

INFORME GENERAL BPM

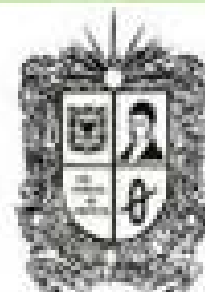
Procedimiento Gestión de Solicitudes de Investigación

Enero - Diciembre 2015

Elaborado por:
Ing. Astrid Julieth Martinez
Castellanos



Centro de
INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO CIENTÍFICO



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Contenido

1. Resumen General año 2015	3
1.1. Ciclo de tiempo y duración de Casos	3
1.2. Histograma de duraciones y actividad de proceso	4
1.3. Actividad de proceso	5
1.4. Ranking de Activaciones	5
2. Resumen por meses año 2015	6
3. Frecuencia por mes de cada tipo de Requerimiento.....	8
4. Casos pendientes del año 2015	18

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Duración de Casos: duración promedio vs. Duración esperada.....	3
Ilustración 2. Estado de los Casos	4
Ilustración 3. Histograma de duraciones	4
Ilustración 4. Actividad de Procesos: casos iniciados, casos cerrados correctamente y casos anulados en el año 2015.....	5
Ilustración 5. Ranking de Activaciones	5
Ilustración 6. Tendencia año 2015.....	7

Lista de Tablas

Tabla 1. Resumen Ciclo de Tiempo	3
Tabla 2. Resumen por meses	6

INFORME DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN EL CIDC

1. Resumen General año 2015

1.1. Ciclo de tiempo y duración de Casos

A continuación se observan la totalidad de casos gestionados de Enero a Diciembre de 2015, en donde se puede observar de forma general los resultados de la automatización y puesta en marcha de la metodología BPM en el Centro de Investigaciones y Desarrollo Científico CIDC.

Cerrados	3412
Duración Promedio (días)	14.5215
Duración Exponencial (días)	7.5
Desviación Estandar	21.8728
Casos a Tiempo	1830

Tabla 1. Resumen Ciclo de Tiempo

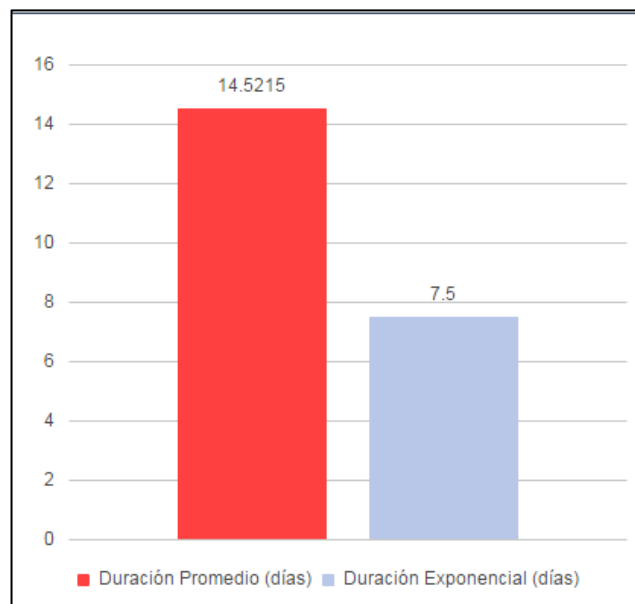


Ilustración 1. Duración de Casos: duración promedio vs. Duración esperada.

La *Ilustración 1* permite observar de manera gráfica el tiempo promedio de duración de cada uno de los requerimientos, la cual permite evidenciar que no se cumplió con la duración esperada, sin embargo la duración promedio es aceptable y cumple con el

parámetro de los quince (15) días hábiles sugerido para dar respuesta a las diferentes solicitudes.



Ilustración 2. Estado de los Casos

La *ilustración 2* refleja que en el 53.63% los casos fueron resueltos a tiempo, pero que se deben tomar acciones de mejora para el 46.37% de los casos que no se resolvieron a tiempo y el cual se considera un porcentaje significativo.

1.2. Histograma de duraciones y actividad de proceso

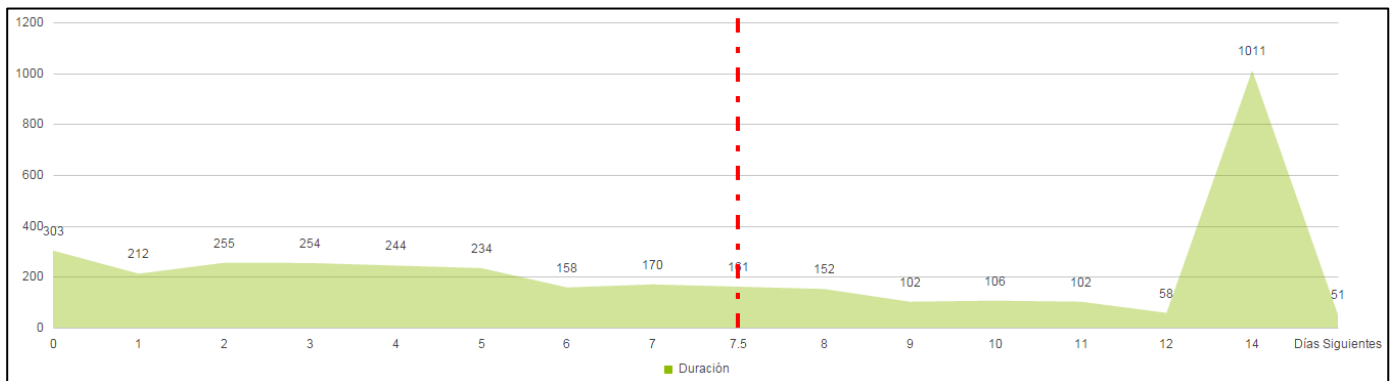


Ilustración 3. Histograma de duraciones

La Ilustración 3 muestra cuantos días están tomando los casos en ser completados. La línea punteada vertical divide los casos cuya duración es inferior a la esperada de aquellos que tomaron más tiempo de lo previsto. Gran cantidad de casos tienen tendencia a ser finalizados en los primeros cinco (5) días, posterior a estos días la tendencia disminuye, pero se evidencia que a los catorce (14) días hay un pico significativo de casos, siendo esta la mayor frecuencia.

