicitud de Mejora.....	22
4.6. Tipo de Solución	22
5. PENDIENTES	23
5.1. Actividades Pendientes	23
5.2. Asignado Pendiente.....	24

Tablas e Ilustraciones

Tabla 1. Resumen de Ciclo de Tiempo Agosto	2
Tabla 2. Resumen de Ciclo de Tiempo Septiembre.....	2
Tabla 3. Resumen de Actividad de Proceso Agosto.....	4
Tabla 4. Resumen de Actividad de Proceso Septiembre	5
Tabla 5. Análisis del Tipo de Requerimiento: Otros.....	21
Tabla 6. Información Casos Pendientes.....	29
Ilustración 1. Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada” Agosto y Septiembre	3
Ilustración 2. Estado de Casos Agosto y Septiembre	3
Ilustración 3: Histograma de Duraciones Agosto y Septiembre.....	4
Ilustración 4. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Agosto	5
Ilustración 5. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Septiembre.....	6
Ilustración 6. Tendencia 2015.....	6
Ilustración 7. Ranking de Activaciones Agosto.....	7
Ilustración 8. Ranking de Activaciones Septiembre	7

REPORTES DE AGOSTO 01 – SEPTIEMBRE 30 DE 2015

PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INVESTIGACIÓN EN EL CIDC

Los Reportes corresponden a la ejecución del Procedimiento de Gestión de Solicitudes de Investigación, anteriormente llamado Atención de Acciones Ciudadanas en el Centro de Investigaciones y Desarrollo Científico CIDC, automatizado en el motor de procesos Bizagi, en el periodo comprendido entre el 01 de Agosto y el 30 de Septiembre de 2015.

1. PROCESOS

1.1. Tiempo de Ciclo

Resumen de Ciclo de Tiempo	
Casos	290
Duración Promedio	8.926 días
Duración Esperada	7.5 días
Desviación estándar	15.4966
Casos a tiempo	198

Tabla 1. Resumen de Ciclo de Tiempo Agosto

Resumen de Ciclo de Tiempo	
Casos	301
Duración Promedio	11.1583 días
Duración Esperada	7.5 días
Desviación estándar	17.9217
Casos a tiempo	183

Tabla 2. Resumen de Ciclo de Tiempo Septiembre

Durante el mes de Agosto se solucionaron 290 casos, de los cuales se resolvieron 68.28% a tiempo, mientras que en el mes de Septiembre se finalizaron 301 casos, resolviendo el 60.80% a tiempo, incluidos los de Solución inmediata.

Así mismo, se deduce que en promedio se resolvieron 15 casos por día, en los 19 días hábiles de Agosto y 14 casos por día en los 22 días laborales de Septiembre.

Por otro lado, se visualiza que la duración promedio de Agosto fue menor que la de Julio en 4.5762 días, sin embargo en Septiembre el tiempo de respuesta aumenta en 2.2323 días con respecto a Agosto, de igual manera la desviación estándar disminuye en Agosto con respecto a Julio en 5.2337 días, pero en el mes de Septiembre aumento en 2.4251 días con respecto a Agosto.

Es de resaltar que Agosto ha sido el mes con menor y mejor tiempo de respuesta y solución de los trámites realizados en el CIDC del año 2015, permitiendo evidenciar que el equipo puede dar solución efectiva con tiempos que favorecen a los usuarios. Como ha venido sucediendo, en este período se continúan finalizando casos de meses anteriores.



Ilustración 1. Duración de Casos: “Duración Promedio vs Duración Esperada” Agosto y Septiembre



Ilustración 2. Estado de Casos Agosto y Septiembre

La *Ilustración 1* y la *Ilustración 2*, permite evidenciar que el Tiempo de Ciclo del Proceso en su mayoría tuvo una duración promedio por encima de la esperada en tres (3) días, disminuyendo la duración de los casos a la mitad con respecto a Junio y Julio de 2015, e indicando que las acciones de mejora han permitido mejorar en 5% los casos solucionados a Tiempo.

1.2. Histograma de Duraciones

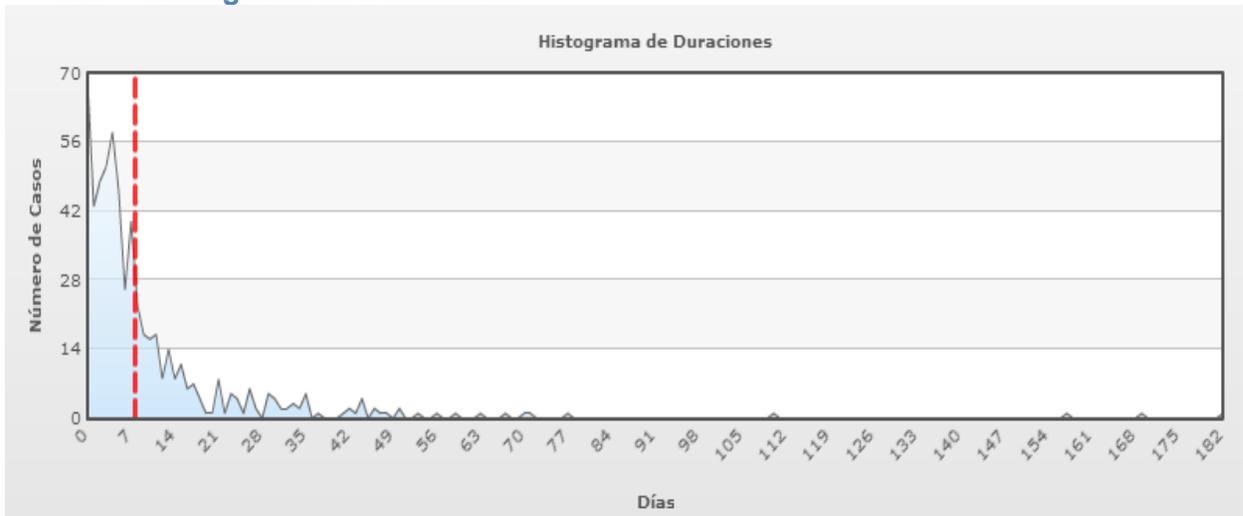


Ilustración 3: Histograma de Duraciones Agosto y Septiembre

En la *Ilustración 3*, el Histograma de Duraciones muestra cuantos días están tomando los casos en ser completados. La línea punteada vertical divide los casos cuya duración es inferior a la esperada de aquellos que tomaron más tiempo de lo previsto. Se observa que este período, la frecuencia más alta se dio en cuatro días con cincuenta y ocho (58) casos resueltos, así mismo se finalizaron doscientos cuarenta y seis (246) casos en los primeros cinco días, que para este período fueron los días con las frecuencias más altas de solución en el CIDC; sin embargo se evidencian casos que duraron hasta ciento sesenta y nueve (169) días en ser resueltos, siendo esta una cifra significativa y de evaluar debido a que esta fuera del tiempo esperado.

1.3. Actividad de Proceso

Resumen de Actividad de Proceso	
Nuevos casos	317
Finalizaciones	290
Anulaciones	2
Efectividad	91.48%

Tabla 3. Resumen de Actividad de Proceso Agosto

De la *Tabla 3*, se observa que hubo una efectividad de 91.48%, sin embargo este resultado no indica que se hayan finalizado solo casos del mismo mes, es decir que la interpretación de la efectividad no se puede tomar como la real del mes de Agosto. Se dieron dos anulaciones debido a que se iniciaron casos en el procedimiento de Contratación que aunque está desplegado, no se está utilizando.

Resumen de Actividad de Proceso	
Nuevos casos	294
Finalizaciones	301
Anulaciones	0
Efectividad	102.38%

Tabla 4. Resumen de Actividad de Proceso Septiembre

De la *Tabla 4*, se evidencia que el mes de Septiembre tuvo 23 casos menos que el mes anterior y dado que se finalizaron más caos de los generados, se tuvo una efectividad de 102.38%, cabe aclarar que este resultado no se considera real, porque de los casos finalizados, existen algunos que venían represados de meses anteriores.

