

Informe General BPM

Procedimiento Gestión de Solicitudes de Investigación

Diciembre 2014

Elaborado por:
Ing. Astrid Julieth Martínez
Castellanos



Centro de
INVESTIGACIONES Y
DESARROLLO CIENTÍFICO



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Contenido

Número de casos gestionados durante 2014	3
Tiempo promedio de resolución de caso (2014)	3
Histograma General	3
Histograma por tipo de requerimiento	4
Resumen Implementación BPM 2014.....	16

INFORME AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN EL CIDC

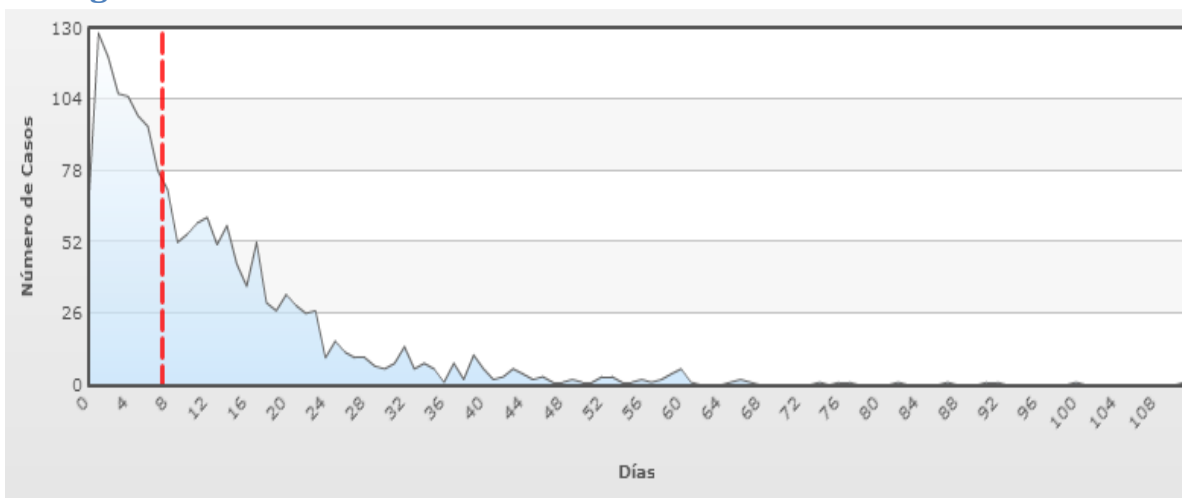
Número de casos gestionados durante 2014

El número de casos gestionados del 15 de Julio al 29 de Diciembre de 2014: **1876**

Tiempo promedio de resolución de caso (2014)

El tiempo promedio de respuesta es de **12.144 días**

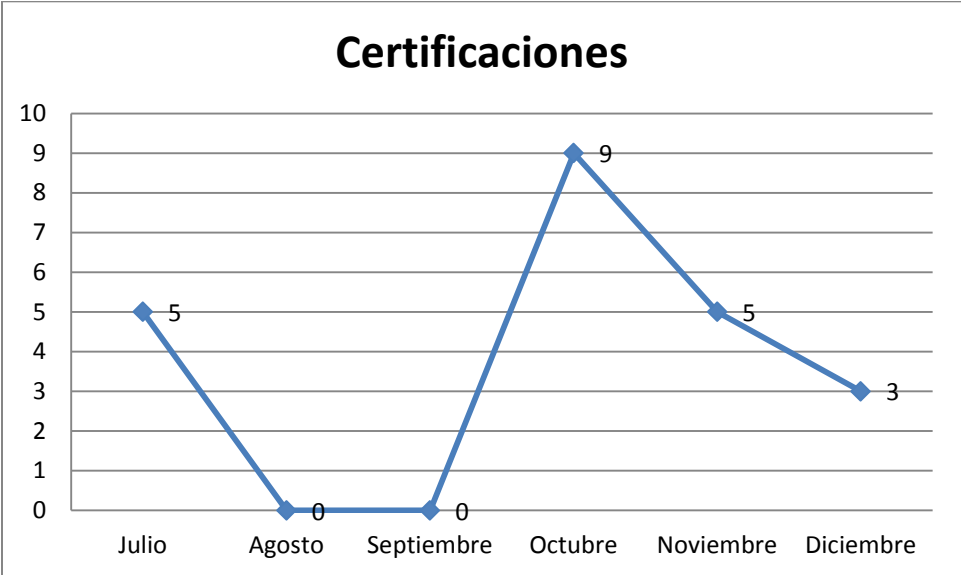
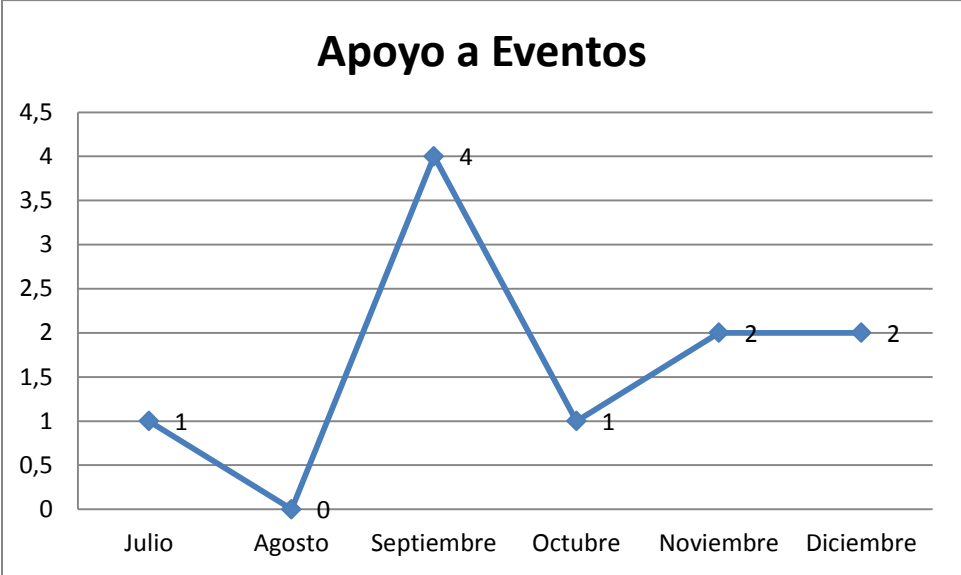
Histograma General