1.3. Actividad de proceso

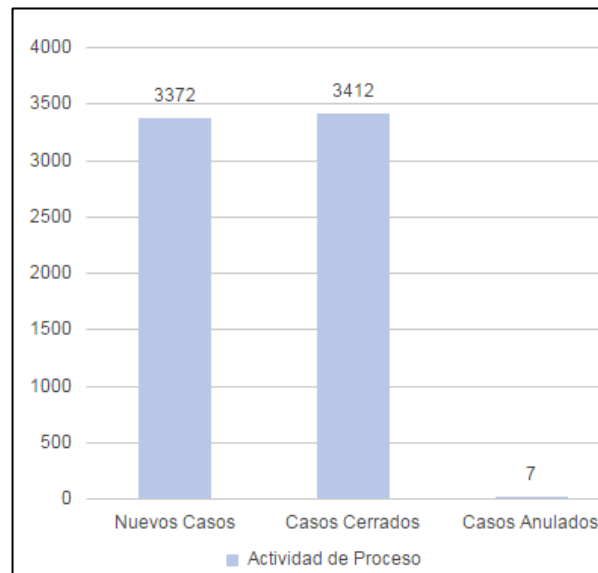


Ilustración 4. Actividad de Procesos: casos iniciados, casos cerrados correctamente y casos anulados en el año 2015

La Ilustración 4, muestra que en el año 2015 se finalizó casos que venían vencidos del año 2014, razón por la cual se tuvo cuarenta (40) casos cerrados más que los generados. Por otro lado, se tuvo siete (7) anulaciones que en su mayoría se presentaron por la inclusión de algunos casos en el Procedimiento de Contratación, el cual no está siendo utilizado.

1.4. Ranking de Activaciones

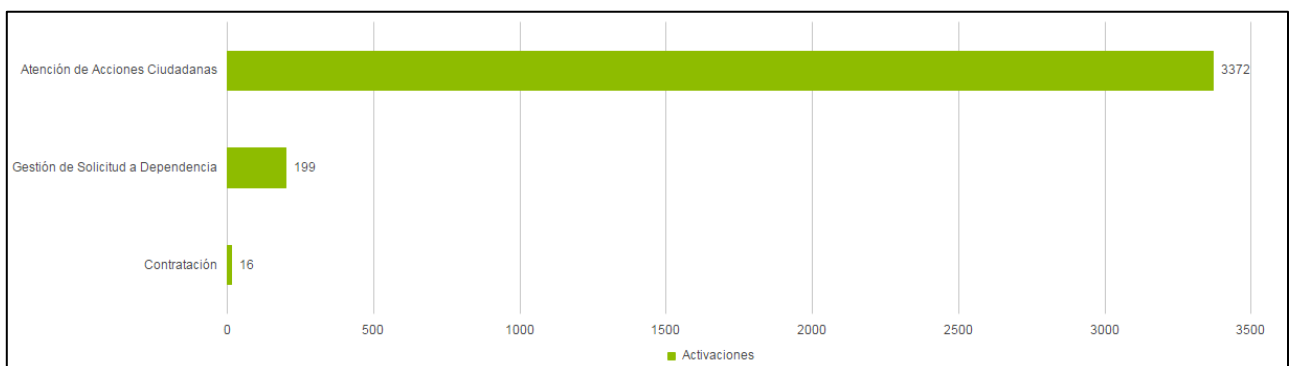


Ilustración 5. Ranking de Activaciones

La Ilustración 5 muestra las activaciones en los Procesos y subprocesos, observando que al llevar a cabo Solicitudes a otras Dependencias no se está haciendo seguimiento en la plataforma, por lo que se deben tomar acciones de mejora que contribuyan a mantener la traza de todas las actividades llevadas a cabo en cada requerimiento.

2. Resumen por meses año 2015

RESUMEN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
Nuevos casos	273	253	301	254	246	223	317	317	285	274	309	290	278,50
Casos finalizados	261	213	290	308	267	216	298	290	284	278	224	443	281,00
Duración promedio (días)	16,20	14,67	15,12	18,07	15,22	14,86	13,50	8,93	11,37	13,61	13,97	17,61	14,43
Desviación estándar (días)	19,17	19,57	20,28	21,41	22,47	24,53	20,73	15,50	18,37	21,33	21,52	29,18	21,17
Casos a tiempo	147	108	127	110	140	131	175	198	172	137	134	223	150,17
Efectividad	95,60%	84,19%	96,35%	121,26%	108,54%	96,86%	94,01%	91,48%	99,65%	101,46%	72,49%	152,76%	1,01
Efectividad mensual	53,85%	42,69%	42,19%	43,31%	56,91%	58,74%	55,21%	62,46%	60,35%	50,00%	43,37%	76,90%	0,54

Tabla 2. Resumen por meses

La tabla 2 muestra de forma específica por cada mes, los casos generados, finalizados, la duración promedio, la desviación estándar y la efectividad general y por mes. Es de aclarar que aunque hay meses con alta efectividad general, la mensual puede resultar un poco más baja dado que se tiene en cuenta solo los casos generados y finalizados en el mismo período. Por otro lado, la efectividad general tienen en cuenta los casos que están vencidos de meses anteriores y son terminados en el mes específico de medición.

Se destaca Agosto por ser el mes con menor duración promedio de casos, así como la desviación estándar más baja del año. Así mismo, Diciembre fue el mes con la más alta efectividad mensual y general del año 2015.