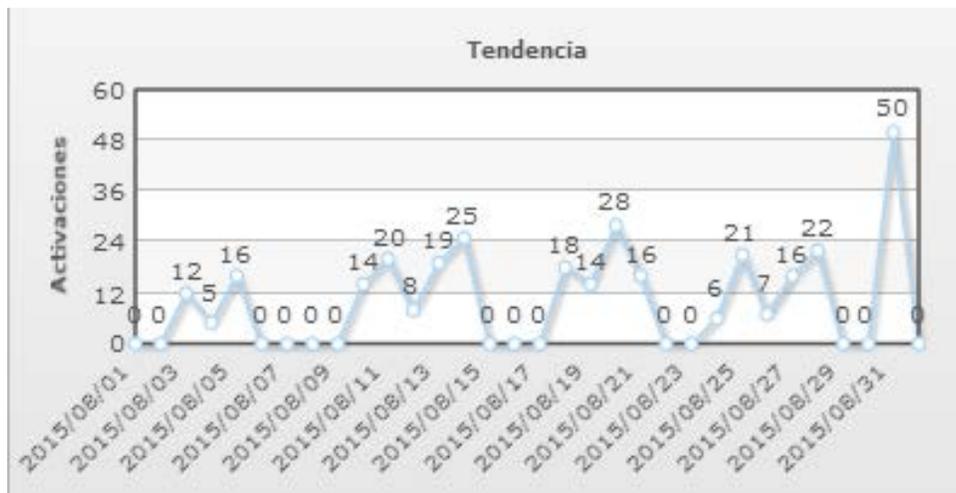


Ilustración 4. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Agosto

En la *Ilustración 4*, se observa las activaciones del mes de Agosto, permitiendo evidenciar que la menor cantidad de activaciones en un día laboral fue de cinco casos el día 4 y la mayor cantidad de requerimientos de este mes se dio el día 31 con cincuenta activaciones, siendo esta última una cifra significativa.



Ilustración 5. Tendencia del número de activaciones del proceso en el mes de Septiembre

En la *Ilustración 5*, se observa las activaciones del mes de Septiembre, se evidencia que la menor cantidad de activaciones en un día laboral fue de cinco casos el día 10 y la mayor cantidad de requerimientos de este mes se dio el día 17 con 23 activaciones.

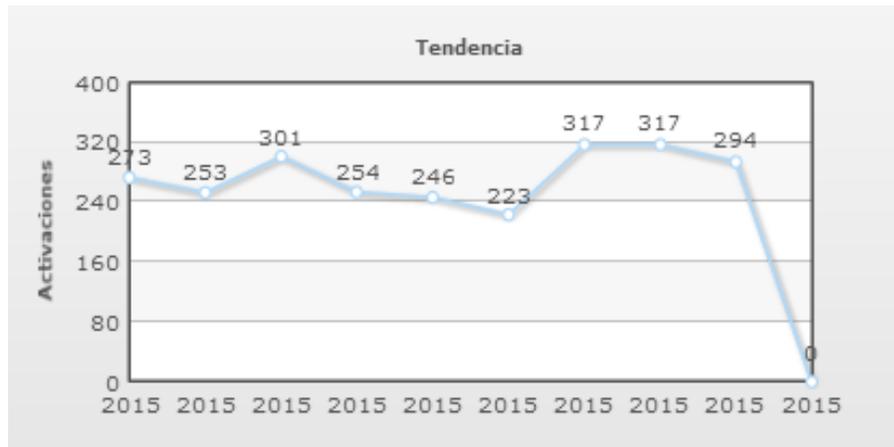


Ilustración 6. Tendencia 2015

En cuanto al año 2015, Junio fue el mes con menos activaciones y Julio y Agosto con exactamente la misma cantidad de activaciones los meses con mayor cantidad de requerimientos solicitados.

1.4. Ranking de Activaciones



Ilustración 7. Ranking de Activaciones Agosto

La *Ilustración 7*, muestra que en el mes de Agosto se registraron apenas 5 solicitudes a otras dependencias, siendo esta una cifra demasiado baja en comparación con meses anteriores. Por otro lado, se reflejan dos casos creados de manera errónea en el Procedimiento de Contratación.



Ilustración 8. Ranking de Activaciones Septiembre

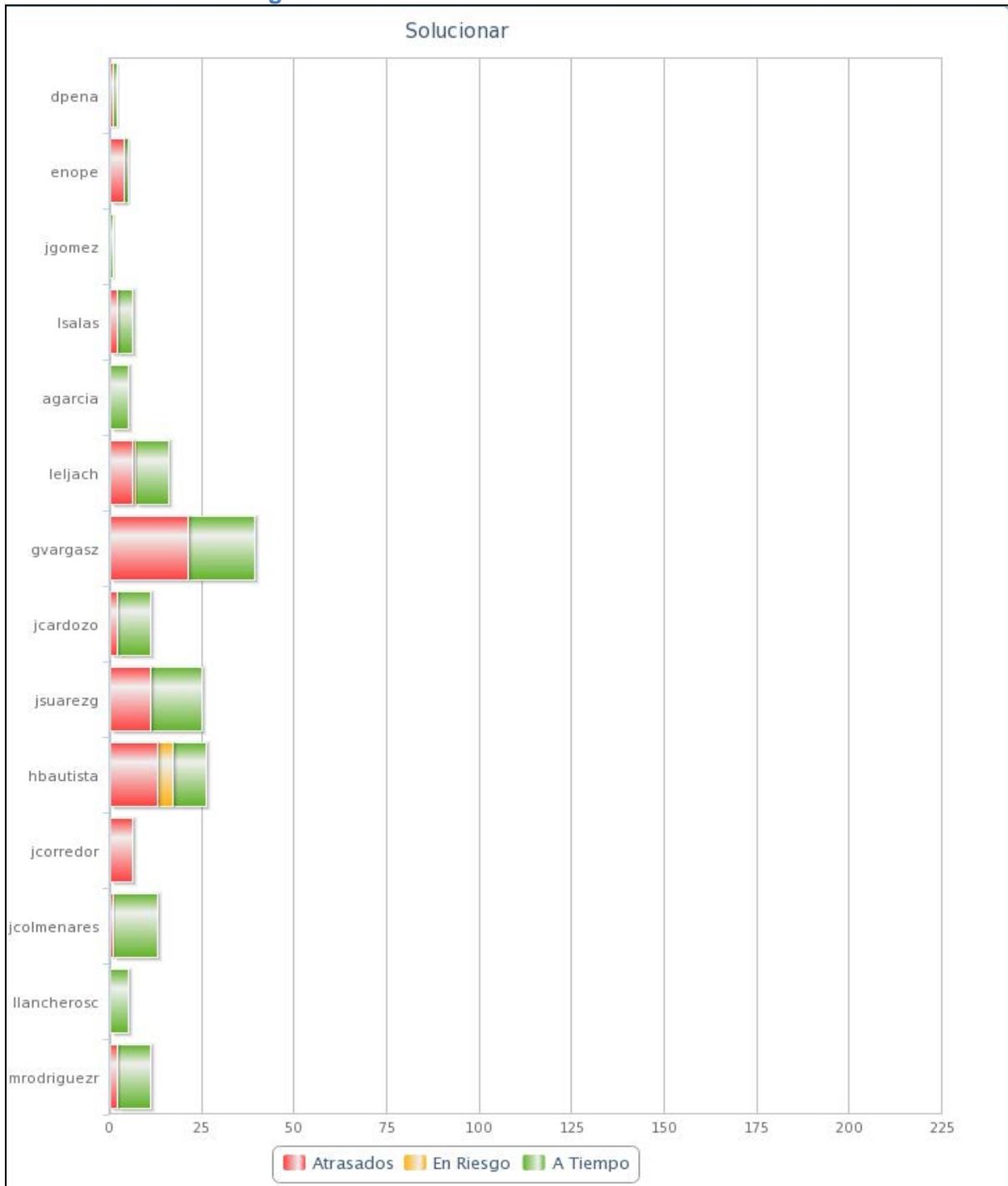
La *Ilustración 8*, muestra que en el mes de Septiembre se registraron apenas 15 solicitudes a otras dependencias, siendo esta una cifra muy baja, aun cuando es un poco más que en Agosto. Por otro lado, se reflejan tres casos creados incorrectamente en el Procedimiento de Contratación.