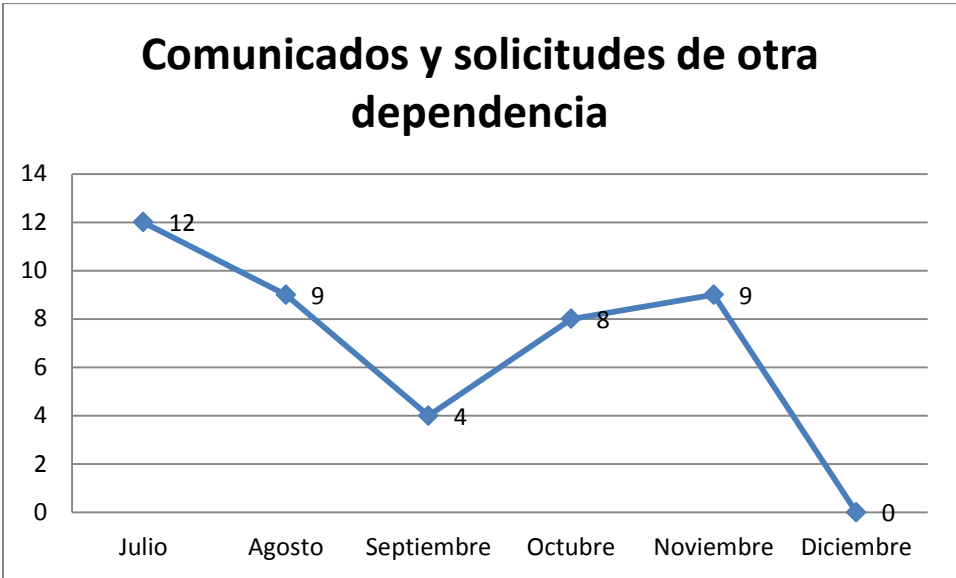
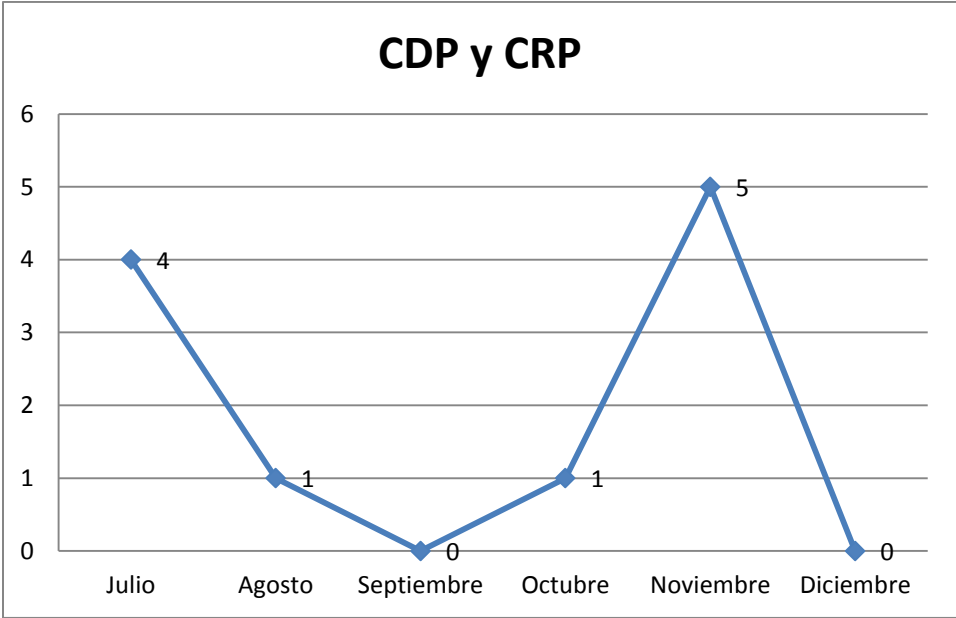