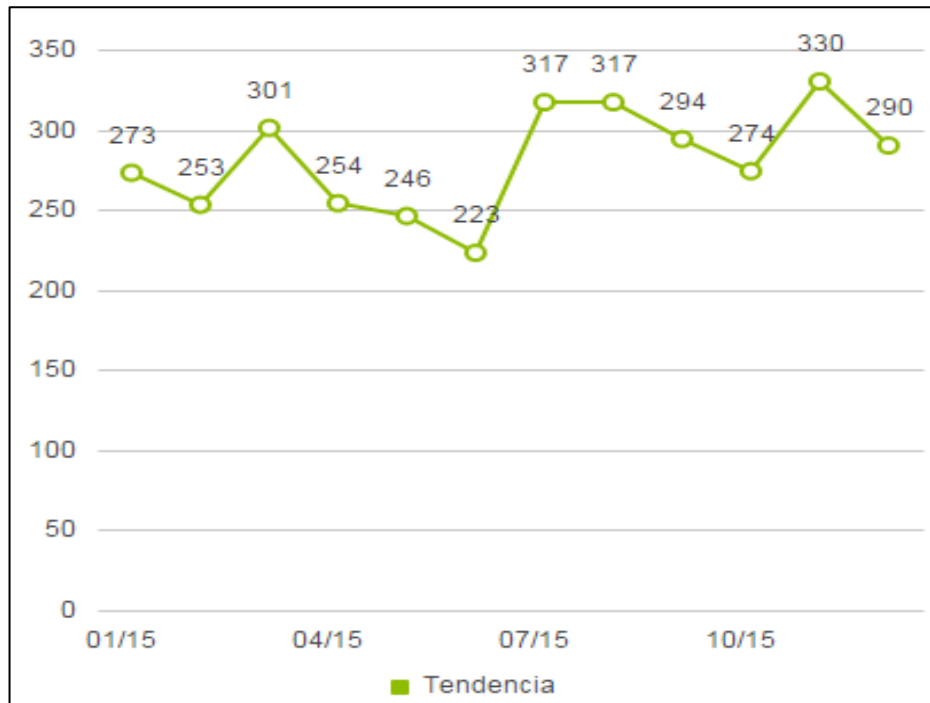
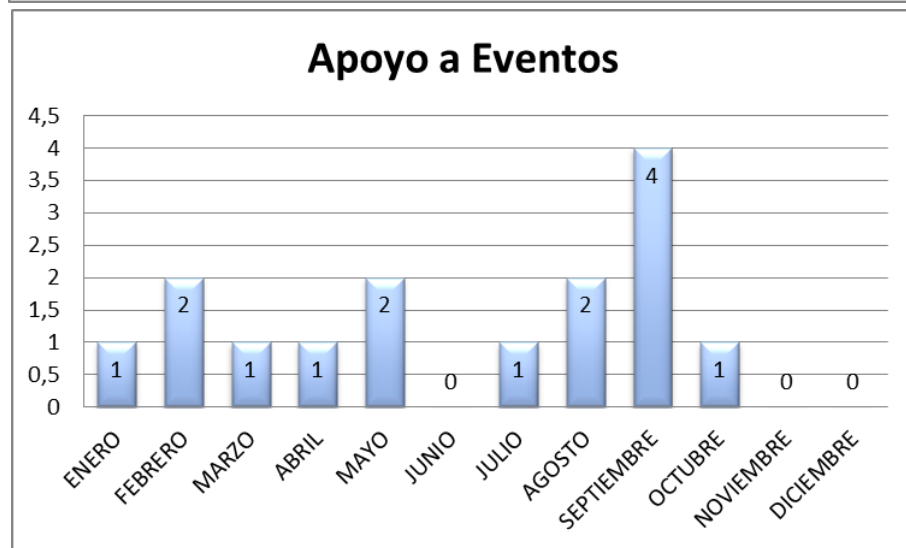
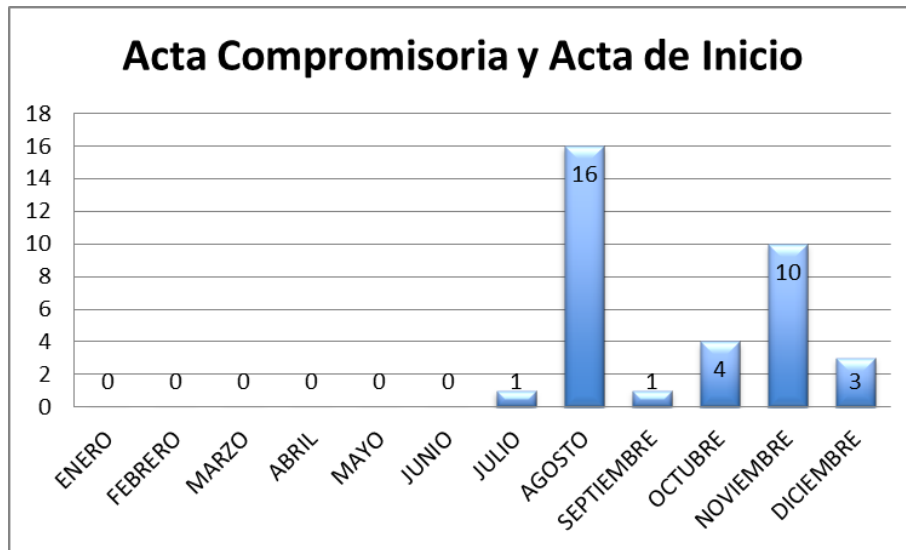


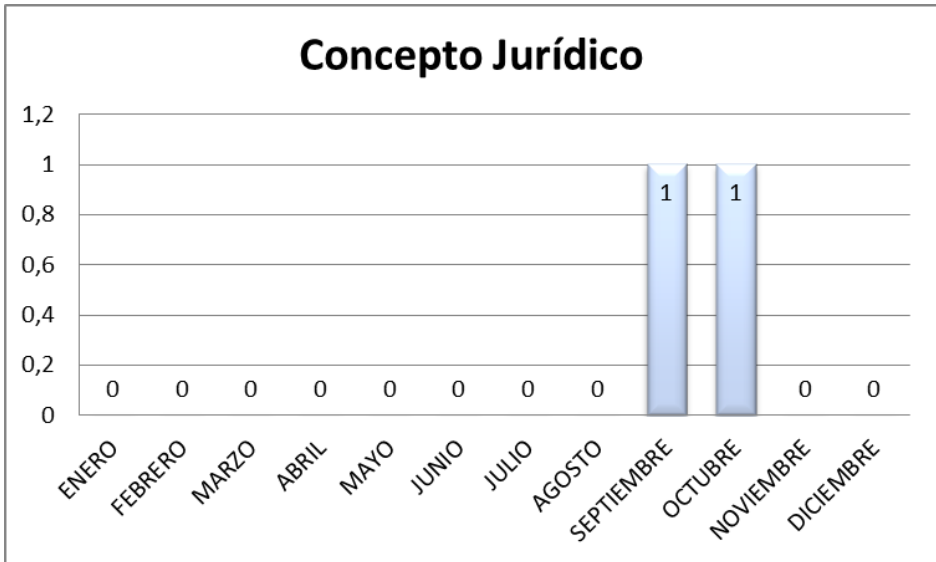
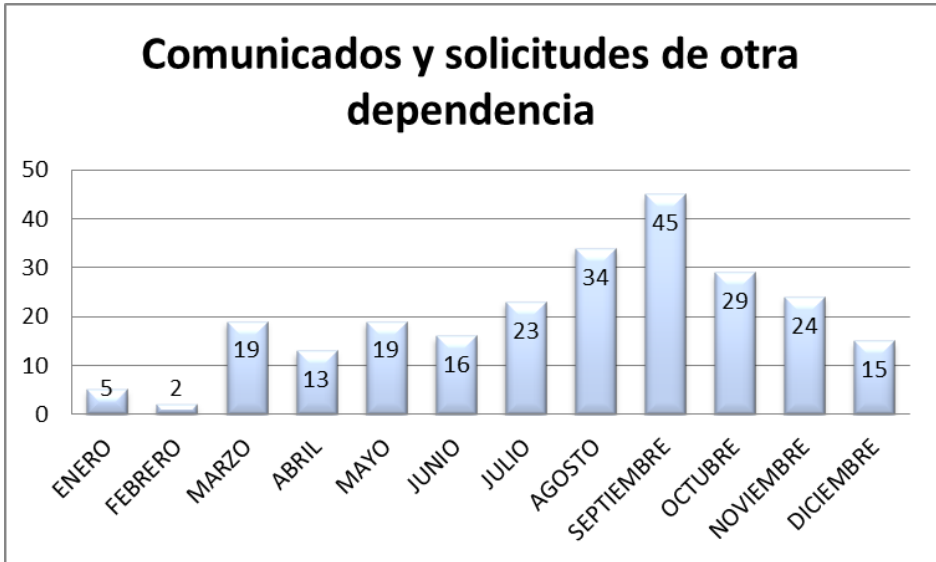
Ilustración 6. Tendencia año 2015