El período a evaluar muestra que en vez de mejorar en la trazabilidad de los procesos con respecto a meses anteriores, el equipo CIDC desmejoró al momento de registrar las solicitudes realizadas, adicionalmente estos dos meses tuvo más requerimientos que el período inmediatamente anterior (Junio y Julio) en el cual se completaron 46 solicitudes a otras Dependencias, mientras en este periodo apenas alcanzó a 20 las solicitudes a Dependencias de la Universidad, que en su quehacer normal son muchas más.

Se debe hacer un trabajo conjunto para dejar registro de todas las solicitudes realizadas a Dependencias y mostrar de forma real y completa las actividades llevadas a cabo en cada uno de los trámites, que por supuesto en este mes no se puede evidenciar.

2. MONITOR DE RECURSOS

2.1. Solucionar Agosto

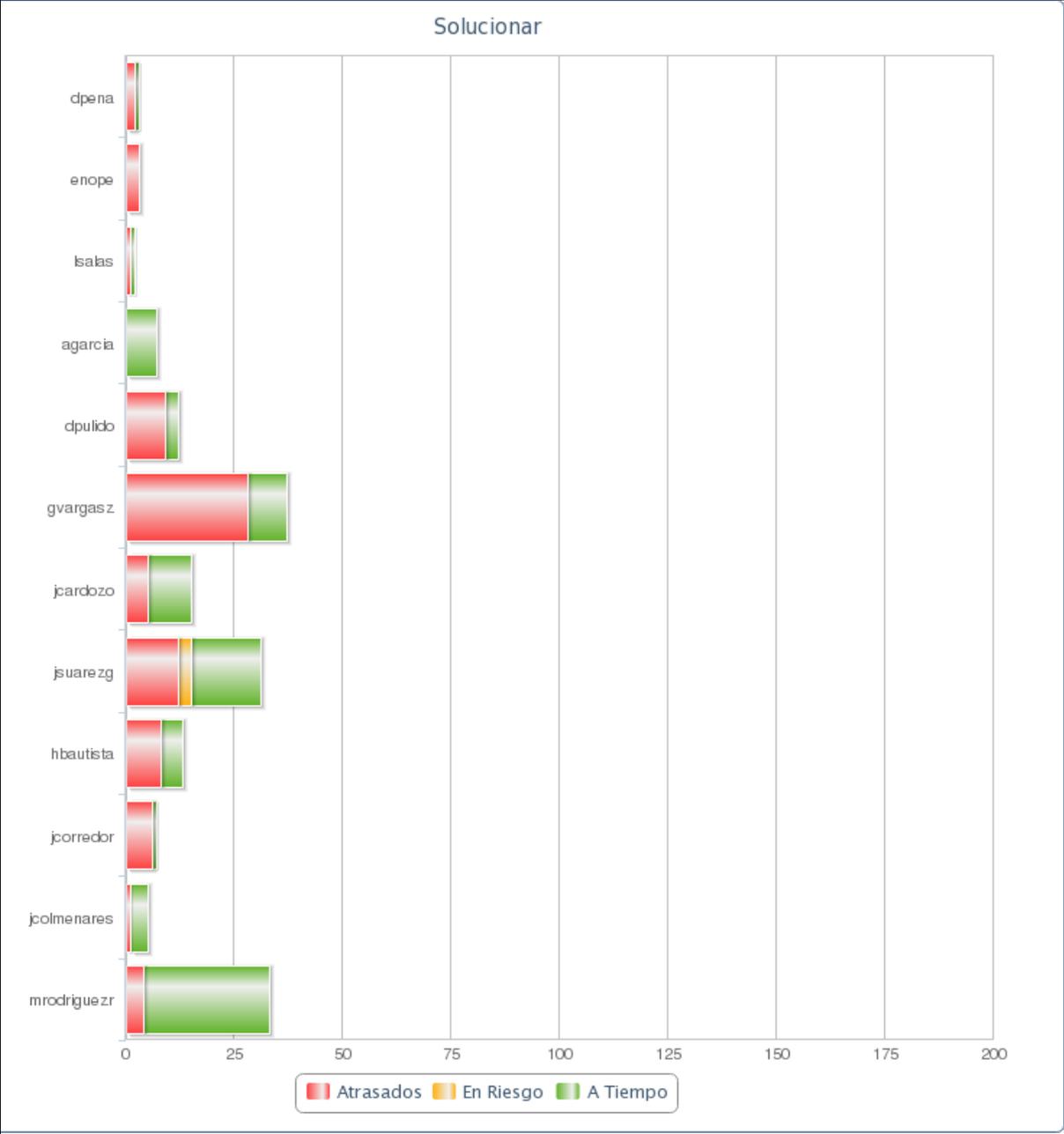


La Actividad Solucionar al finalizar el mes de Agosto, evidencia que algunos de los miembros del equipo CIDC finalizaron el período con casos Atrasados. Tal como lo refleja la gráfica, la persona que mantiene la mayor cantidad de casos en estado *Atrasado* es Germán Vargas con más de 20, quien continua con casos vencidos

desde el mes de abril de 2015, como se ha podido ver en los Reportes de los meses anteriores y en el Motor de Procesos Bizagi, algunos de estos son institucionalizaciones avaladas por el Comité de Investigaciones, que aún no han sido incluidas en SICIUD (Sistema de Información de Investigaciones).

Por otro lado, Jeisson Colmenares, Milena Rodríguez, Erledy Nope, Daniel Peña, Leicy Salas, Alexandra García, Leonardo Eljach, Herminia Bautista, Javier Corredor y Julián Suarez, tienen algunos requerimientos Atrasados, debido a que es necesario realizar trámites en otras Dependencias o requieren cumplir con condiciones externas que se están llevando a cabo, tal como lo muestra el historial de estos.

2.2. Solucionar Septiembre



Al finalizar el mes de Septiembre, en la Actividad *Solucionar*, se evidencia que la persona que mantiene la mayor cantidad de casos en estado *Atrasado* es Germán Vargas con más de 25, algunos de estos vencidos desde el mes de abril de 2015 o los mismos casos del mes anterior.

De la misma manera se encuentra que Erledy Nope permanece con casos solicitados desde el mes de Diciembre de 2014, los cuales no muestran seguimiento.