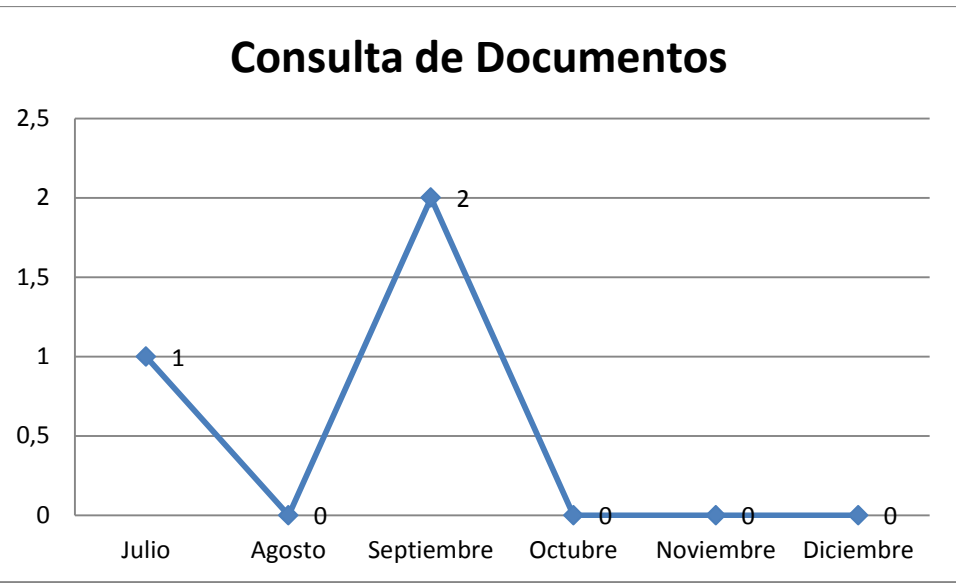
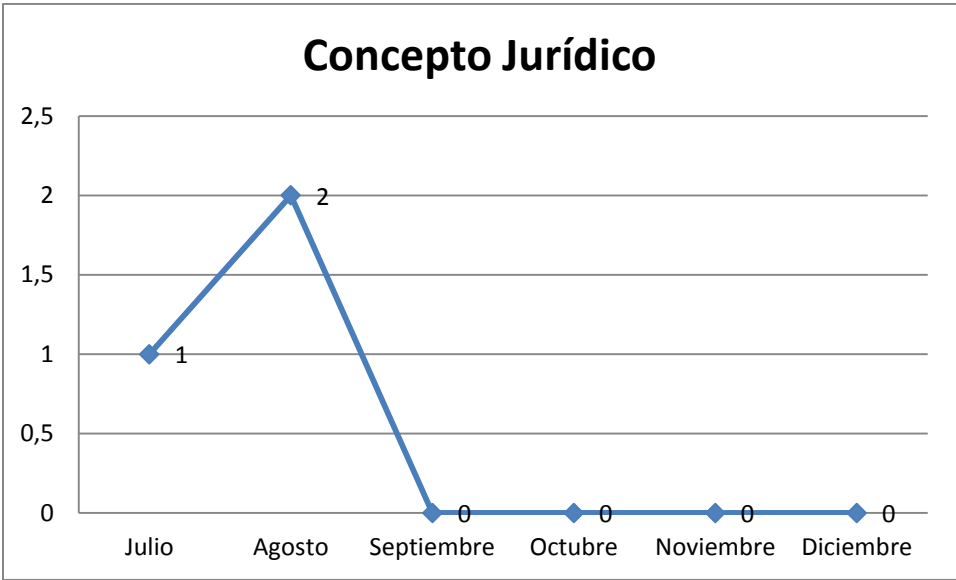
HISTOGRAMA DE DURACIONES

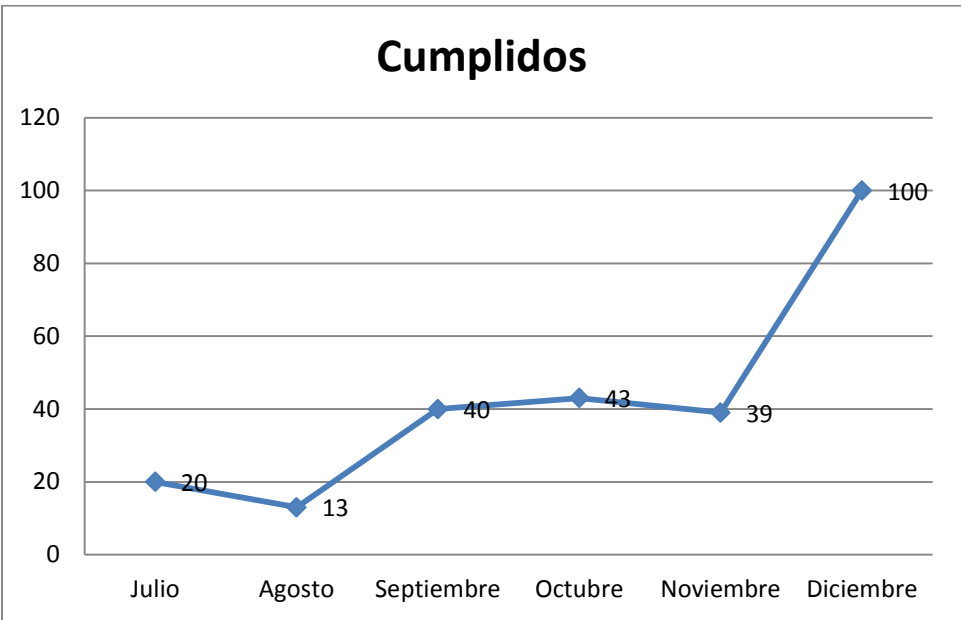
La grafica muestra cuantos días están tomando los casos en ser completados. La línea punteada vertical divide los casos cuya duración es inferior a la esperada de aquellos que tomaron más tiempo de lo previsto. Se tomó del 15 de Julio al 29 de Diciembre de 2014.