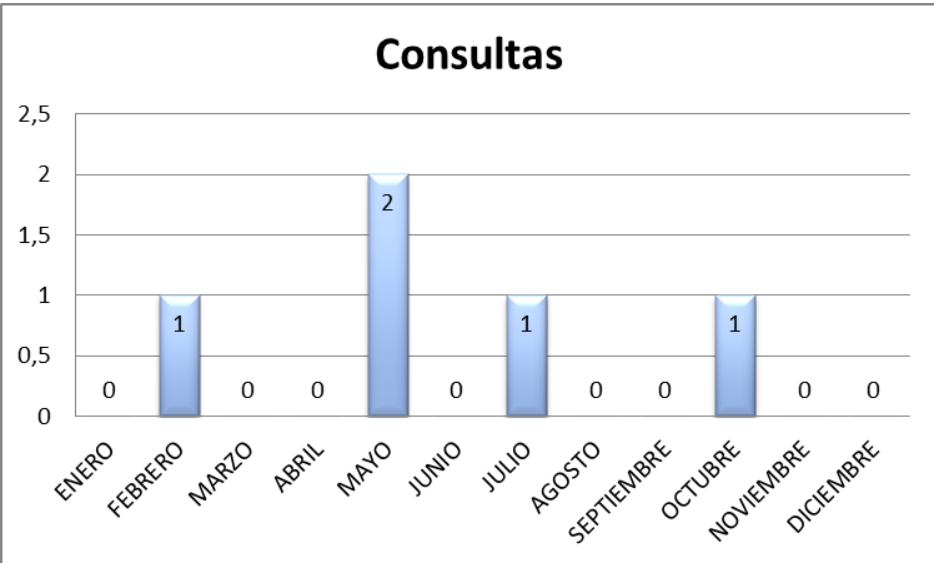
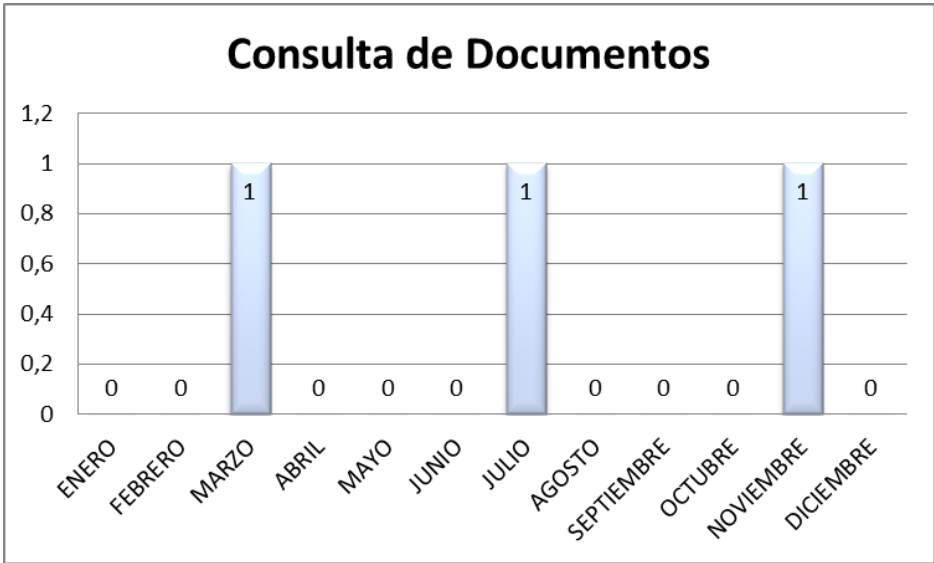
La Ilustración 6 permite ver de forma gráfica los casos creados a lo largo del año 2015, destacándose Noviembre como el mes con mayor cantidad de activaciones del año, seguido de Julio y Agosto. Por otro lado, se evidencia que Junio fue el mes con menos requerimientos de 2015.

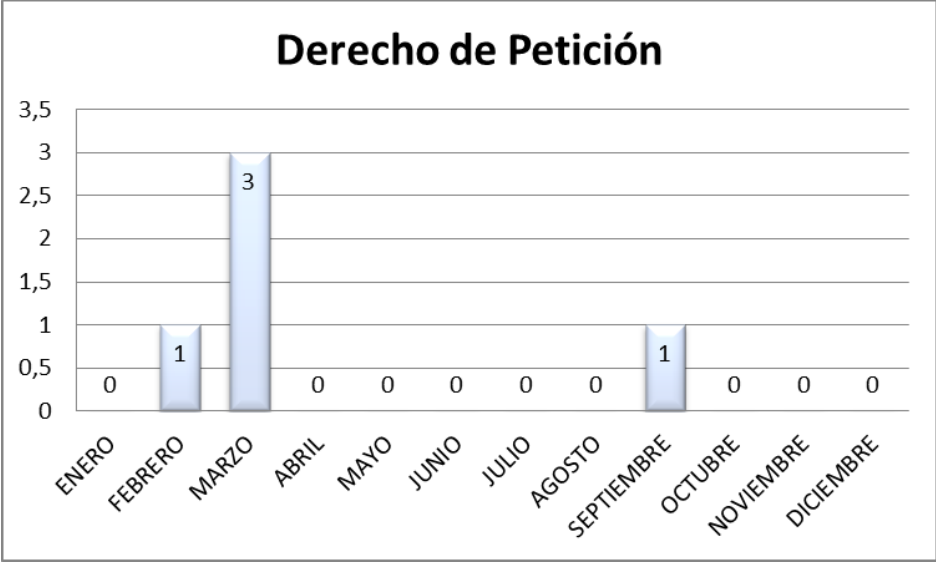
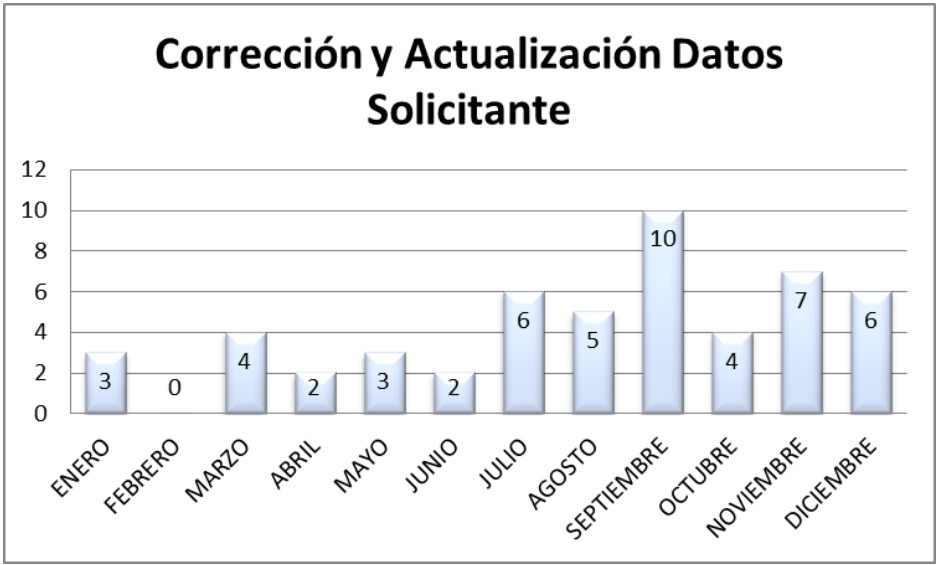
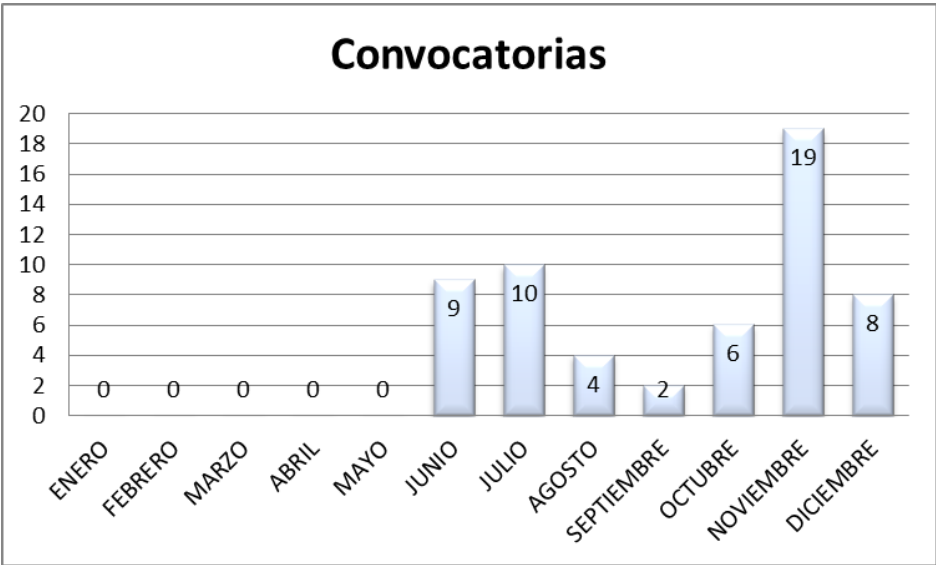
3. Frecuencia por mes de cada tipo de Requerimiento