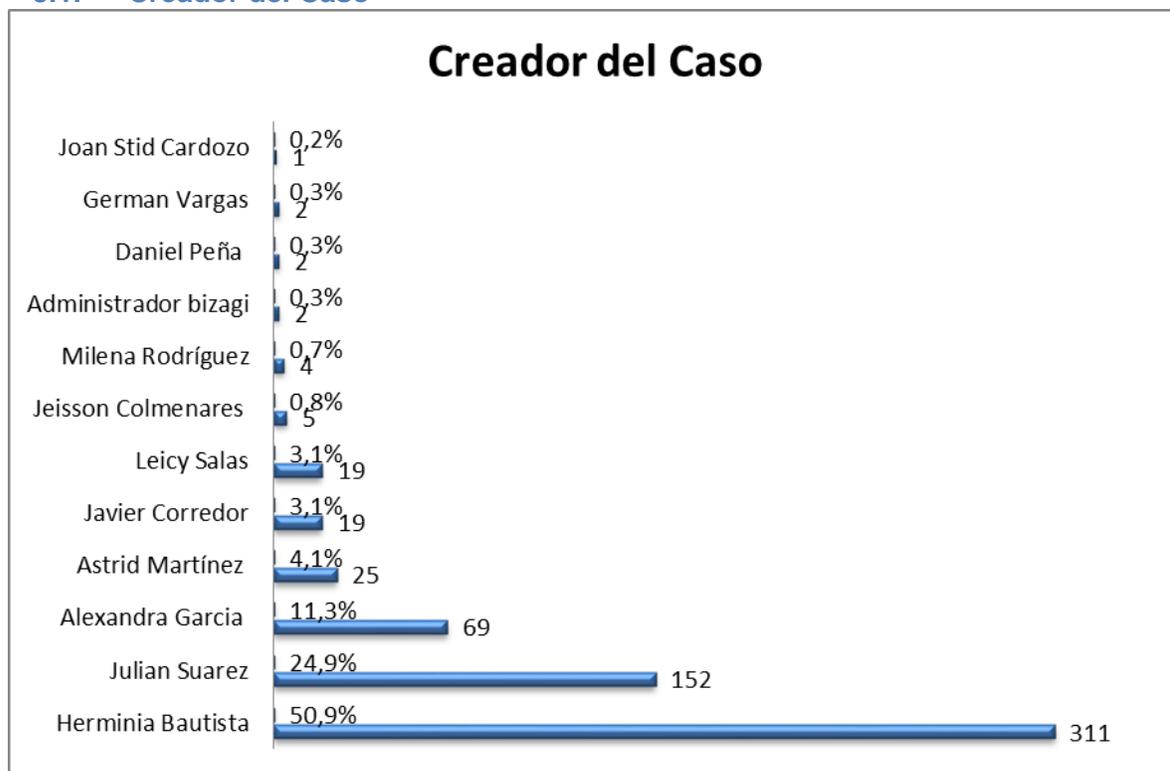
Por otro lado, Leonardo Eljach mantuvo casos desde Abril de 2015, algunos de ellos sin ningún comentario, seguimiento y/o gestión, estos actualmente se encuentran a cargo de Diony Pulido, quien asumió este rol desde el 17 de Septiembre de 2015.

Aun cuando son pocos, Jeisson Colmenares, Leicy Salas, Javier Corredor y Daniel Peña mantienen algunos casos de meses anteriores.

Julián Suarez, Joan Cardozo, Milena Rodríguez y Herminia Bautista tienen algunos requerimientos *Atrasados*, por el normal curso de sus actividades laborales, dado que estos se encuentran en trámite en otras Dependencias o requieren cumplir con condiciones externas que se encuentran en proceso, como se evidencia en los comentarios e historial de los mismos.

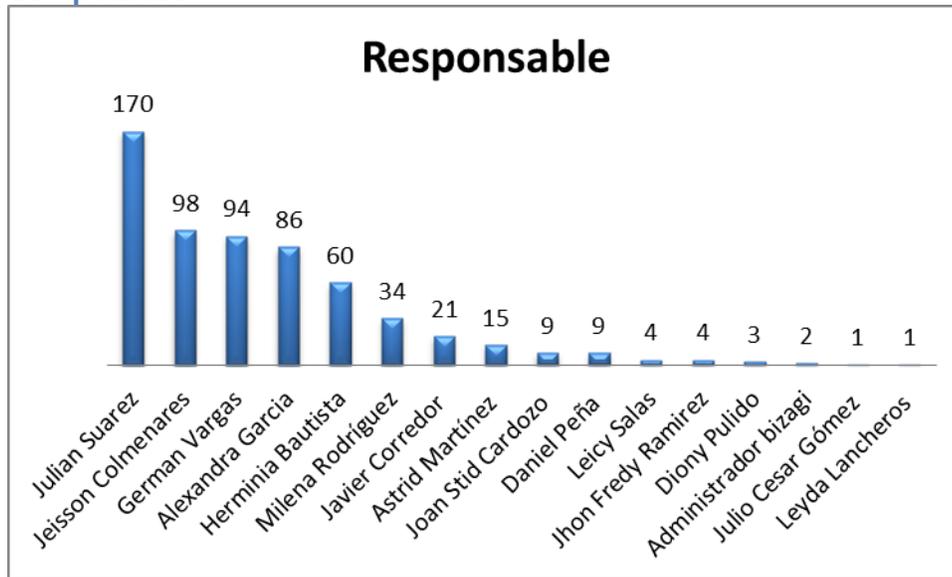
3. EJECUCIÓN POR PERSONA

3.1. Creador del Caso



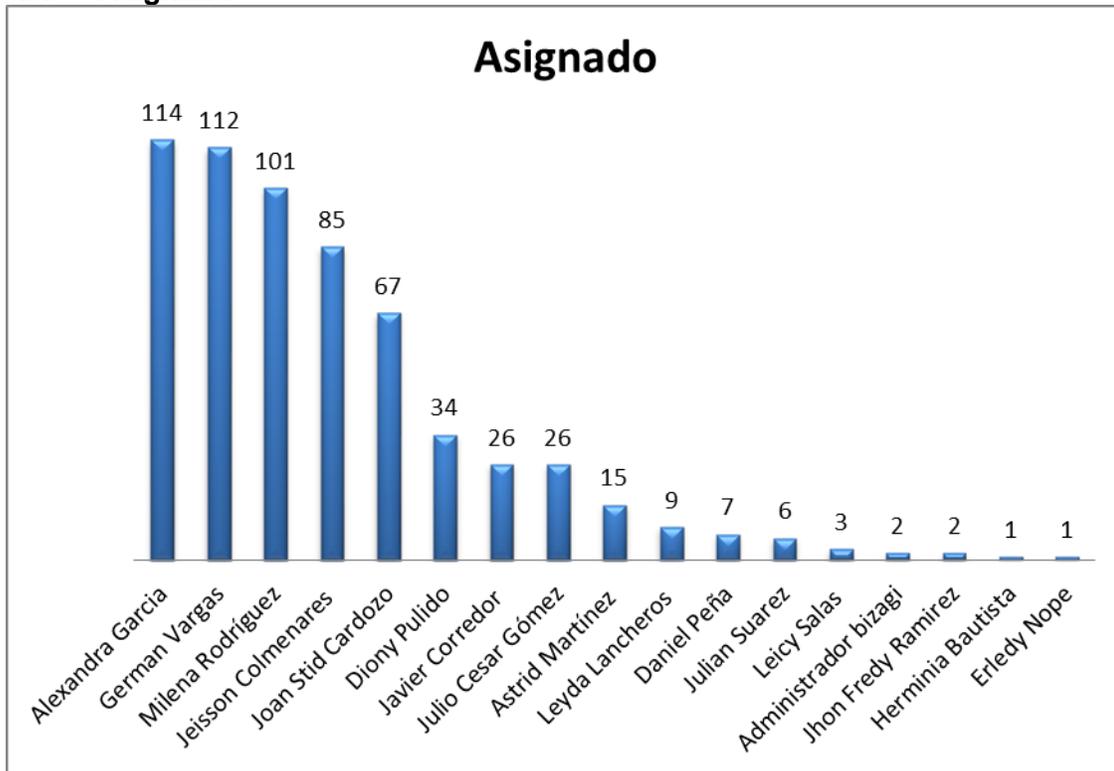
En estos meses se crearon 611 casos. Continúa la tendencia que las personas que se encuentran en Recepción sean las que ingresen la mayoría de las solicitudes realizadas al CIDC (75,8%), garantizando que lo que se radica en el CIDC, se ingrese, escanee, haga seguimiento y se le dé solución. Por otro lado, los demás miembros del equipo por tener requerimientos verbales o por correo electrónico, también ingresan casos, tal y como se refleja en la gráfica; en este período se observa que Alexandra García, Astrid Martínez, Javier Corredor y Leicy Salas realizaron la creación de un número importante de casos, siendo las personas que en los últimos meses han mantenido la tendencia en la creación de estos. Así mismo se evidencia que Erledy Nope, Julio Cesar Gómez Villamarin y Leyda Catherine Lancheros Cendales no realizaron este período esta actividad.

3.2. Responsable



Esta grafica permite evidenciar las personas que se considera podrían dar solución al requerimiento presentado. En estos meses Julián Suarez, Jeisson Colmenares, German Vargas, Alexandra García y Herminia Bautista son las personas con mayor asignación como responsables, incluyendo los casos resueltos por solución inmediata, manteniendo la tendencia presentada en el período anterior. Por otro lado, Pedro Fabián Pérez en estos meses no se consideró responsable de ningún caso y Leyda Lancheros ingresa como responsable este período.