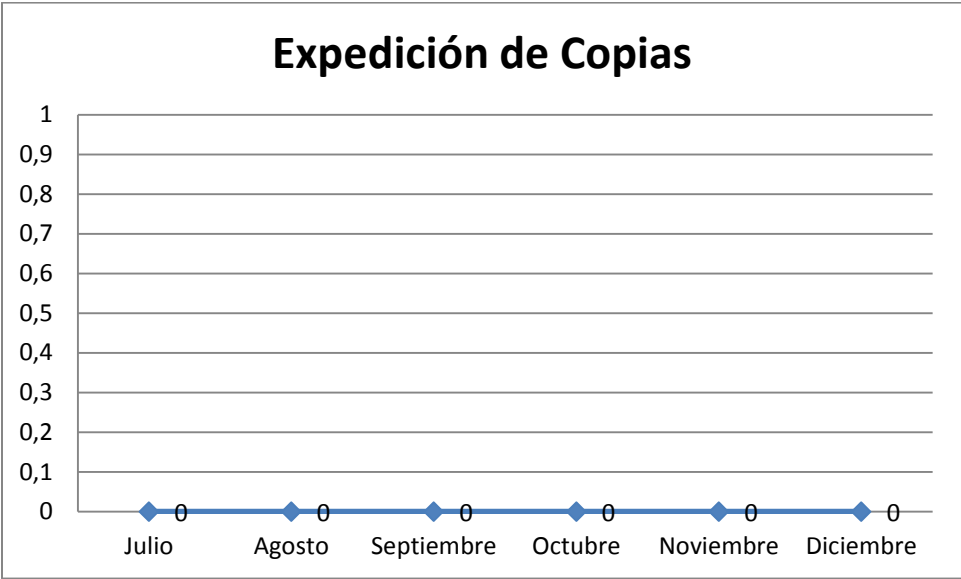
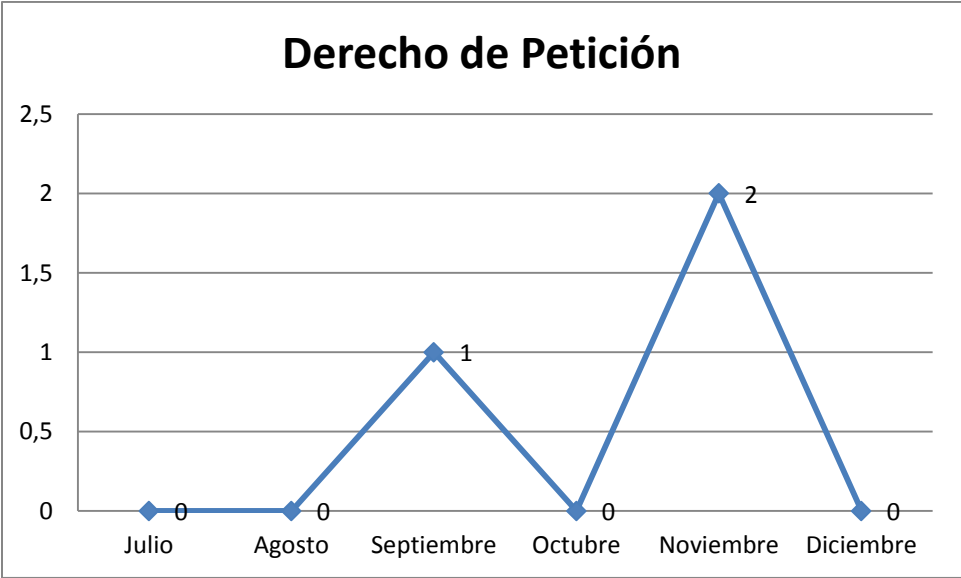
Histograma por tipo de requerimiento

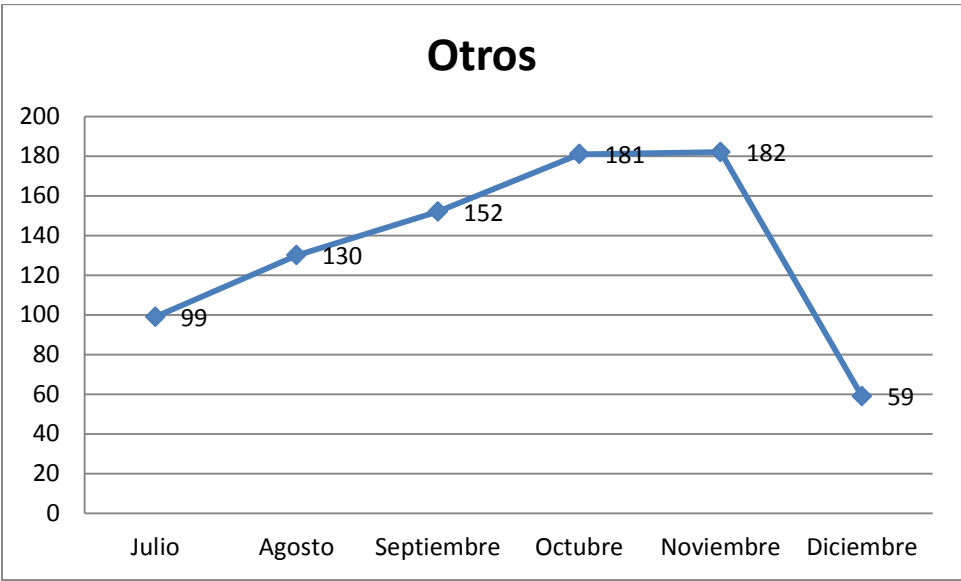
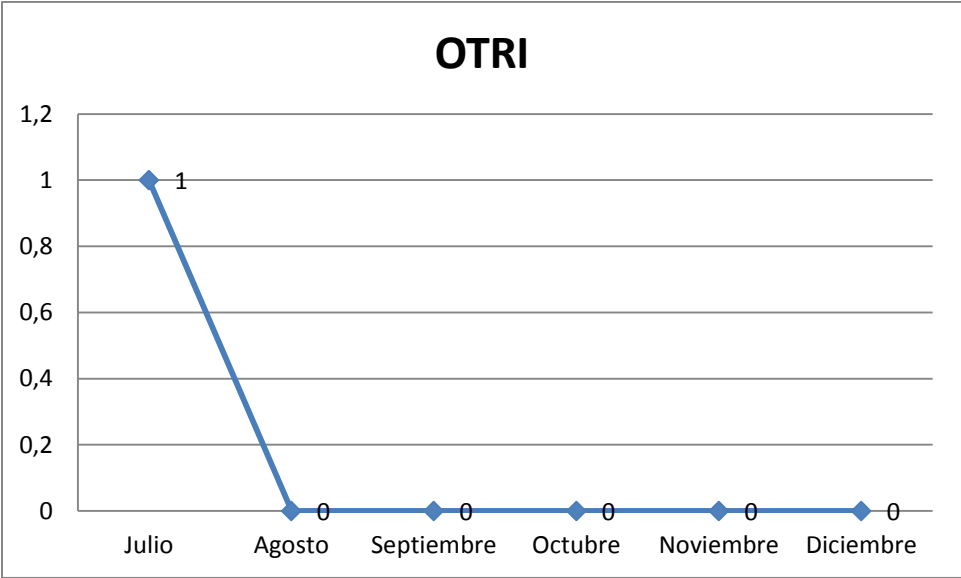