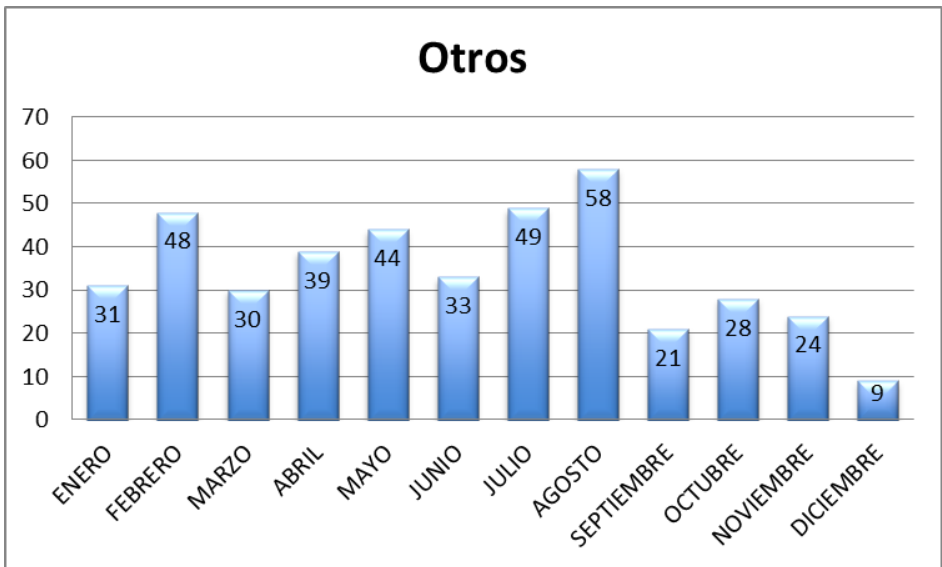
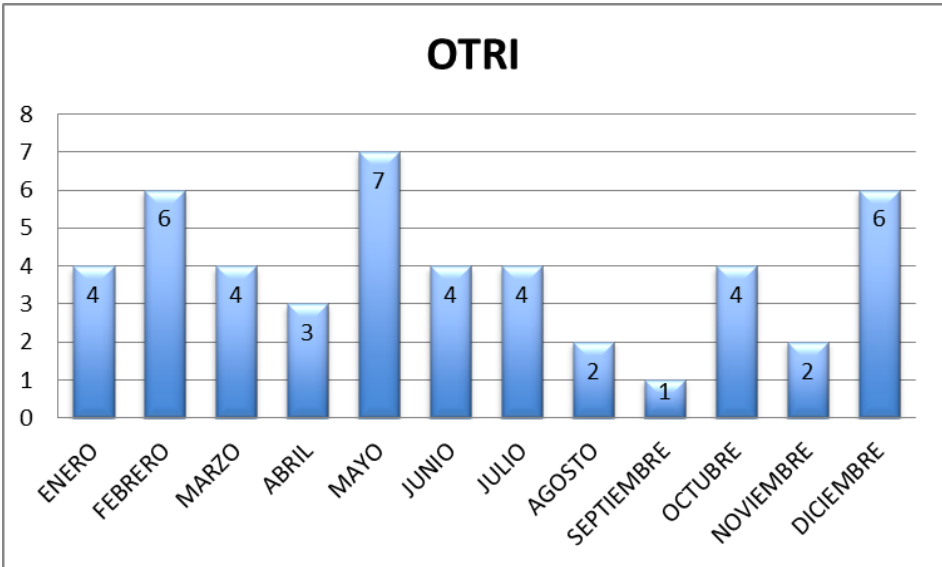
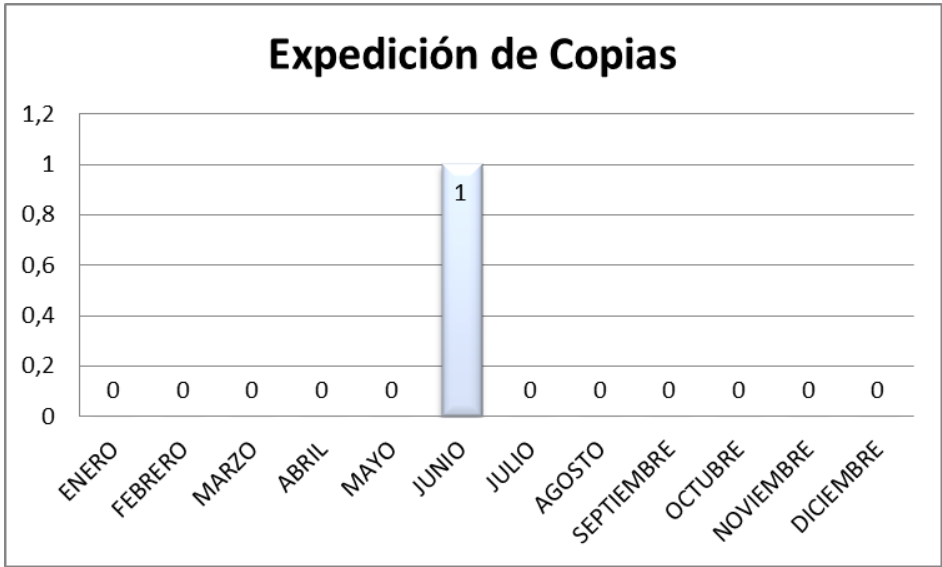
A continuación se puede ver la frecuencia por mes de cada uno de los requerimientos que se tienen parametrizados en el CIDC. Cabe aclarar que hay tipos de requerimiento que fueron incluidos a lo largo del año 2015, evaluando la necesidad y con el fin de conocer lo que realmente solicita la comunidad en general, razón por la cual en los primeros meses del año no presentan frecuencia, encontrándose entre ellos: Acta Compromisoria y Acta de Inicio, Convocatorias, Solicitud de Compra, Solicitud Grupo y/o Semillero de Investigación y Solicitud para Comité de Bioética.