3.3. Asignado

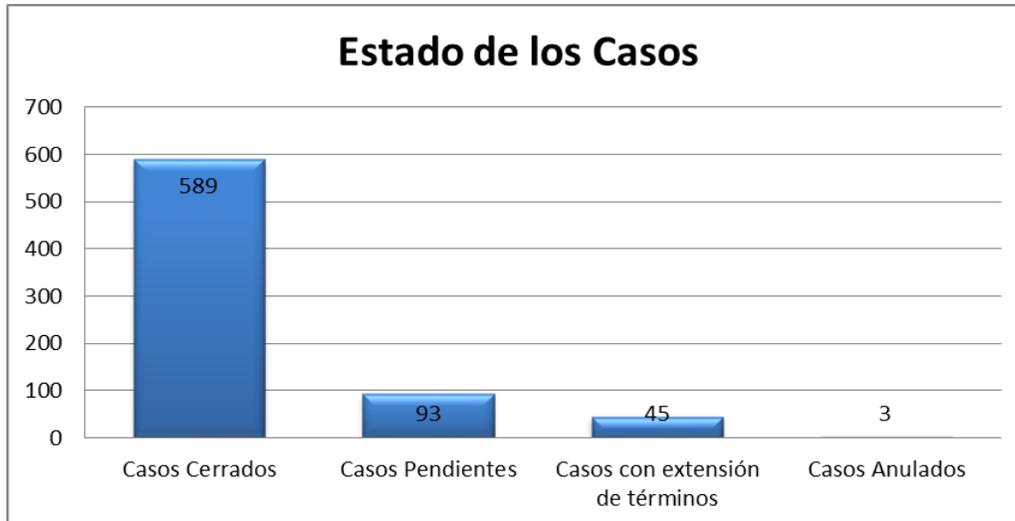


Esta gráfica permite ver las ultimas personas a las que se les asignó el caso, debido a que en algunas ocasiones resulta imprescindible el trabajo en equipo para llevar a cabo el tramite respectivo y dar solución efectiva. Se mantiene la tendencia que las personas con mayor asignación sean Alexandra García, Germán Vargas, Milena Rodríguez, Jeisson Colmenares, y Joan Cardozo dado que las labores que realizan, resultan muy importantes para cumplir el objeto misional de Investigación, sin demeritar las actividades de los demás miembros del equipo, las cuales son muy necesarias para el cumplimiento de los objetivos del CIDC.

En este período no hubo asignaciones para Pedro Fabián Pérez, por lo que se considera que no tiene mayor utilización de su licencia y su trabajo no esta quedando reflejado en la plataforma.

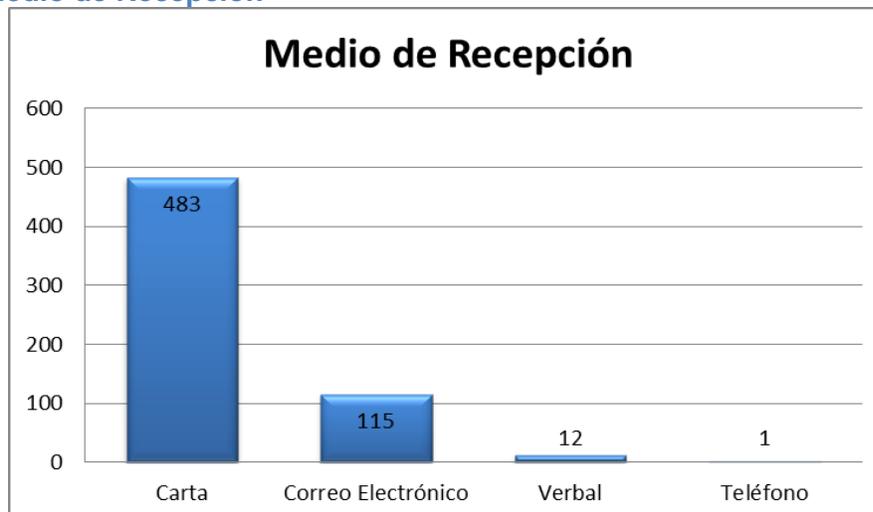
4. CASOS

4.1. Estado de los Casos



En este período aun cuando se finalizaron 589 de los casos creados en Agosto y Septiembre, se tiene un significativo número de casos pendientes (93 casos), veintitrés más de los presentados en Junio y Julio. Por otro lado, se evidencia disminución de casos a los que se les hizo extensión de términos, aun cuando se ha realizado a una cantidad importante de requerimientos. En estos dos meses se presentaron 3 Anulaciones, debido a que algunos casos fueron creados por error en el procedimiento de Contratación, el cual no está siendo utilizado.¹

4.2. Medio de Recepción



El Medio de Recepción más frecuente continua siendo Carta con una participación de 79.1% y se recibe solo un (1) requerimiento por Teléfono.

¹ Estos datos no incluyen los casos de Prueba realizados en el periodo representado.

4.3. Tipo de Requerimiento



La mayor parte de los casos, se ingresó con el Tipo de Requerimiento *Solicitud de Pago* con un 26.84%, seguido de *Solicitudes de proyectos de Investigación* con un 18.66% de participación, *Otros* con 12.93% y *Comunicados y solicitudes de otra dependencia* con 12.93% también. En cuanto al requerimiento *Otros* aun cuando ha disminuido, se considera necesario revisar con el fin de analizar si la clasificación se realizó adecuadamente o deben incluirse otros tipos de requerimiento.

El tipo de requerimiento: *Acta Compromisoria y Acta de Inicio* adicionada en el período anterior de acuerdo a las necesidades evidenciadas, tuvo una participación de 2.78%.

En Agosto y Septiembre no se ingreso ningun requerimiento con la siguiente clasificación: Consulta de Documentos, Consultas, Expedición de Copias, Queja, Reportes, Solicitud de Compra, Sugerencia y Solicitudes para Comité de Bioetica.

Aun cuando *Otros* disminuyó su participación en 2.37%, continua teniendo una alta utilización, por lo que se revisaron los casos con esta Clasificación, tal como lo muestra la siguiente Tabla:

Número de Caso	Asunto	Fecha de Creación	Tipo de Requerimiento	Observaciones
8442	Renuncia Cesar Solano	Agosto 4, 2015	Otros	Adecuado.
8450	Solicitud Aval	Agosto 5, 2015	Otros	Adecuado.
8455	Reversión de saldo de Disponibilidad y registro Presupuestal	Agosto 5, 2015	Otros	Adecuado.
8456	Solicitud de Aval por parte del CIDC	Agosto 5, 2015	Otros	Adecuado.
8457	Solicitud Segundo desembolso Fundación Extio	Agosto 5, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Solicitudes y comunicados de Convenios.
8473	SOLICITUD CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES 2014	Agosto 11, 2015	Otros	Adecuado.
8484	Solicitud anulación	Agosto 11, 2015	Otros	Adecuado.
8494	Participación estudiante	Agosto 12, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8514	Invitación a evento Académico lanzamiento de Revista	Agosto 13, 2015	Otros	Adecuado.
8516	Solicitud de Apoyo económico para publicación de un artículo Científico en una revista Internacional	Agosto 13, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Solicitud de Avance.
8520	Solicitud ISSN	Agosto 13, 2015	Otros	Adecuado.
8529	Encuesta nacional de ciencia, tecnología e innovación agropecuaria	Agosto 14, 2015	Otros	Adecuado.
8550	Solicitud desistimiento participación Proyecto	Agosto 14, 2015	Otros	Adecuado.
8553	Libros para el próximo Comité de Publicaciones Universidad Distrital	Agosto 14, 2015	Otros	Adecuado.