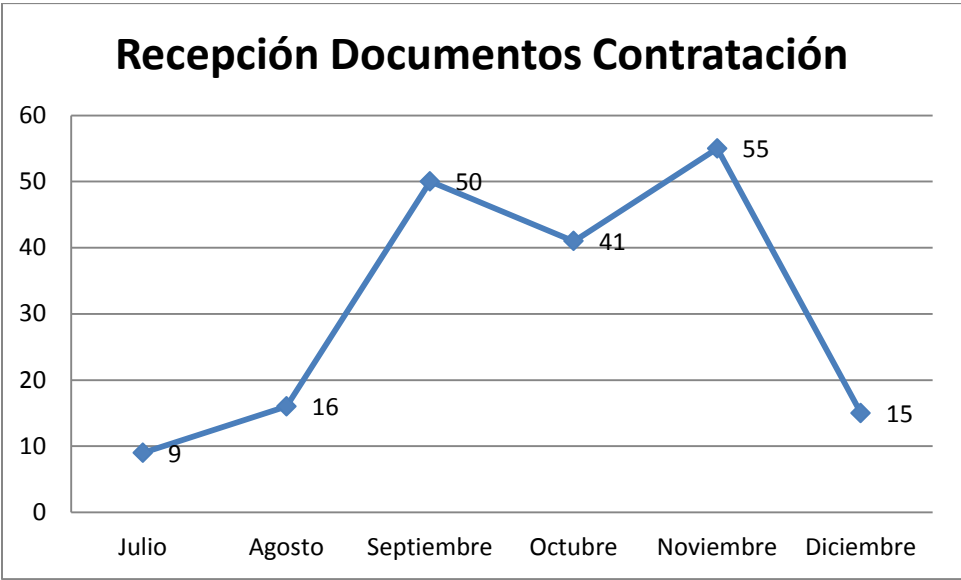
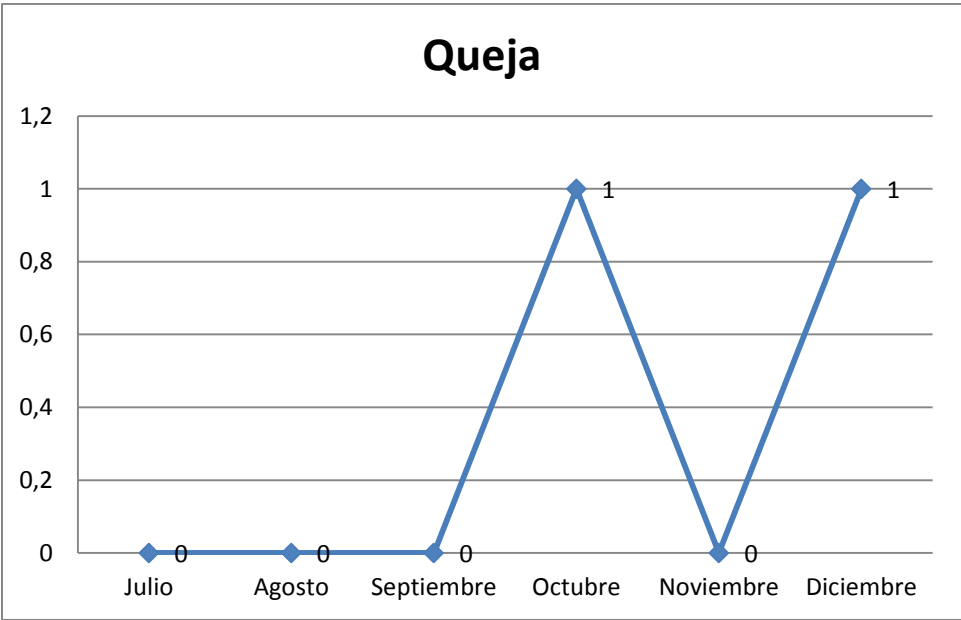