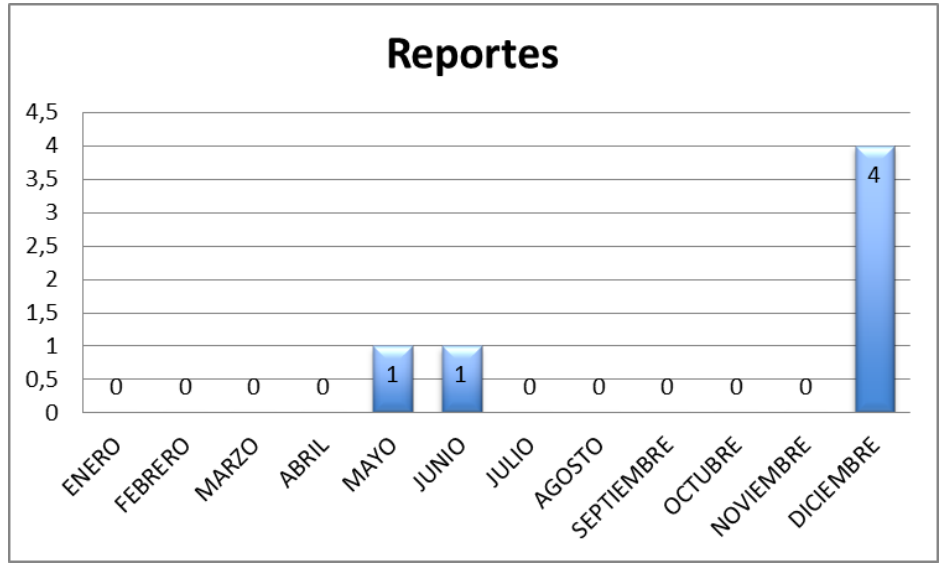
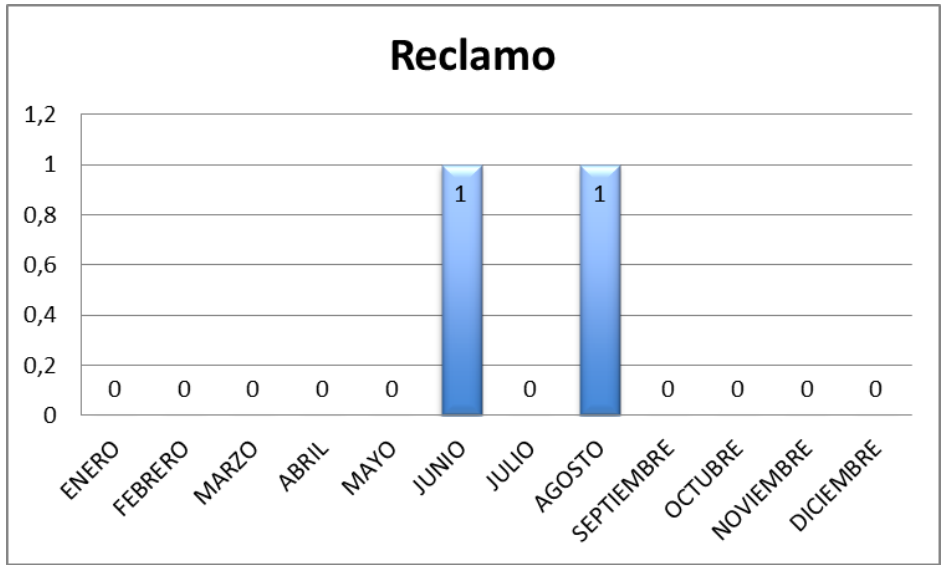
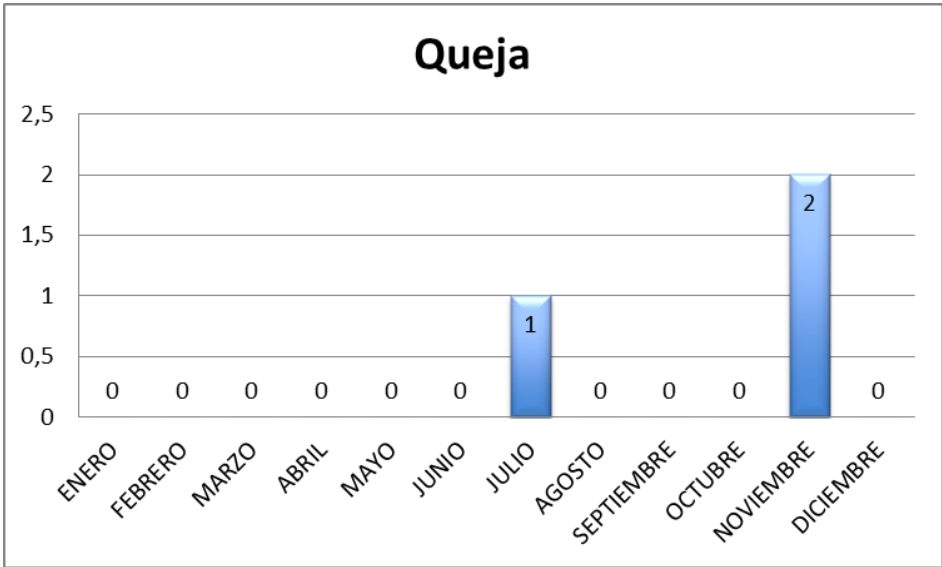