8605	Entrega de Informe Final Proyecto de Investigación	Agosto 19, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Solicitudes de Proyectos de Investigación.
8611	oficio SAC 2054/15	Agosto 19, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8631	orden de compra	Agosto 20, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Solicitud de Compra.
8632	Orden de compra 742	Agosto 20, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Solicitud de Compra.
8633	Orden de servicio	Agosto 20, 2015	Otros	Adecuado.
8644	Orden de compra	Agosto 21, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Solicitud de Compra.
8646	orden de servicio	Agosto 21, 2015	Otros	Adecuado.
8648	Orden de Servicio	Agosto 21, 2015	Otros	Adecuado.
8653	Orden de servicios	Agosto 21, 2015	Otros	Adecuado.
8655	orden de servicio	Agosto 21, 2015	Otros	Adecuado.
8682	Semillero de investigación	Agosto 25, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8702	Participación grupo de semilleros	Agosto 26, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8706	Solicitud de reconocimiento	Agosto 26, 2015	Otros	Adecuado.
8707	Solicitud de resultados	Agosto 26, 2015	Otros	Adecuado.
8716	Registro de vinculación de dos estudiantes de maestría al Proyecto de Investigación	Agosto 27, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8721	Pago Evaluador	Agosto 27, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Solicitud de Pago
8735	Redcolsi	Agosto 28, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.

8736	Redcolsi	Agosto 28, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8742	Apoyo económico	Agosto 28, 2015	Otros	Adecuado.
8755	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8756	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8757	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8758	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8759	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8760	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8761	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8762	redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8763	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8764	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8765	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.

8771	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8772	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8773	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8774	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8775	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8776	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8779	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8783	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8784	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8785	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8786	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8788	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8790	Redcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento

				relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8793	REdcolsi	Agosto 31, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8801	Participación de estudiantes en el encuentro Nacional de Semilleros de Investigación	Septiembre 1, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8802	Redcolsi	Septiembre 1, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8803	Participación encuentro de Semilleros	Septiembre 1, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8808	Redcolsi	Septiembre 2, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8814	Aval participación evento en Cali	Septiembre 2, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8841	Solicitud presupuesto	Septiembre 4, 2015	Otros	Adecuado.
8845	Aval para participación en evento Cali	Septiembre 4, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8846	Redcolsi	Septiembre 4, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8852	Prueba error bizagi	Septiembre 7, 2015	Otros	Adecuado.
8854	Convocatoria de Movilidad	Septiembre 7, 2015	Otros	Debía haberse clasificado como: Convocatorias.
8905	Aval académico REDCOLSI	Septiembre 11, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
8913	Redcolsi	Septiembre 14, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.

8921	Apoyo económico	Septiembre 14, 2015	Otros	Adecuado.
8928	Solicitud de evaluación de propuestas de admisiones	Septiembre 15, 2015	Otros	Adecuado.
8950	PROBLEMA SICIUD DE VISUALIZACION DE GRUPOS Y SEMILLEROS	Septiembre 16, 2015	Otros	Adecuado.
9035	Invitación II simposio internacional de formación de profesores Universitarios	Septiembre 23, 2015	Otros	Adecuado.
9045	Documentos participación encuentro de semillero de Investigación	Septiembre 24, 2015	Otros	Adecuado. Es necesario agregar un requerimiento relacionado con Solicitud Grupo y/o Semillero.
9047	Solicitud de resolución aclaratoria	Septiembre 24, 2015	Otros	Adecuado.
9048	Copia de aceptación Oficial en ponencia	Septiembre 24, 2015	Otros	Adecuado.
9128	Renuncia al Contato de Prestación de Servicios 785	Septiembre 28, 2015	Otros	Adecuado.
9132	Solicitud	Septiembre 29, 2015	Otros	Adecuado.

Tabla 5. Análisis del Tipo de Requerimiento: Otros

A partir del análisis realizado, luego de considerar el quehacer del CIDC, se decidió adicionar el siguiente tipo de Requerimiento:

- Solicitud Grupo y/o Semillero.

Así mismo, se evidenció que desde la creación de casos todavía hay algunos errores en la clasificación, lo cual debe ser revisado y mejorado.

4.4. Solicitud de Información a Solicitante



En este período se hizo solicitud de información en 126 de los trámites atendidos en

el CIDC, lo que permite evidenciar mejoras en la trazabilidad de los mismos. El porcentaje de casos que aparece con el 5% de *No se realizó la Actividad*, comprenden aquellos casos que se solucionaron de forma inmediata o que fueron iniciados pero no finalizaron la actividad de Ingreso de Solicitud.

Entre los casos a los que se les hizo Solicitud de Información a Solicitante y a otras Dependencias, se completaron ciento cuarenta y seis (146) casos, lo que muestra que del total de los casos creados en el período, en un 23.9% se realizó solicitudes de información, indicando que disminuyó las solicitudes de información en un 0.5% con respecto al período anterior.

4.5. Solicitud de Mejora



Teniendo en cuenta que se finalizaron 611 casos, se evidencia que en ninguno de estos se hizo Solicitud de Mejora, lo que implica que no se mantiene la realimentación del procedimiento y contribución en la corrección de los problemas encontrados.

Se refleja mejoras de tipo general a los distintos inconvenientes, sin embargo se sugiere utilizar estas solicitudes para continuar aumentando la eficiencia y realimentar constructivamente el trabajo de equipo.

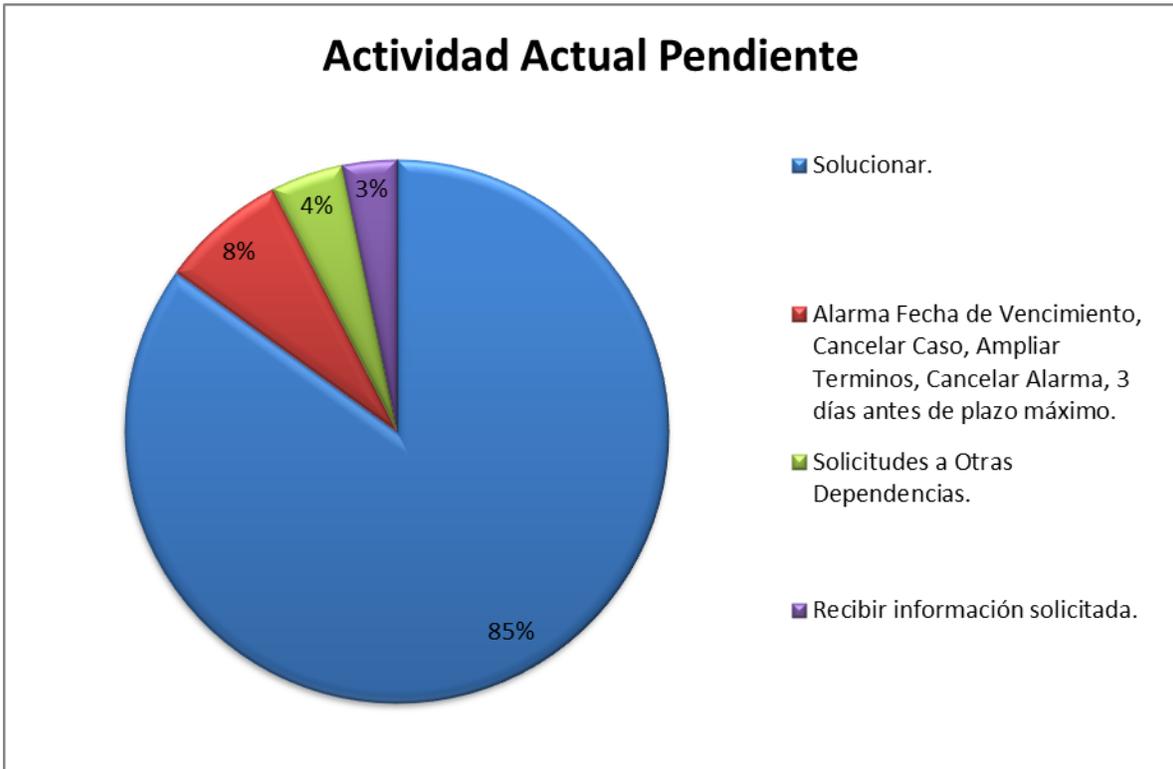
4.6. Tipo de Solución



Las solicitudes realizadas al CIDC, en su mayoría requieren trámites que implican la gestión de varios de sus miembros, por lo que solo veinte (20) casos fueron resueltos utilizando Solución Inmediata.