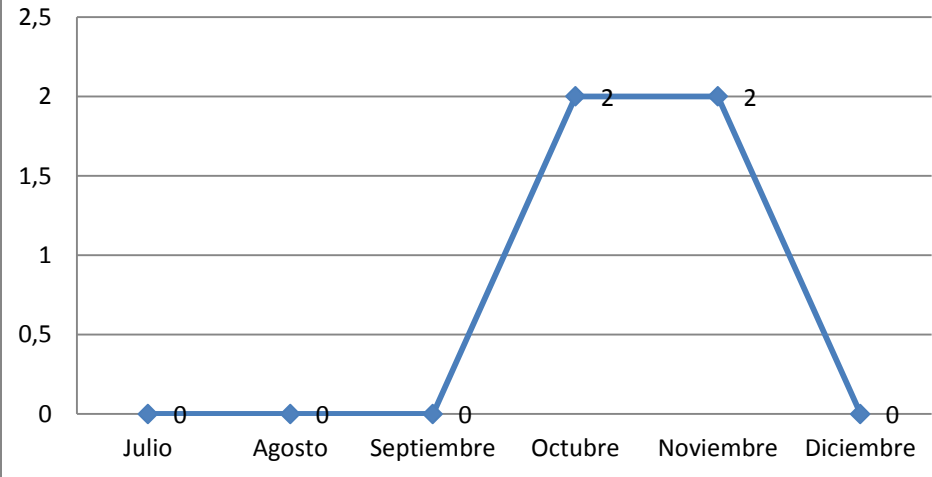




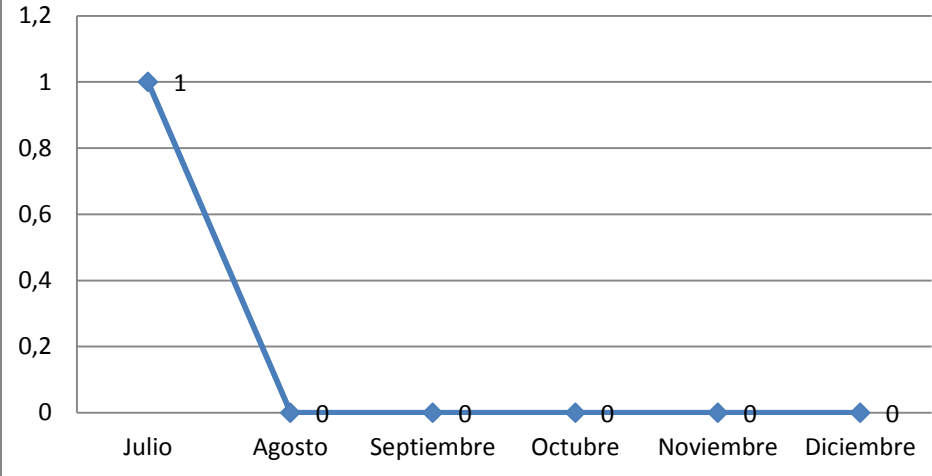




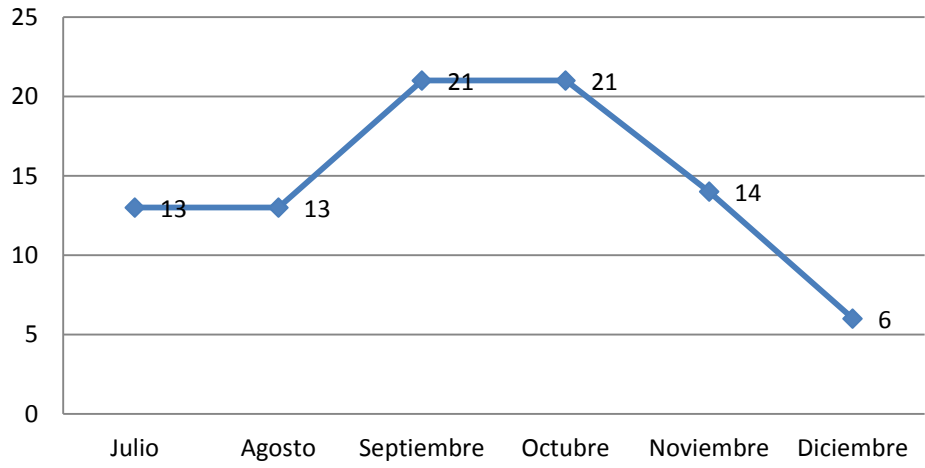
Reclamo



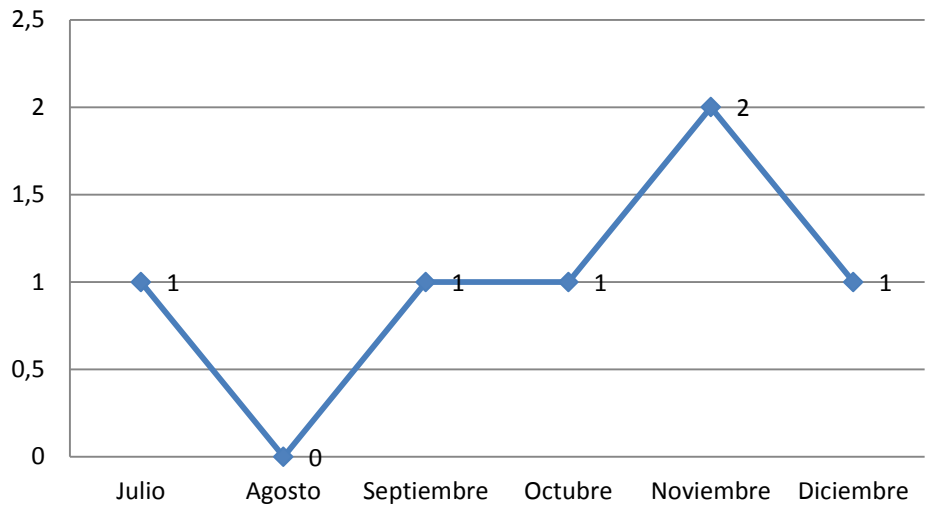
Reportes