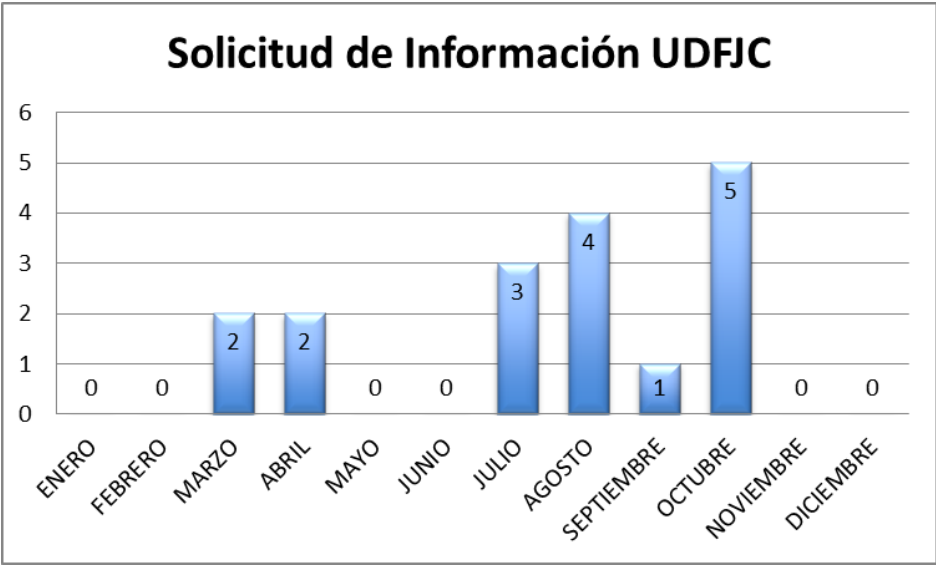
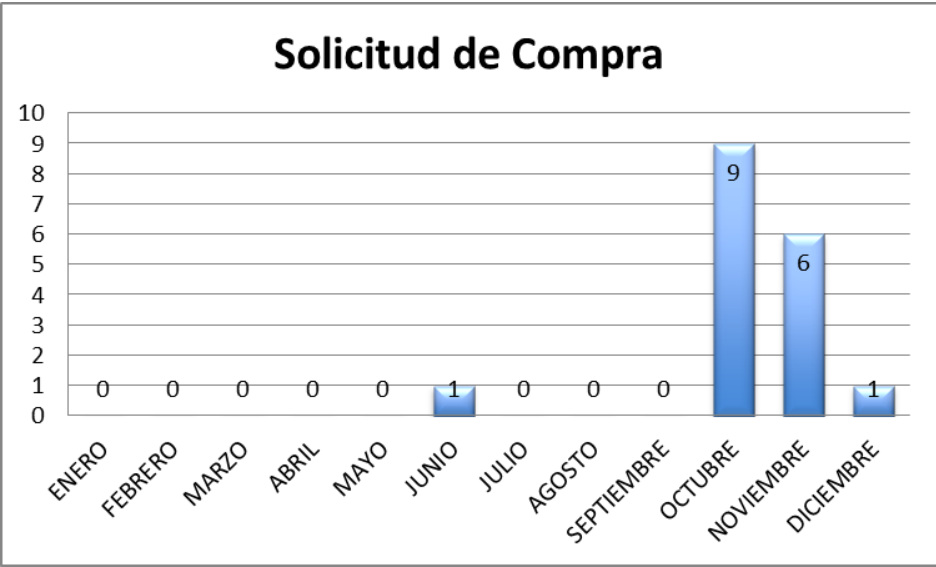
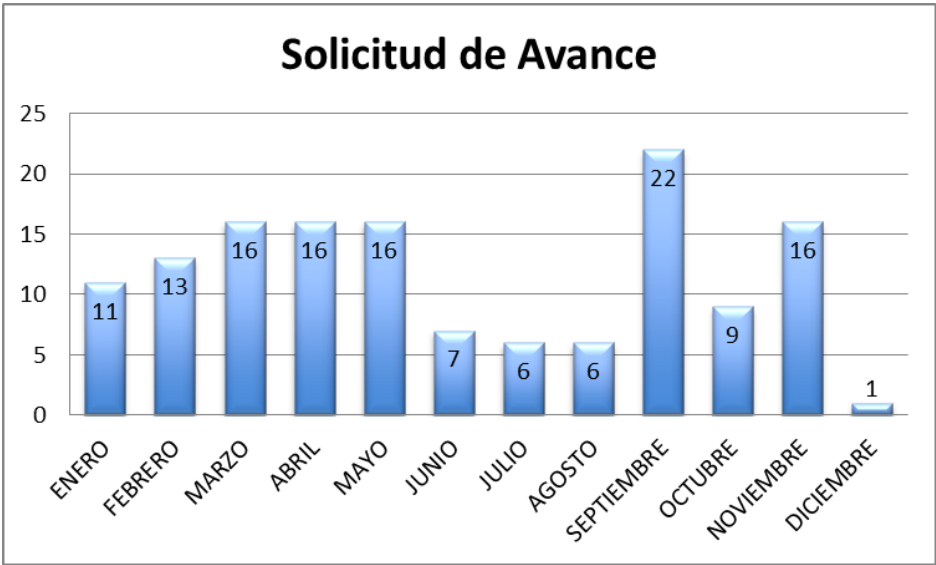