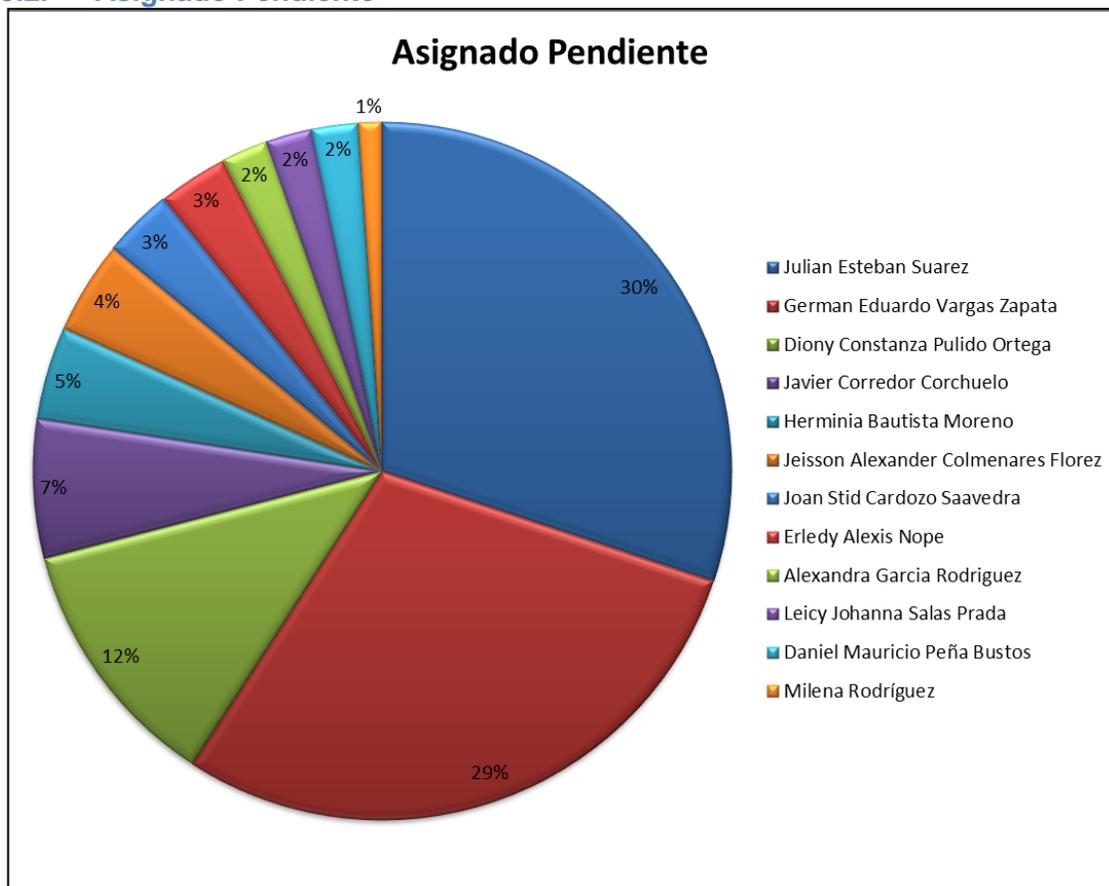
5. PENDIENTES

5.1. Actividades Pendientes



La Actividad Pendiente con mayor cantidad de casos es la denominada *Solucionar* seguida por *Alarma Fecha de Vencimiento, Cancelar Caso, Ampliar Términos, Cancelar Alarma, 3 días antes de plazo máximo*, lo que permite evidenciar que en algunos de los casos para dar solución al trámite se debe esperar la gestión de externos.

5.2. Asignado Pendiente



El Asignado con mayor cantidad de Actividades Pendientes al finalizar Septiembre es Julián Suarez con 28 casos, Germán Vargas con 27 y Diony Pulido con 11. Por normal ejecución del equipo CIDC, la mayoría de sus miembros mantiene casos pendientes por resolver, los cuales reflejan que para ser solucionados es necesario dirimir situaciones especiales o externas que están en proceso.

El siguiente cuadro permite conocer mayor información de los casos pendientes, los que se encuentran resaltados son los casos atrasados desde hace varios meses:

Número de Caso	Asunto	Solicitante	Fecha de Creación	Asignado
5725	Solicitudes de proyectos	CARMEN ALICIA MARTÍNEZ RIVERA	Diciembre 18, 2014	Erledy Alexis Nope
6739	Firma acta de liquidación contrato 819 de 2011	Fiduprevisora S.A.	Marzo 11, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
6782	Solicitud de aclaración Convenio Específico suscrito entre la Universidad Pedagógica Nacional y la Universidad Distrital	Centro de Investigaciones UPN - CIUP	Marzo 13, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez

7003	Aval institucional semillero	Mario Montoya Castillo	Abril 7, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7176	Solicitud de Aval Banco de la Republica	OMAR ALBERTO GARZÓN CHIRIVI	Abril 15, 2015	Julian Esteban Suarez
7311	Solicitud de información revista Científica	JOSÉ EUGENIO CELY FAJARDO	Abril 24, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
7386	Solicitud	Sandra Patricia Quitian	Abril 29, 2015	Erledy Alexis Nope
7530	Sitio web para grupo de investigación	Hector Arturo Florez Fernandez	Mayo 13, 2015	Erledy Alexis Nope
7611	Aval Académico	David Rafael Navarro Mejia	Mayo 20, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7681	Oficio	Orlando Ríos Leon	Mayo 26, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7712	Solicitud información	Camilo Andres Bustos Parra	Junio 1, 2015	Julian Esteban Suarez
7716	Certificación Curso de Análisis de grandes volúmenes	Carlos Enrique Montenegro Marín	Junio 2, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7757	Informe final	JORGE PEÑUELA	Junio 3, 2015	Herminia Bautista Moreno
7768	Documentos contratación	Industrias y Talleres Torres SAS	Junio 4, 2015	Leicy Johanna Salas Prada
7781	Compra y/o servicio	CLAUDIA LUZ PIEDRAHITA ECHANDÍA	Junio 5, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
7851	Solicitud de Información Convocatoria 07-2015	ELIANA GARZÓN DUARTE	Junio 16, 2015	Javier Corredor Corchuelo
7886	Institucionalización Proyecto de Investigación	Edmundo Vega Osorio	Junio 18, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
7899	Remisión para trámite de pago	Giovanni Rodrigo Bermúdez Bohórquez	Junio 19, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8028	Aval para la Institucionalización de un proyecto de investigación	Alexis Adamy Ortiz Morales	Junio 26, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8060	Autorización de giro	Emilio Eusse Simmonds	Julio 2, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
8099	Oficio SG589/2015	José David Rivera Escobar	Julio 6, 2015	Javier Corredor Corchuelo
8119	Solicitud elaboración acta de terminación proyecto de investigación	Luz Marlen Durán Vergara	Julio 7, 2015	Herminia Bautista Moreno