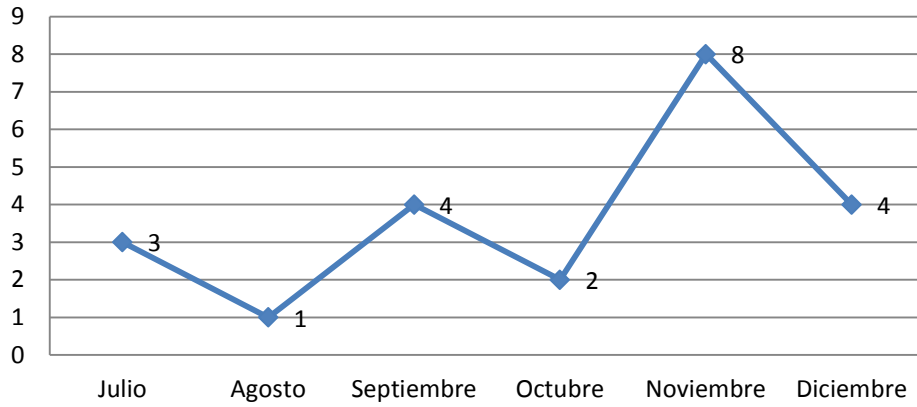
Solicitud de Avance



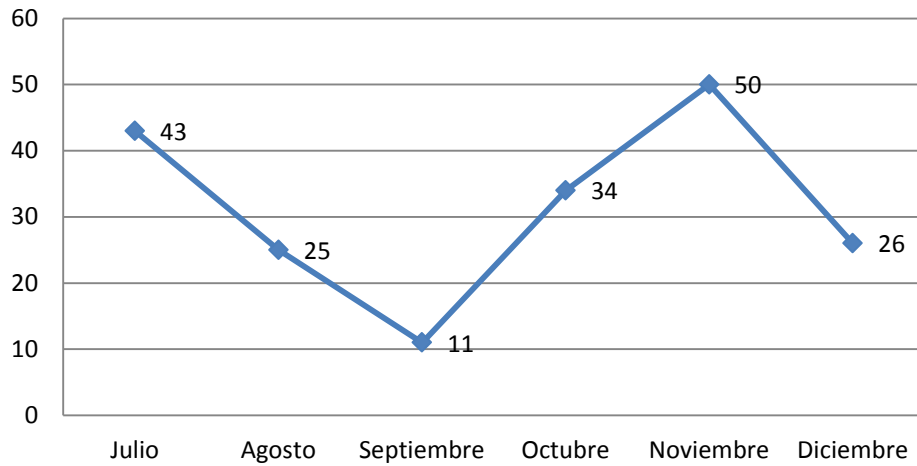
Solicitud de Información UDFJC



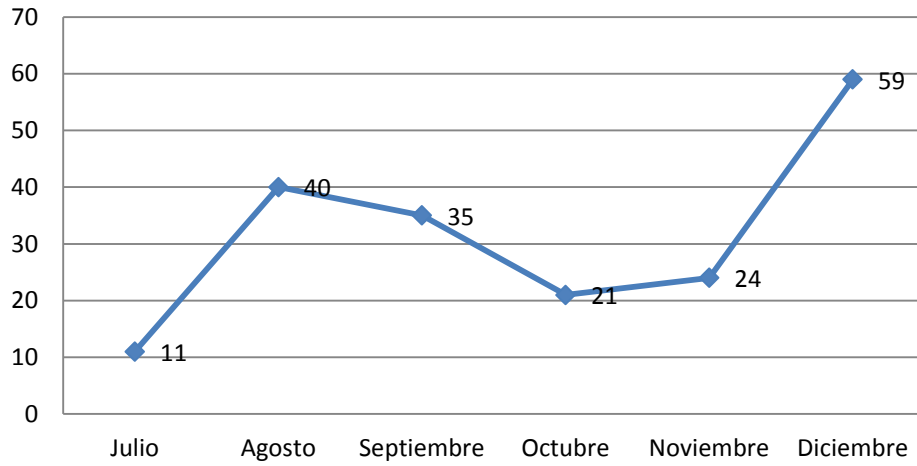
Solicitud de Información y comunicado de Convenios