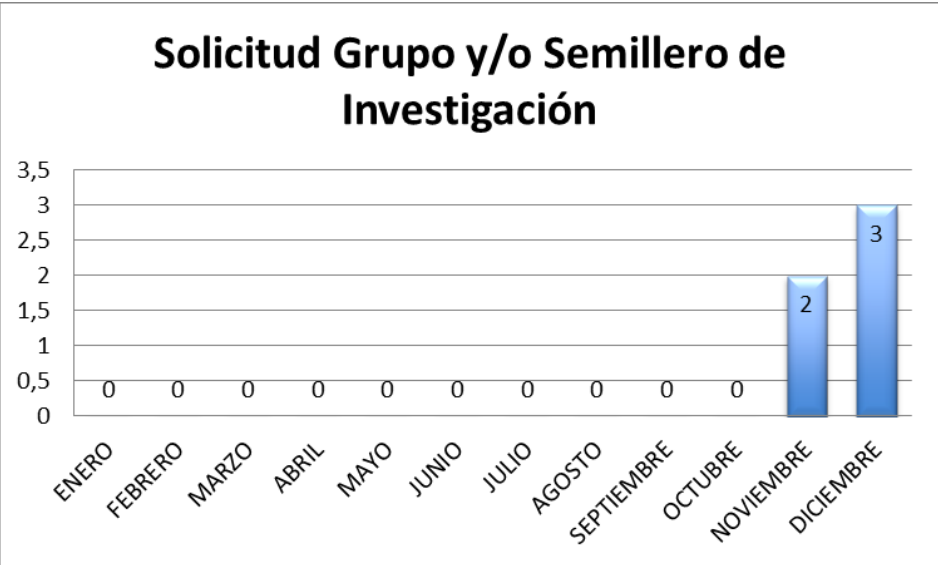
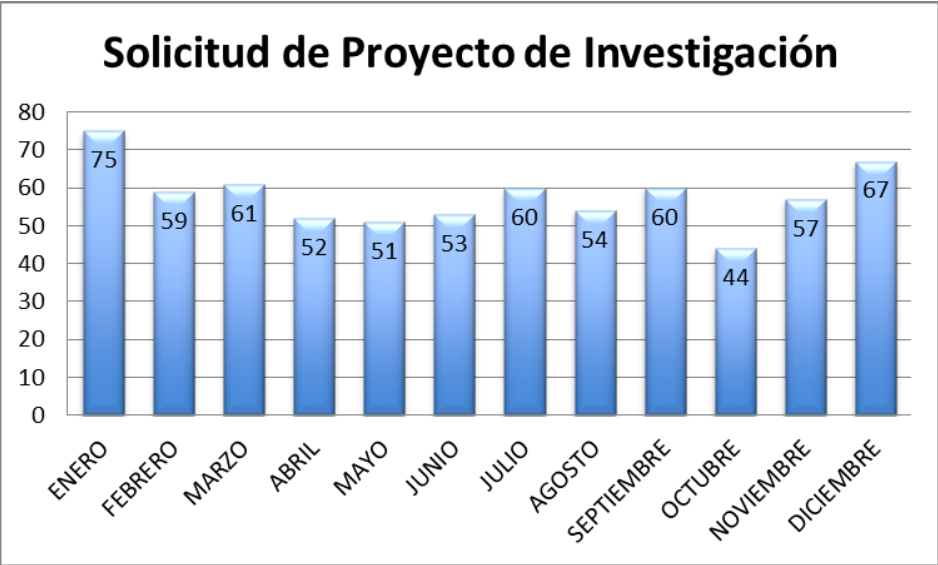
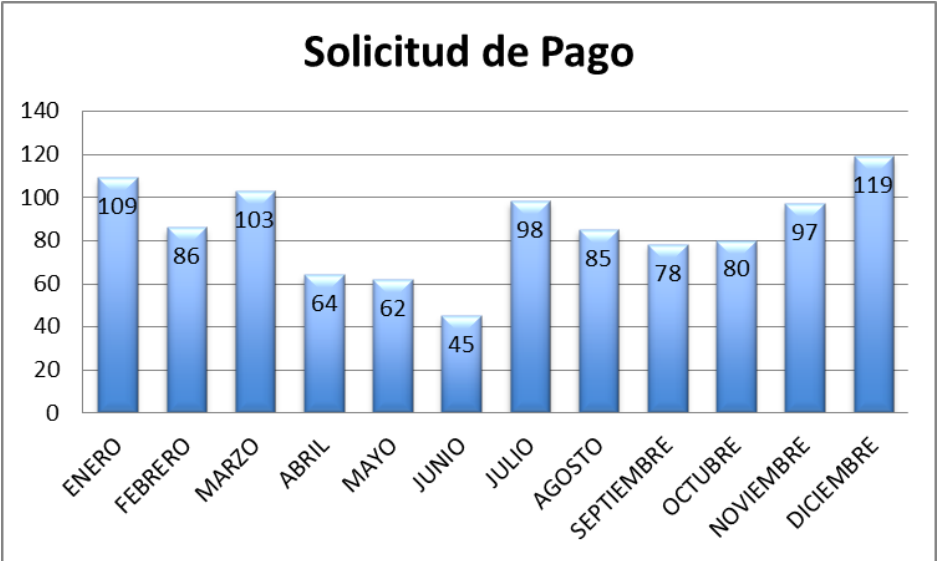


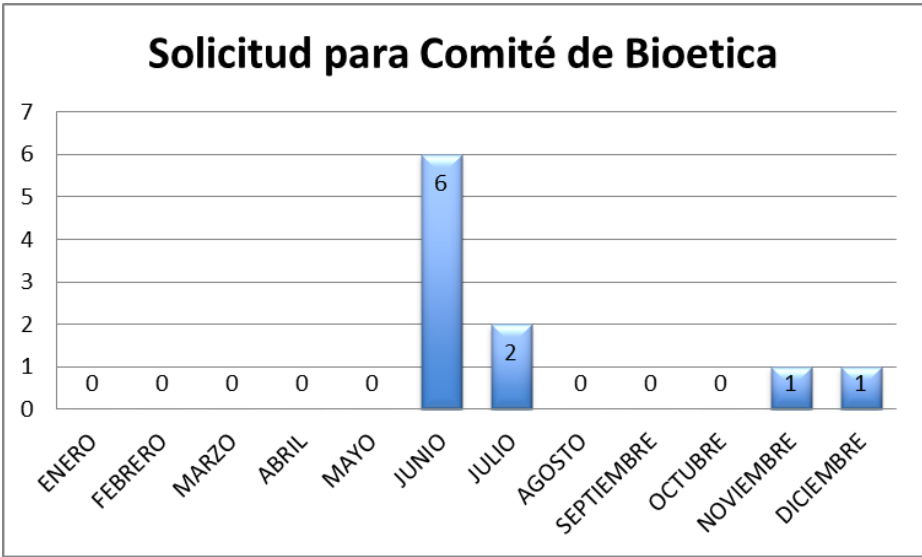


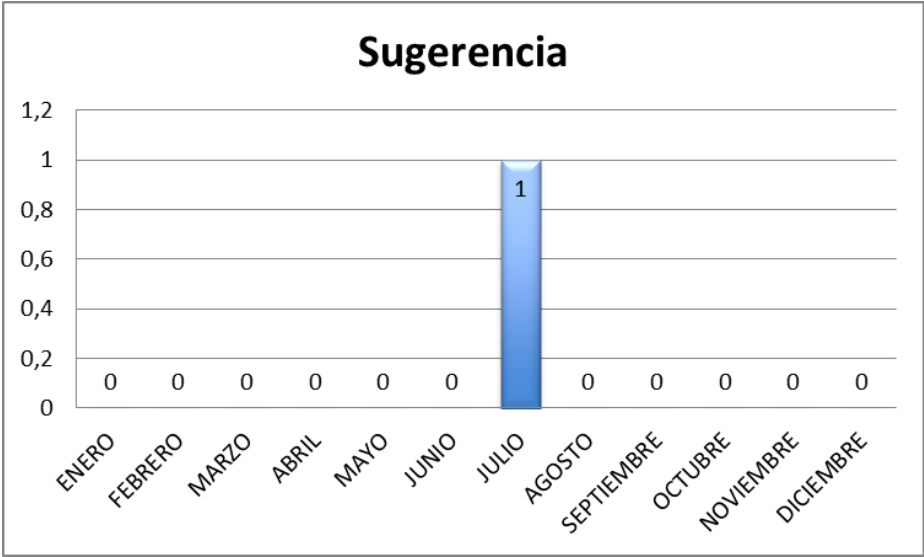












4. Casos pendientes del año 2015

Las siguientes imágenes permiten conocer los casos que quedaron pendientes del año 2015, para ser finalizados en 2016, a cargo de los diferentes colaboradores del CIDC. Los trámites que aún no han podido ser resueltos, presentan seguimiento, algunos están en trámite en entidades externos, se encuentran en otras dependencias de la Universidad o están a la espera de decisión por parte del director del CIDC o del Comité de Investigaciones.