8133	Institucionalización Proyecto de Investigación Doctoral	Paulo Alonso Gaona García	Julio 8, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8241	Documentos para contratación	Angie Yamile Mayorga Coy	Julio 15, 2015	Julian Esteban Suarez
8246	Solicitud de pago	Corporacion Colombiana del saber Cientifico	Julio 16, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8299	Entrega de productos Proyecto de Investigación	CARLOS JILMAR DÍAZ SOLER	Julio 22, 2015	Julian Esteban Suarez
8310	Informe final contrato jóvenes investigadores 052 de 2013	Jeisson Alexander Colmenares Florez	Julio 22, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8314	Solicitud de apoyo Simposio	TOMAS SÁNCHEZ AMAYA	Julio 23, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8323	Oficio Consejo de facultad Aval Proyectos de Investigación	Orlando Ríos Leon	Julio 23, 2015	Javier Corredor Corchuelo
8330	Solicitud paz y salvo	Fernando Enrique Calderón Martínez	Julio 24, 2015	Javier Corredor Corchuelo
8382	Solicitud de exclusividad asistente Editorial revista Colombian Applied	Amparo Clavijo Olarte	Julio 30, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
8386	Compromisos Proyecto de Investigación	Eduardo Ruiz Molina	Julio 30, 2015	Julian Esteban Suarez
8392	Solicitud de aval institucionalización Proyecto de Investigación	David Rafael Navarro Mejía	Julio 30, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8409	solicitud traslado presupuestal	MARIBEL PINILLA RIVERA	Julio 31, 2015	Alexandra Garcia Rodriguez
8440	Solicitud certificación	Julio Barón Velandia	Agosto 4, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8451	Solicitud aprobación	Amparo Clavijo Olarte	Agosto 5, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
8469	Aval (Aclaración consejo de Facultad)	Julio Barón Velandia	Agosto 10, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8477	Solicitud de Apoyo Económico	Darin Jairo Mosquera Palacios	Agosto 11, 2015	Julian Esteban Suarez
8518	Solicitud de Informe de Avances Proyecto de Inversión 378	JOSE JOAQUIN PUERTO MARTINEZ	Agosto 13, 2015	Daniel Mauricio Peña Bustos
8520	Solicitud ISSN	Alvaro Martín Gutiérrez Malaxechebarria	Agosto 13, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
8529	Encuesta nacional de ciencia, tecnología e innovación agropecuaria	CORPOICA	Agosto 14, 2015	Daniel Mauricio Peña Bustos

8537	Documentos contractuales	Fredy Hernán Martínez Sarmiento	Agosto 14, 2015	Javier Corredor Corchuelo
8571	Convocatoria 03/2015	Johann Alexander Hernández Mora	Agosto 18, 2015	Julian Esteban Suarez
8606	Solicitud Licencias de TURNITIN	Giovanny Mauricio Tarazona Bermúdez	Agosto 19, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
8611	oficio SAC 2054/15	DIANA MARCELA OVALLE MARTÍNEZ	Agosto 19, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8620	Autorización de giro	Arkebios SAS	Agosto 20, 2015	Joan Stid Cardozo Saavedra
8629	Solicitud Movilidad Semillero de Investigación	Andres Rodriguez Ferreira	Agosto 20, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8634	Solicitud institucionalización	Mario Montoya Castillo	Agosto 20, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8650	Remisión IE24816-2015	Giovanni Rodrigo Bermúdez Bohórquez	Agosto 21, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
8653	Orden de servicios	Rocío De Diego Sánchez	Agosto 21, 2015	Joan Stid Cardozo Saavedra
8655	orden de servicio	Dmaker Intergroup Ltda	Agosto 21, 2015	Joan Stid Cardozo Saavedra
8675	Acta de Reanudación 2	GIOVANNI CARDONA RODRÍGUEZ	Agosto 25, 2015	Alexandra Garcia Rodriguez
8677	Convocatoria No. 708 Colciencias	Cristian Forestieri	Agosto 25, 2015	Leicy Johanna Salas Prada
8721	Pago Evaluador	Amparo Clavijo Olarte	Agosto 27, 2015	Julian Esteban Suarez
8740	Documentos contratación	Julian Ricardo Hernández Reyes	Agosto 28, 2015	Julian Esteban Suarez
8749	Solicitud de Contratación Revista Tecnura	Hans Raul Marquez Ramos	Agosto 31, 2015	Julian Esteban Suarez
8826	Transferencia bancaria	Luz Helena Camargo Casallas	Septiembre 3, 2015	Julian Esteban Suarez
8841	Solicitud presupuesto	Paulo Alonso Gaona García	Septiembre 4, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8880	Solicitud avance	Asociación para el avance de la Ciencia	Septiembre 8, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8881	Solicitud de Institucionalización Tesis Doctoral Enrique Mateus Nieves	Mario Montoya Castillo	Septiembre 9, 2015	German Eduardo Vargas Zapata

8884	oficio SAC 2240-2015	Orlando Ríos Leon	Septiembre 9, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8898	Inscripción artículo	César Augusto Hernández Suárez	Septiembre 10, 2015	Julian Esteban Suarez
8913	Redcolsi	Oscar David Chingate Rodríguez	Septiembre 14, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8914	Informe final	CÉSAR LEONARDO TRUJILLO RODRÍGUEZ	Septiembre 14, 2015	Herminia Bautista Moreno
8915	Institucionalización del semillero	Constanza Jiménez Vargas	Septiembre 14, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8920	Solicitud certificaciones	Betty Sandoval Guzmán	Septiembre 14, 2015	Jeisson Alexander Colmenares Florez
8926	Solicitud Cierre según respuesta Caso 8856		Septiembre 14, 2015	Javier Corredor Corchuelo
8930	Apoyo económico para evento	Nevis Balanta Castilla	Septiembre 15, 2015	Milena Rodríguez
8933	Solicitud	Mario Montoya Castillo	Septiembre 15, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
8936	Documentos contratación	David Mauricio Valero Gonzalez	Septiembre 15, 2015	Julian Esteban Suarez
8942	SC 1877	Fernando Andres Solano Rodríguez	Septiembre 16, 2015	Julian Esteban Suarez
8946	Documentos contratación	TORONTO GLOBAL SERVICE SAS	Septiembre 16, 2015	Julian Esteban Suarez
8948	Documentos contratación	Andrés Mauricio Betancourt	Septiembre 16, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
8953	documentos contratación	Leidy Johana Rodríguez Merchan	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez
8954	Documentos contratación	Manuel Alejandro Bertieri Arcila	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez
8955	Documentos contratación	Marla Constanza Barrera BÓtero	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez
8956	documentos contratación	Camilo Guerrero Rodríguez	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez
8957	Documentos contratación	Mario Alberto Alvarez Rincón	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez
8959	Documentos contratación	Monica Andrea Cazstañeda Florez	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez

8962	Documentos contratación	Luisa Fernanda Carrillo Correa	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez
8970	Documentos contratación	Carolina Suárez Roldan	Septiembre 17, 2015	Julian Esteban Suarez
8975	Solicitud saldo a la fecha Rubro Centro de Investigaciones	Nelson Libardo Forero Chacon	Septiembre 18, 2015	Julian Esteban Suarez
8984	Oficio SC 1878	Emilio Eusse Simmonds	Septiembre 18, 2015	Herminia Bautista Moreno
8986	Solicitud OFICIO SFMA 1498	Luz Mary Losada CAlderón	Septiembre 18, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
9044	Acta de Liquidación Convenio 14-245	Camilo Andrés Angulo Muñoz	Septiembre 24, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
9045	Documentos participación encuentro de semillero de Investigación	Gloria Mora	Septiembre 24, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
9051	Apoyo estadía Hotel Centro Internacional	Harold Castañeda Peña	Septiembre 24, 2015	Julian Esteban Suarez
9052	Relación Agenda de Evento Docente Invitada	Harold Castañeda Peña	Septiembre 24, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
9105	Solicitud de elaboración de Contrato	Fernando Cerretero Padilla	Septiembre 25, 2015	Julian Esteban Suarez
9109	Solicitud Compra de Elementos	Rocío Cortes Ballen	Septiembre 25, 2015	Julian Esteban Suarez
9128	Renuncia al Contrato de Prestación de Servicios 785	Felipe Solano Fitzgrald	Septiembre 28, 2015	Diony Constanza Pulido Ortega
9136	Certificación	Rafael Eduardo Garzon	Septiembre 29, 2015	German Eduardo Vargas Zapata
9138	Documentos contratación	Julieth Johana Rincon Posada	Septiembre 29, 2015	Julian Esteban Suarez

Tabla 6. Información Casos Pendientes