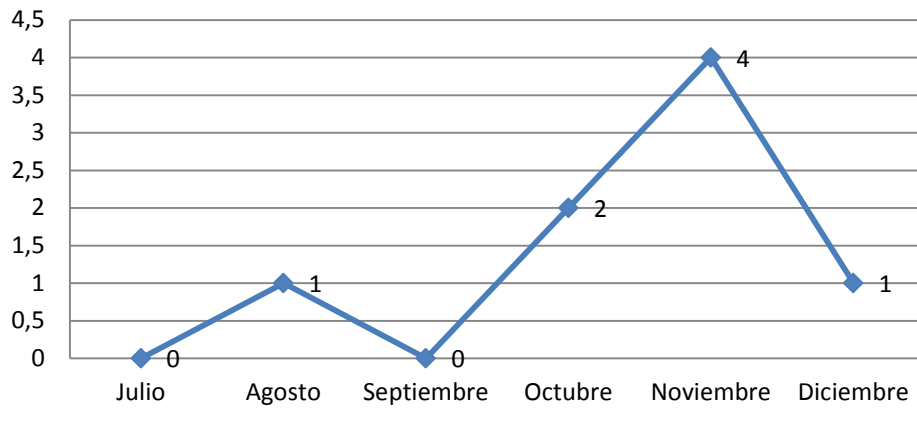
Solicitud de Pago

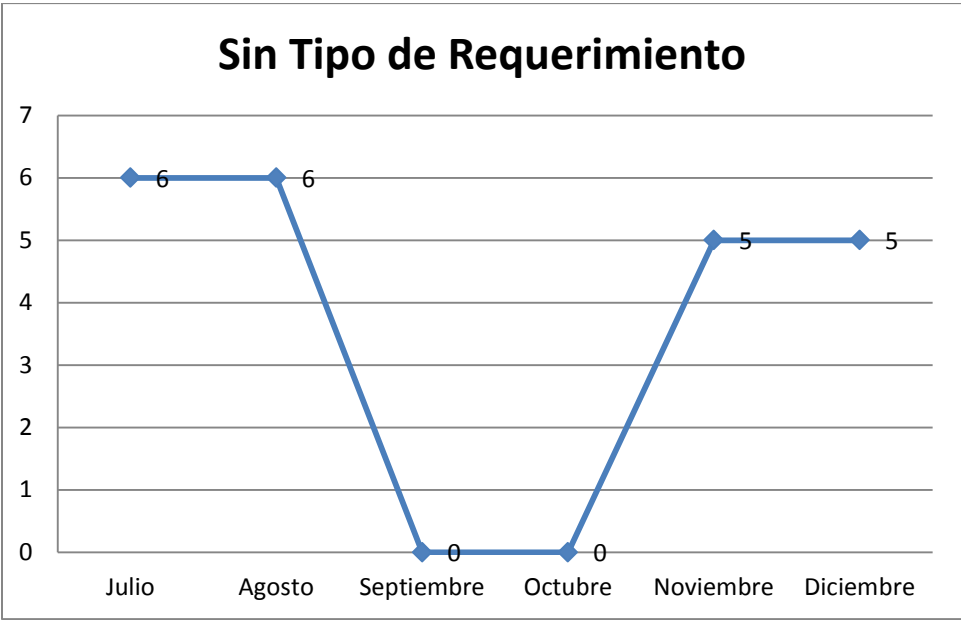
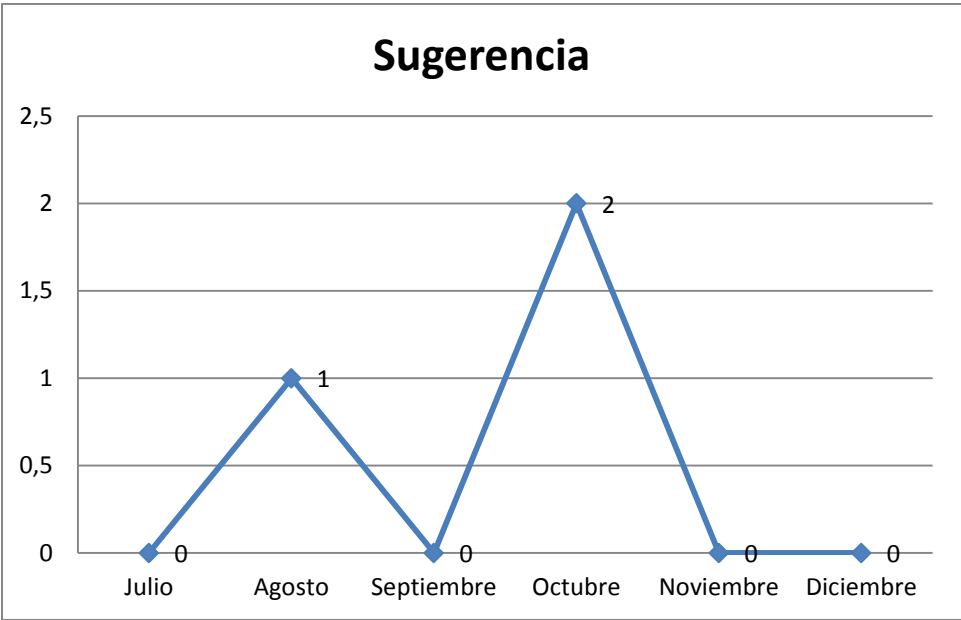


Solicitudes de Proyectos



Solicitudes para Comité de Investigaciones





Resumen Implementación BPM 2014

RESUMEN IMPLEMENTACIÓN BPM 2014							
ITEM\ MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NUEVOS CASOS	246	261	325	370	412	288	1902
CASOS FINALIZADOS	111	238	258	323	369	417	1716
DURACIÓN PROMEDIO (DIAS)	3,269	8,512	11,016	14,542	13,654	14,084	12,144
DURACIÓN ESPERADA	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	2,225	5,508	10,359	14,405	13,340	14,815	10,108
CASOS A TIEMPO	103	108	133	125	142	185	796
EFFECTIVIDAD	0,451	0,912	0,794	0,873	0,896	1,448	0,896
EFFECTIVIDAD REAL	0,419	0,414	0,409	0,338	0,345	0,642	0,428